

8 環境永續



88 協助產業低碳轉型

90 供應商管理

93 節能目標管理

因應聯合國《地球暖化 1.5°C 報告》指出人類可能於2030年面臨地球平均增溫 1.5°C 的暖化大限，臺灣政府承諾在2030年前，努力將溫室氣體排放量降至2005年的八成。而銀行業雖不屬於耗用大量能源、排放巨量廢棄物的產業，然因應氣候變遷，人人有責，本行仍盡己所能以成為友善地球的企業。在內部營運上，2020年無任何違反環保法規之情事，並持續推動各項可能的節能或無紙化措施，設定目標管理，以減少因營運而造成對環境的影響；在業務方面，則自我期許成為臺灣綠色經濟的轉型推手，綠色產業授信件數持續攀升，推動無紙化服務，進行綠色採購，並要求主要供應商簽署社會責任承諾書，齊力為全人類保留一個生生不息的永續地球。

協助產業低碳轉型

臺灣政府明訂2025年再生能源、燃煤、天然氣將分別占總發電量的20%、30%、50%，而這20%的再生能源必須由發展太陽光電、離岸風力、生質能源或其他新興綠能產業而來。而本行作為世界公民的一員，配合全球與政府的減碳行動，使金流導向綠色經濟的發展，協助驅動能源轉型，為建立一個資本和產業的綠色生態圈而努力。



8 環境永續

綠色授信	綠色採購	綠色投資
<ul style="list-style-type: none">● 盡職授信流程： 於授信報核系統建立「審酌借款戶是否善盡環境保護、企業誠信經營及社會責任」之相關檢核項目，於2020年授信案報核之管理檢核目標100%達成。● 綠能產業授信： 對於太陽能、LED、廢污水處理等綠能及環境汙染控制等綠色產業之放款，授信客戶計259家，成長13.6%；授信餘額計新臺幣201億元，微降3.1%。● 獎項肯定： 獲新加坡之國際財經專業雜誌《亞洲金融與財經》頒發「臺灣區年度最佳綠色融資案獎」 	<ul style="list-style-type: none">● 在投資標的的選擇，於符合相關規範及風險控管之前提下，可投資符合「協助產業低碳轉型」策略發展之產業，新興高科技或傳統產業中具成長性與發展前景之產業亦得納入投資考量之範圍。● 對致力於新能源開發、降低污染或節能減碳之企業願給予高度評價，並持續對風力發電、電動車、水資源處理及其他再生能源與環境汙染控制等綠能產業給予更多關注。● 2020年投資新臺幣四億元認購臺灣積體電路製造股份有限公司發行之兩筆綠色債券，投資期間分別為5至7年。該債券主要用途為綠建築及綠色環保相關之資本支出。	<ul style="list-style-type: none">● 2020年度綠色採購金額約2,483萬元，連續三年獲臺北市府環保局頒發感謝狀表揚為「綠色採購標竿單位」● 在採購空調等能源設備時，優先採用具環保標章或符合再生材質、可回收、低污染、高能源效率之產品，逐年汰換高耗能裝置；新設分行一律採用高效變頻省電空調。● 辦公空間照明陸續更換為LED燈具，新設分行則一律採用節能燈具。● 辦公空間修繕擇用具綠建材標章的建材，包括低甲醛、耐燃建材、礦纖板及環保漆等。

供應商管理

本行重視上市企業於產業供應鏈中的責任，除訂定供應商管理等相關制度，綠色採購金額亦逐年成長，期帶動供應商共同守護地球，降低對環境的負面衝擊。

為與供應商共同致力落實企業社會責任，推動環境永續發展及維護基本人權，本行訂有「供應商社會責任管理要點」，除要求年度往來金額百萬以上之主要供應商遵循，並於簽訂契約或交易進行前簽署「供應商社會責任承諾書」，並參考政府採購法規定，針對在選商流程或簽訂合約等前置階段的新供應商進行篩選作業，若有違反政府採購法且為政府機關拒絕往來之供應商則不納入選商名單。另對不同類型採購案則增設加強評估標準，於合約中明訂相關條款以確保供應商符合如具備相關ISO驗證等要求，又依循國際ISO 50001能源管理標準及程序，訂定「能源管理規範」，在採購能源設備時，要求供應商優先提供具環保標章等環保產品；辦公室營繕工程除主要採用綠建材，另於工程或採購合約加訂供應商對環境保護之條款。

