



8 綠色營運



94 協助產業低碳轉型

96 供應商管理

99 節能目標管理

聯合國政府間氣候變遷專門委員會於2022年初的報告中提出警告，地球暖化相關風險高於預期，呼籲各國迅速採取大規模行動以抑制碳排放。現況已不是我們搶救地球，而是地球搶救我們！

銀行業本身雖不屬於高碳排的產業，然而因運用資金影響力，具有協助客戶與供應商加速低碳轉型的關鍵力量。本行盡己所能成為友善地球的企業，在內部營運上，2021年無任何違反環保法規之情事，並持續推動節能或無紙化措施，設定目標管理；在業務方面，則自我期許成為臺灣綠色經濟的轉型推手，綠色產業授信件數持續攀升，推動無紙化服務，進行綠色採購，並邀請主要供應商簽署社會責任承諾書；此外，本行以桃園觀音鄉富林溪口為地點啟動淨灘首發團，使同仁能親身感受到個人對環境的影響，與諸利害關係人齊力為全人類保留一個生生不息的永續地球。

協助產業低碳轉型

面對聯合國《地球暖化 1.5°C 報告》指出人類可能面臨地球平均增溫 1.5°C 的暖化大限，世界各國領袖於2021年底共同締結的格拉斯哥氣候峰會協議（Glasgow Climate Pact），首度明確表述減少使用煤炭的具體計劃；我國政府也公布2050淨零排放路徑，明訂2050再生能源占比目標為六成以上，而成敗將繫於如太陽光電、離岸風力、生質能源或其他新興綠能等「去碳電力」產業之發展。本行配合全球與政府的減碳行動，使金流導向綠色經濟的發展，期望透過金融核心業務協助驅動能源轉型，為建立一個資本和產業的綠色生態圈而努力。



8 綠色營運

綠色授信	綠色投資	綠色採購
● 落實盡職授信流程：對於授信報核系統之「審酌借款戶是否善盡環境保護、企業誠信經營及社會責任」之檢核項目，於2021年報核之管理檢核目標100%達成。 ● 2021年綠能科技與再生能源產業授信案達201家企業，其中47家為新增，累計餘額228億元較前一年度成長13.3%。 ● 2021年辦理綠色授信案例研討會6場 ● 制訂同仁業績加分評核指標以茲管理；同時擬加入赤道原則協會，於「授信基本原則」中全面納入ESG原則。 ● 於2022年增訂ESG授信案件業績評分標準，鼓勵推廣並擬加入赤道原則協會，於「授信基本原則」中全面納入ESG原則。	● 2021年完成最新「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明，於投資流程中導入ESG評估： ❶ 在信用風險評估中依ESG檢核表，原則上排除高爭議性/高風險/高碳排產業； ❷ 在投資標的之評估過程中，納入ESG風險及績效等評分選項； ● 2021年底本行計持有綠色債券7檔及ESG永續債券1檔，金額總計21億元；投資臺股ESG成分股共8檔，金額總計7.1億。關之資本支出。	● 2021年度綠色採購金額1,806萬元，獲臺北市府表揚為「綠色採購典範單位」。 ● 辦公空間照明陸續更換為LED燈具，新設分行則一律採用節能燈具。 ● 辦公空間修繕擇用具綠建材標章的建材，包括低甲醛、耐燃建材、礦纖板及環保漆等。 ● 採購能源設備時，要求供應商優先提供具環保標章等環保產品；



供應商管理

本行重視上市企業於產業供應鏈中的永續營運責任，為與供應商共同推動環境永續發展及維護基本人權，訂有「供應商社會責任管理要點」，要求年度往來金額百萬元以上之主要供應商遵循，並於簽訂契約或交易進行前簽署「供應商社會責任承諾書」，內容涵蓋勞工與人權、健康與安全、環境保護及道德規範等構面。