此外，凡工程承攬類的供應商於施工前，須參與本行所召開之廠商安全衛生協調會，選任現場安全衛生負責人，負責工程現場相關工作之監督、協調及危害防止，2020年計召開1場協調會。該負責人須詳知並簽署本行「承攬商工作場所環境危害告知聲明」及「承攬商職業安全衛生及環境管理承諾書」等規定，確實瞭解工作環境及作業的潛在危險，傳達給所派任的工作人員，且須保證其具備勞工保險、健康檢查及必要的工作知識、經驗及相關證照或資格，並提供必要的教育訓練及安全護具，所有相關訓練及檢查記錄均存檔備查。

供應商共同承諾

本行支持在地採購，往來的供應商分為資訊、工程、服務、其他等四大類，均優先選擇臺灣本地及海外當地廠商為主要合作夥伴，以提振在地經濟，亦節約運輸能源，降低過程中對環境的污染。至於供應商所在地、供應鏈結構及與供應商之關係，較前一年無重大改變。

為與供應商共同致力落實企業社會責任，推動環境永續發展及維護基本人權，本行訂有「供應商社會責任管理要點」，要求年度往來金額百萬以上之主要供應商遵循，並於簽訂契約或交易進行前簽署「供應商社會責任承諾書」，內容包含勞工與人權、健康與安全、環境保護及誠信經營等面向。2020年未發現供應商有違反人權、環境保護及勞動權益等相關負面新聞。

8 環境永續

供應商承諾要點		內容說明
勞工與人權	禁用童工	確保所有員工已達完成義務教育的年齡或當地法律規定的工作年齡。
	薪資和福利	確保支付員工的薪資不低於當地法律規定的最低薪資。
	尊重及不歧視	確保員工不會因性別、性取向、種族、宗教、年齡、殘疾病、婚姻狀況、懷孕、國籍、政見、社會出身及其他方面而在招募、任用、薪酬、晉升、接受教育訓練、處罰、協議終止、退休以及其他涉及員工權利福祉之事項受到歧視。
健康與安全	職業安全	透過適當的設計、工程和行政管制、防護保養、安全操作程序和持續性的安全知識培訓，控制工作場所的安全以避免危及員工。
	工傷和職業病	制定程序和管理體系來預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病。
	醫療服務及急救	制定實施急救程序，包括但不限於培訓急救人員、配備相應的急救箱等設備，並保管急救及醫療記錄。
環境	環境許可和報告	取得所有法律規定的環境許可證明、批准和登記文件，並按規定維護及定期更新資料，以及遵守許可證明的操作和報告要求。
	預防污染 節約資源	透過改良生產、維修和設施程序、替換材料、節約自然資源、物料回收和再利用及其他可行方法，減少和杜絕產生任何類型的資源耗費及廢棄物。
	能源、資源消耗 溫室氣體排放	盡量減少能源、資源消耗和溫室氣體排放。
道德規範	誠信經營	在所有商業互動關係中謹守最高的誠信標準。禁止任何形式的賄賂、貪污、勒索、盜竊、濫用權力及不正當的利益，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣等。
	資訊公開透明及合作	<ul style="list-style-type: none"> 依適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與勞工、健康與安全、商業活動、組織架構、財務狀況、成本分析等資料。 允許本行或合作之第三方查證單位針對是否違反承諾書事項進行稽核。
	避免利益衝突	<ul style="list-style-type: none"> 與本行之商業往來，避免任何可能的利益衝突。 發現任何潛在的利益衝突，立刻通報本銀行，並採取適當措施以防止因此所可能導致的不當行為。

供應商評鑑

本行除針對主要供應商的品質、技術、財務進行評鑑，亦將綠色環保、社會責任、勞動條件及環境保護等事項列入評鑑指標。評鑑結果分別為A／優等、B／合格、C／待改善及D／不合格等四等，並列入日後選商考量，一則用以淘汰有不良紀錄之供應商，一則用以提高與具良好品質且善盡社會責任廠商之合作密切度。

2020年受評鑑的71家供應商中，75%符合A級標準，21%符合B級標準，品質、時程要求及專業服務未達標準之待改善者有4%，經溝通後，廠商已提出改善方案；至於無評鑑記錄的一次性往來廠商，則列入嚴格監管名單。

供應商評鑑構面	主要內容
<input checked="" type="checkbox"/> 一般評項	專業能力、服務能力、問題處理能力
<input checked="" type="checkbox"/> 服務評項	產品品質、施工進度掌控、員工流動率等
<input checked="" type="checkbox"/> 企業社會責任評項	勞工人權、道德規範、職業安全及衛生管理、綠色環保等

供應商評鑑	2020	2019	2018
評鑑家數	71家	84家	62家
評鑑商家之採購額占比	72%	81%	72%
評鑑平均得分	89.31分	87.71分	89.45分

節能目標管理

減少二氧化碳排放是全人類面對的氣候風險，本行以預防、預警和篩選原則進行碳管理。鑑於本行主要溫室氣體排放來源為電力使用，因此以節能為減碳方法，持續推動各項節能計劃，更以目標管理，設定2019年為基準年，追求於2025年達成減碳5%之目標。

節能成效

本行逐年更新節能設備，輔以推動辦公室節能措施，分別從節約用電、照明管理等方面，於日常營運中一點一度降低能源的用量，2020年電能與水用量均較前一年度大幅減少。

遠東商銀能源管理政策



項目		2017年	2018年	2019年	2020年	2020較2019變動
電能	總用電量(度)	12,388,262	11,979,569	11,844,465	10,983,356	-7.27%
	總用電量度(百萬焦耳)	44,597,743	43,126,448	42,640,074	39,540,114	
	經濟部能源局公告之電力排放係數	0.554	0.533	0.533	0.509	
	碳排放量(公噸二氧化碳當量)	6,863	6,637	6,313	5,591	
水	總用水量(度)	64,740	65,398	65,126	55,528	-14.74%

註1：2020碳排放量係採用經濟部能源局公告之2019電力排放係數計算。

8 環境永續

導入溫室氣體盤查

為接軌國際環保之減碳標準，本行導入溫室氣體盤查，採用ISO 14064-1之盤查標準，以營運控制權為邊界設定；溫室氣體排放種類包含二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)，並無生質二氧化碳排放量；排放量則使用IPCC 2013 年全球化潛勢值(GWP) 計算。2020年採行ISO 14064-1:2018 盤查溫室氣體排放量，並經英國標準協會 (BSI) 查驗通過。

總行大樓之溫室氣體排放量					
單位：公噸CO ₂ e					
範疇	2016	2017	2018	2019	2020
範疇一	124.09	103.20	112.73	76.40	83.43
範疇二	1,021.46	1,057.32	948.41	962.23	939.83
範疇一+二	1,145.55	1,160.52	1,061.14	1,038.63	1,023.26
範疇三	-	-	-	-	366.28



- 註：1.範疇一之溫室氣體排放活動主要來自於公務車的汽油，其排放係數採用「環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4」計算。
 2.範疇二之溫室氣體排放活動主要來自於外購電力，排放係數為0.530(2016年)、0.554(2017年)、0.533 (2018、2019年)、0.509 (2020年)公斤CO₂e/度。
 3.2020年範疇三之各類別排放量：
 ① 外部查證：燃料及能源相關活動221.73、營運產生廢棄物31.69
 ② 自行盤查：採購商品與服務5.96、員工通勤1.90、上游資產租賃104.43、下游運輸及配送0、銷售產品使用0.41及銷售產品廢棄處理0.16。