此外，對不同類型的採購案增設加強評估標準，於合約中明訂條款以確保供應商符合如具備相關ISO驗證等要求，辦公室營繕工程除主要採用綠建材，另於工程或採購合約加訂要求供應商落實環境保護之條款，且凡工程承攬類的供應商於施工前，須參與本行所召開之廠商安全衛生協調會，選任現場安全衛生負責人，負責工程現場相關工作之危害防止，2021年計召開2場協調會。其負責人須詳知並簽署本行「承攬商工作場所環境危害告知聲明」及「承攬商職業安全衛生及環境管理承諾書」等規定，確實認知工作環境及作業的潛在危險，傳達給所派任的工作人員，且須保證其具備勞工保險、健康檢查及必要的工作知識、經驗及相關證照或資格，並提供必要的教育訓練及安全護具，所有相關訓練及檢查記錄均存檔備查。

本行支持在地採購，往來的供應商分為資訊、工程、服務、其他等四大類，均優先選擇臺灣本地及海外當地廠商為主要合作夥伴，以提振在地經濟，亦節約運輸能源，降低過程中對環境的污染。至於供應商所在地、供應鏈結構及與供應商之關係，較前一年無重大改變。



8 綠色營運

供應商承諾要點		內容說明
勞工與人權	禁用童工	確保所有員工已達完成義務教育的年齡或當地法律規定的工作年齡。
	薪資和福利	確保支付員工的薪資不低於當地法律規定的最低薪資。
	尊重及不歧視	確保員工不因性別、性取向、種族、宗教、年齡、殘疾病、婚姻狀況、懷孕、國籍、政見、社會出身及其他方面而在招募、任用、薪酬、晉升、接受教育訓練、處罰、協議終止、退休等涉及員工權利福祉之事項受到歧視。
健康與安全	職業安全	透過適當的設計、工程和行政管制、防護保養、安全操作程序和持續性的安全知識培訓，控制工作場所的安全以避免危及員工。
	工傷和職業病	制定程序和管理體系來預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病。
	醫療服務及急救	制定實施急救程序，包括但不限於培訓急救人員、配備相應的急救箱等設備，並保管急救及醫療記錄。
環境	環境許可和報告	取得所有法律規定的環境許可證明、批准和登記文件，並按規定維護及定期更新資料，以及遵守許可證明的操作和報告要求。
	預防污染 節約資源	透過改良生產、維修和設施程序、替換材料、節約自然資源、物料回收和再利用及其他可行方法，減少和杜絕產生任何類型的資源耗費及廢棄物。
	能源、資源消耗 溫室氣體排放	盡量減少能源、資源消耗和溫室氣體排放。
誠信規範	誠信經營	在所有商業互動關係中謹守最高的誠信標準。禁止任何形式的賄賂、貪污、勒索、盜竊、濫用權力及不正當的利益，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣等。
	資訊公開透明及合作	- 依適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與勞工、健康與安全、商業活動、組織架構、財務狀況、成本分析等資料。 - 允許本行或合作之第三方查證單位針對是否違反承諾書事項進行稽核。
	避免利益衝突	- 與本行之商業往來，避免任何可能的利益衝突。 - 發現任何潛在的利益衝突，立刻通報本銀行，並採取適當措施以防止因此所可能導致的不當行為。

8 綠色營運

供應商評鑑

本行將綠色環保、社會責任、勞動條件及環境保護等事項列入供應商之評鑑指標，評鑑結果分別為優等A、合格B、待改善C及不合格D等四等，用以提高與具良好品質且善盡社會責任廠商之合作密切度。

2021年計評鑑118家供應商，其中75%符合A級標準，22%符合B級標準，待改善者有3%。經給予回饋並溝通後，廠商已提出改善方案；至於無評鑑記錄的一次性往來廠商，則列入嚴格監管名單。

供應商評鑑構面	主要內容
☒ 一般評項	專業能力、服務能力、問題處理能力、臨時任務配合度、業界聲譽、評價、財務狀況及週轉能
☒ 服務評項	產品品質、施工進度掌控、員工流動率等
☒ 企業社會責任評項	勞工人權、道德規範、職業安全及衛生管理、綠色環保等/社會責任、永續消費/支持在地採購等