建立ISO 50001示範據點成效

為使節能減碳行動與國際接軌，本行參與經濟部能源局舉辦之「服務業ISO 50001能源管理系統示範推廣輔導計劃」，以系統化、制度化及標準化的方式，建置ISO 50001系統，取得國際驗證，並訂定能源政策，由總經理領軍成立能源管理團隊，負責規劃、整合全行內部能源管理業務，每年定期召開會議討論能源管理策略、檢核年度節能行動方案成效，追求有效改善並提升能源使用效率，降低經營成本同時致力對環境保護的承諾。

ISO 50001示範據點	
第 1 階段	<ul style="list-style-type: none"> ● 擇點：擇定位於桃園市的自有大樓及位於新北市板橋區的南雅分行為兩處示範據點 ● 目標：以2016年為基準年，設定自2017至2019三年總節電15%為目標，規劃行動方案 ● 結果：以三年用電量減少194,840度、節電率24.43% 超越目標達成。
第 2 階段	<ul style="list-style-type: none"> ● 擇點：於2019年增加臺中自由大樓及臺北重慶分行等兩處，擴大能源管理示範據點範疇 ● 目標：以2019年為基準年，設定自2020至2022三年總節電8%為目標，規劃行動方案 ● 2020年結果： <ol style="list-style-type: none"> 1.節電量40,539度，減少碳排放量20,634.35公斤CO₂e，節電度5.2% 2.執行汰換冰水主機或整併冰水機電管路、更換節能燈具、調整電力最適契約容量等改善方案 3.通路經bsi續審驗證通過