供應商評鑑	2021	2020	2019	2018
評鑑家數	118家	71家	84家	62家
評鑑商家之採購額占比	83.85%	72%	81%	72%
評鑑平均得分	90.82分	89.31分	87.71分	89.45分

節能目標管理

減少二氧化碳排放是全人類面對氣候風險的因應行動，鑑於本行主要溫室氣體排放來源為電力使用，因此以節能為減碳方法，設定以2020年為基準年，追求於2025年減少能源使用5%，持續以目標管理，推動各項節能計劃。

節能成效

本行逐年更新節能設備，輔以推動辦公室節能措施，分別從節約用電、照明管理等方面，於日常營運中一點一度降低能源的用量，2021年電能用量均較前一年度減少3.43%，目標達成率為243%。

遠東商銀能源管理政策



能源管理績效						
項目	2017	2018	2019	2020	2021	2021較2020變動
電能	總用電量(度)	12,388,262度	11,979,569度	11,844,465度	10,983,356度	10,606,101度
	總用電量度(百萬焦耳)	44,597,743	43,126,448	42,640,074	39,540,114	38,181,964
	經濟部能源局公告之電力排放係數	0.554	0.533	0.533	0.509	0.502
	碳排放量(二氧化碳當量公噸)	6,863	6,637	6,313	5,591	5,324
水	總用水量	64,740	65,398	65,126	55,528	56,274
						-1.34%

註1：2021碳排放量係採用經濟部能源局公告之2020電力排放係數計算。

8 綠色營運

導入溫室氣體盤查

為接軌國際環保之減碳標準，本行導入溫室氣體盤查，採用ISO 14064-1之盤查標準：

- 以營運控制權為盤查邊界
- 溫室氣體排放種類包含二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)，並無生質二氧化碳排放量；
- 排放量則使用IPCC 2013 年全球暖化潛勢值(GWP) 計算。
- 本行的能源使用主要為外購電力，其次為公務車使用汽油，為持續精進及發掘節能改善機會，設定溫室氣體減量之管理目標。
- 擴大盤查範疇至全行各據點，採行ISO 14064-1:2018 盤查2020年、2021年之溫室氣體排放量，並擴大盤查範疇至全行各據點，國內之盤查覆蓋率達100%，其中總行大樓之排放量經英國標準協會（bsi）查驗通過，查證覆蓋率則預計於2023年提高至100%。

溫室氣體減量目標 (以2020為基準年)

短期	1-2年	2%
中期	2-3年	3%
長期	3-5年	5%

溫室氣體排放量（單位：公噸CO ₂ e）								
年度		總行大樓(經bsi查證)				總行大樓(經bsi查證)暨全行據點		
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021較2020變動
範疇1	類別1	124.09	103.20	112.73	76.40	735.12	692.26	-5.83%
範疇2	類別2	1,021.46	1,057.32	948.41	962.23	6,072.40	5,825.99	-4.06%
範疇1+2	類別1+2	1,145.55	1,160.52	1,061.14	1,038.63	6,807.52	6,518.25	-4.25%
範疇3	類別3~5	-	-	-	-	2,437.23	2,044.71	-16.11%
範疇1+2+3		-	-	-	-	9,244.75	8,562.96	-7.37%



註：① 類別1之溫室氣體的排放係數採用「環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4」計算。

② 類別2之溫室氣體排放活動主要來自於外購電力，歷年排放量計算適用之排放係數為0.530(2016年)、0.554(2017年)、0.533 (2018、2019年)、0.509 (2020年)公斤CO₂e/度、0.502 (2021年)公斤CO₂e/度。

③ 2021年類別3-5排放量：(1)類別3：員工通勤9.24、下游運輸及配送0.01；(2)類別4：採購商品與服務479.80、燃料及能源相關活動1,140.77(其中總行大樓177.2982)、營運產生廢棄物130.97(其中總行大樓27.1894)、上游資產租賃260.59；(3)類別5：銷售產品使用13.62、銷售產品廢棄處理9.71