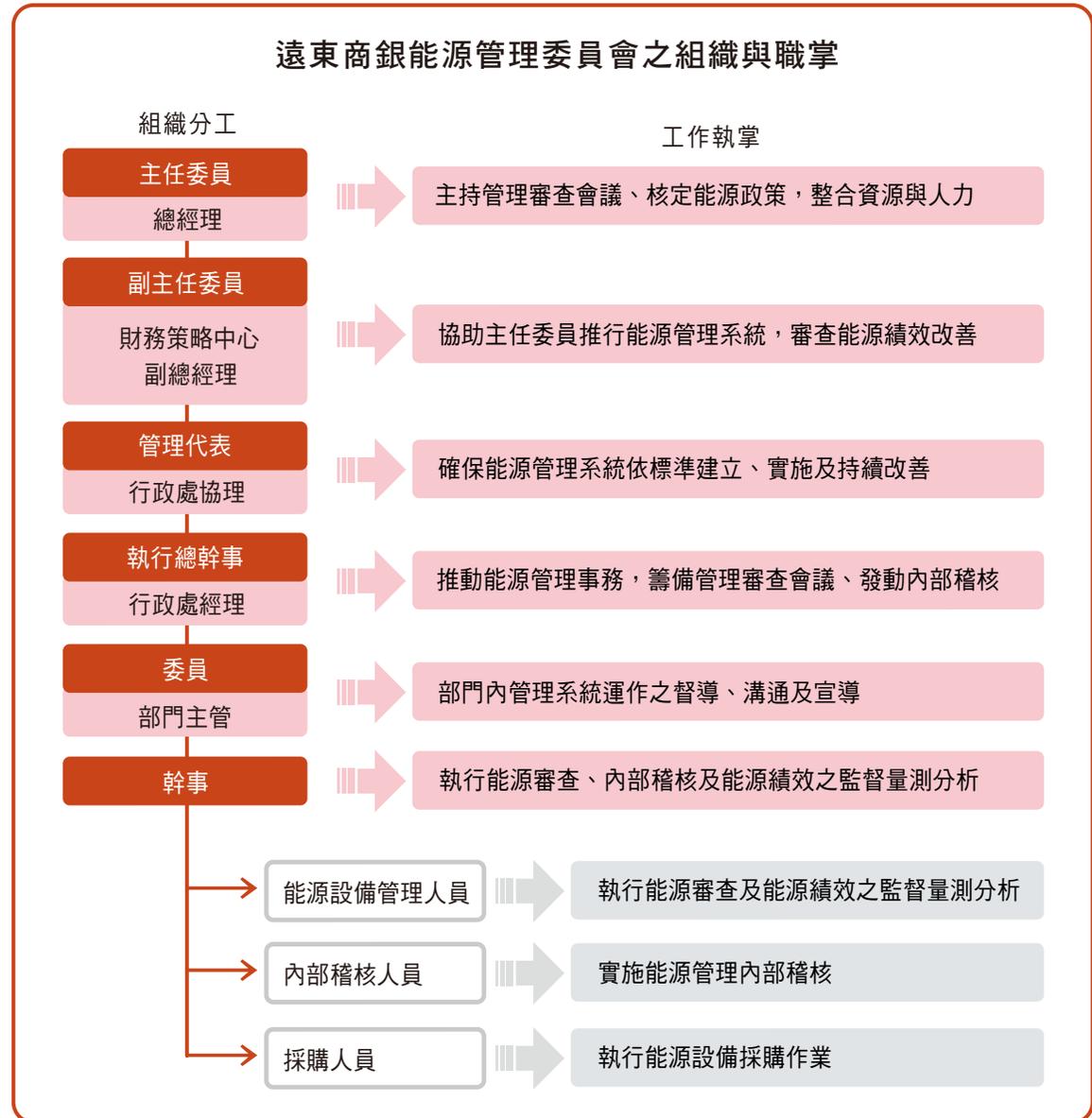
8 環境永續

廢棄物管理

本行推動垃圾分類，將廢棄物分為一般垃圾及資源回收兩大類，並於所有據點設置視訊會議網路，推行電子公文等無紙化作業系統，以降低紙張用量，且回收碳粉匣，供廠商資源再利用。

總行大樓廢棄物 (單位：公斤)			
種類		2020	2019
一般垃圾		51,743	53,313
資源回收	紙類	4,356	6,147
	鐵/鋁罐、保特瓶及玻璃	570	729
合計		56,669	60,189

遠東商銀能源管理委員會之組織與職掌



數位學習平台

本行開設e-Learning學習平臺，將新人訓練、專業訓練、英語學習、新種商品介紹及法令遵循等課程，以線上學習的方式，取代教室上課，不僅減少學員因交通時程的耗費而造成碳排放，也節約講義用紙與人力資源。2020年共開設線上課程525班次，訓練人次突破12萬。此外，導入「緯育TibaMe」、「天下創新學院」等兩個外部數位學習平臺，內容涵蓋金融科技知識力與技術力等，鼓勵員工行動學習及微學習，平均每人閱讀時數約15小時，總閱讀時數達37,270小時，並得到天下創新學院頒發「年度學習型組織獎」肯定。

e-Learning開班統計

年度	總班次	上課人次	總時數
2018	442	103,082	114,036
2019	415	108,735	128,779
2020	525	126,538	127,097

服務無紙化

金融業在作業流程中所需的文件十分浩繁，向來為大量耗費紙張的行業，而在廢除紙本作業的目標下，本行內外部公文流程、各項作業表單、業務手冊、法令規章管理及公佈欄、稽核等逐年完成流程e化。此外，本行積極推廣無紙化服務並優化數位平臺，持續提升數位交易平臺的使用率，以減少客戶親臨分行辦理金融業務的碳足跡及耗費時間的不便，帶給社會便捷、有效率又能實踐環保理念的金融服務。2020年全行離櫃率達93.7%，即客戶常用的銀行服務有超越9成透過數位平臺取得。

	線上轉帳	線上提款	線上基金	線上換匯	線上存款
Before 疫情 2019/12	91.6%	95.9%	67.2%	56.9%	49.2%
總離櫃率 89.9%					
After 疫情 2020/12	96.6%	96.4%	83.6%	71.5%	58.6%
總離櫃率 93.7%					
服務數位化成長幅度	5%	0.5%	16.4%	14.6%	9.4%
數位化總成長 3.8%					