8 綠色營運

ISO 50001示範據點成效

為使節能減碳行動與國際接軌，本行以系統化、制度化及標準化的方式，建置ISO 50001系統，取得國際驗證，並訂定能源政策，由總經理領軍成立能源管理團隊，負責規劃、整合全行內部能源管理業務，每年定期召開會議討論能源管理策略、檢核年度節能行動方案成效，追求有效改善並提升能源使用效率，降低經營成本同時致力對環境保護的承諾。

ISO 50001示範據點

第 1 階段	● 擇點：擇定位於桃園市的自有大樓及位於新北市板橋區的南雅分行為兩處示範據點 ● 目標：以2016年為基準年，設定自2017至2019三年總節電15%為目標，規劃行動方案 ● 結果：以三年用電量減少194,840度、節電率24.43% 超越目標達成。
第 2 階段	● 擇點：於2019年增加臺中自由大樓及臺北重慶分行等兩處，擴大能源管理示範據點範疇 ● 目標：以2019年為基準年，設定自2020至2022三年總節電8%為目標，規劃行動方案 ● 2021年結果： 1.節電量90,618度，節電率11.46% 2.執行汰換冰水主機或整併冰水機電管路、更換節能燈具、調整電力最適契約容量等改善方案，並經英國標準協會bsi續審驗證通過



8 綠色營運

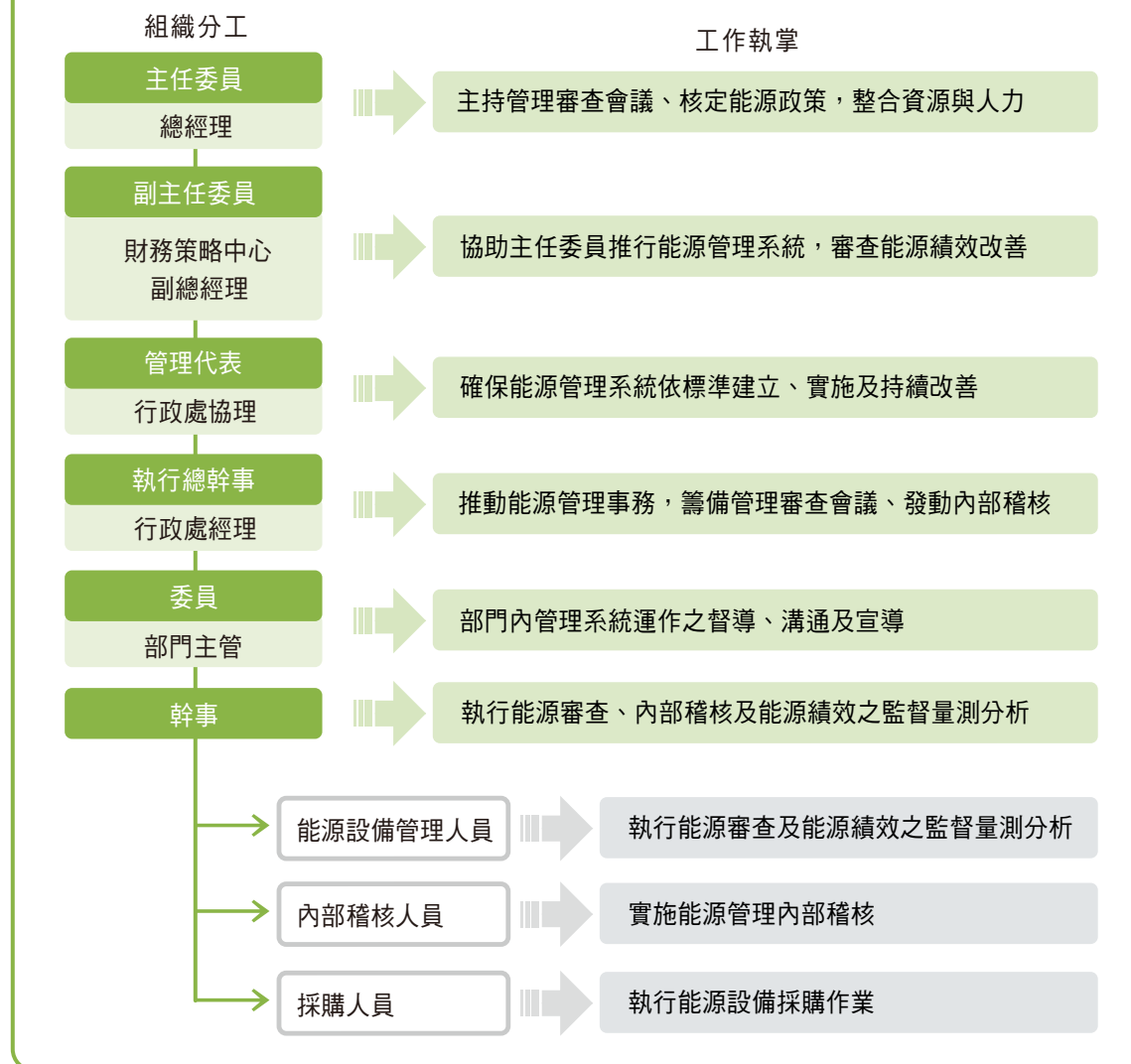
廢棄物管理

本行推動垃圾分類，將廢棄物分為一般垃圾及資源回收兩大類，並於所有據點設置視訊會議網路，推行電子公文等無紙化作業系統，以降低紙張用量，且回收碳粉匣，供廠商資源再利用。

種 類	2020	2021
一般垃圾	245.78	219.37
資源回收	23.88	20.19
合計	269.66	239.56

(單位：公噸)

遠東商銀能源管理委員會之組織與職掌



8 綠色營運

數位學習平台

本行提供內、外部多元之 e-Learning 學習平臺，除建置內部數位學習系統 (eHRD)，近年更積極導入「空中英語教室」、「天下創新學院」等外部數位課程，鼓勵員工行動學習及微學習，不僅減少學員因交通時程的耗費而造成碳排放，也節約講義用紙與人力資源。

數位學習平臺		課程主題	2021學習時數
內部	數位學習系統 (eHRD)	新人訓練、專業訓練、新種商品介紹、法令遵循	- 共開設線上課程414班次 - 學習人次67,216，總時數62,548小時
	空中英語教室	商用英語、多元主題及時事英語	總閱讀數為82,102小時，人均約32小時
外部	天下創新學院	金融科技知識力與技術力	總閱讀數為42,263小時，人均約17小時
2021年內、外部學習平臺之e-Learning學習時數加總達186,913小時，突破歷年新高			

服務無紙化

金融業在作業流程中所需的文件浩繁，向來為大量耗費紙張的行業，而在減少紙本作業的目標下，本行內外部公文流程、各項作業表單、業務手冊、法令規章管理及公佈欄、稽核等逐年完成流程e化。此外，本行積極推廣無紙化服務並持續優化各項金融數位服務平臺，帶動數位平臺實動戶的成長，並持續提升數位服務的使用率，減少客戶親臨分行辦理金融業務的碳足跡及耗費時間的不便，帶給社會便捷、有效率又能實踐環保理念的金融服務。2021年總離櫃率達94.3%，客戶常用的銀行服務有超越9成透過數位平臺取得已成常態。

	線上轉帳	線上提款	線上基金	線上換匯	線上存款
前疫情 2019/12	91.6%	95.9%	67.2%	56.9%	49.2%
	總離櫃率 89.9%				
後疫情-1 2020/12	96.6%	96.4%	83.6%	71.5%	58.6%
	總離櫃率 93.7%				
後疫情-2 2021/12	98.0%	96.2%	84.6%	75.0%	60.5%
	數位化總成長 94.3%				