

目次

1 報告書編輯

2 董事長的話

3 關於遠東商銀

- 06 基本資料
- 07 發展沿革
- 09 核心業務與服務網絡
- 12 營運績效
- 13 榮耀與評鑑肯定
- 15 社團交流

4 永續主題

- 18 永續發展組織與策略
- 19 利害關係人溝通
- 23 重大議題鑑別
- 24 重大議題管理

5 公司治理

- 37 董事會運作
- 42 資訊揭露
- 43 法令遵循
- 46 風險管理
- 49 資訊安全與個資保護
- 52 誠信經營

6 普惠金融

- 56 公平待客
- 62 ESG金融商品與服務
- 67 數位金融創新

7 人盡其才

- 72 無差別雇用
- 77 薪酬與福利
- 82 培訓計劃
- 85 職場環境
- 90 勞動人權維護

8 減碳大計

- 95 氣候風險與機會
- 110 協助產業低碳轉型
- 115 環境管理
- 120 供應商管理

9 公益長河

- 123 以人文豐富樂活
- 126 讓愛生生不息
- 129 點亮共榮的社區

附錄

- 一、GRI永續報導準則揭露內容索引
- 二、GRI G4 金融服務業揭露指標對照表
- 三、永續會計準則委員(SASB)商業銀行準則對照表
- 四、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
- 五、聯合國全球盟約對照表
- 六、溫室氣體查驗聲明書及確信項目總表
- 七、會計師有限確信報告

遠東商銀每年發行永續報告書，呈現在公司治理面、環境面、社會面的績效資訊，中、英文版本皆可於官網永續專區下載，俾利害關係人瞭解遠東商銀對永續經營的承諾與行動。從「誠、勤、樸、慎」的經營理念出發，注入「創新」的精神，在企業永續實踐的大道上，遠東商銀與有志一同的企業公民，齊心協力為更好的社會、環境而努力。



報告時間與範疇

本報告書係揭露2022年（2022年1月1日至12月31日）遠東商銀於永續發展上各項重大主題之管理與執行情形，地區涵蓋臺灣、香港及越南等營運據點，除合併財務報表之外，並未涵蓋旗下子公司之相關活動；相關統計數字以國際通用標準指標為計算基礎，與前一年度報告書（2021年報告書於2021年6月發行）並無顯著差異；所有財務績效數據以新臺幣為計算單位。歷年永續報告書之完整內容均公開於遠東商銀網站永續發展專區，供社會大眾與諸利害關係人下載參閱。



撰寫依據

本報告書遵守臺灣證券交易所之「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作辦法」，內容與架構則依循全球永續性報告書協會（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）之永續性報導準則（GRI Standards）及其金融業補充指引、永續會計準則委員會SASB（Sustainability Accounting Standards Board）商業銀行準則及TCFD（Task Force on Climate-related Financial Disclosures）氣候相關財務揭露準則撰寫。



編制程序與資訊品質

本報告書所揭露之各項資訊及統計數據，係由遠東商銀自行統計，由各權責單位提供，經行政管理處匯整與編輯，財務數據部份則採用經會計師簽證後之公開發表資訊；所有數據之描述皆採一般通用之數值描述方式，若有特殊狀況亦於報告書中加以說明。報告書初稿經永續報告書小組校閱並修訂，循行政程序逐層審閱，由總經理核定後定稿出版；編制作業程序納入內部控制制度管理。

程序	① 資訊蒐集與內容編撰	② 初版檢視	③ 確信或查證	④ 定稿
說明	各權責部門提供議題之相關執行目標與成果，由行政管理處彙整與編輯	永續報告書小組校閱及修訂，同時經總經理審閱	經會計師確信或外部第三方查證通過	確信或查證通過之內容呈總經理及永續委員會審閱並定稿，經排版後，由行政管理處上傳官網，公開發行

1 報告書編輯

為確保本報告書之資訊的可靠性，各項數據之依循標準及查證機構如下：

資訊/數據類別	依循標準	簽證/確信機構
永續資訊	SASB商業銀行準則: FN-CB 230a.1、FN-CB 240a.1、FN-CB 240a.4；GRI G4:金融服務補充指標FS7、FS8	安永聯合會計師事務所
財務資訊	會計師查核簽證金融業財務報告規則及一般公認審計準則	勤業聯合會計師事務所
環境資訊	ISO 14001：環境管理系統	英國標準協會（Bsi Taiwan）
	ISO 14064-1：組織溫室氣體盤查	英國標準協會（Bsi Taiwan）
社會資訊	ISO 10002:2018客訴品質管理系統	英國標準協會（Bsi Taiwan）
	TTQS 人才發展品質管理系統	勞動部勞動力發展署
	ISO 27001:資訊安全管理系統	英國標準協會（Bsi Taiwan）
	BS 10012:個人資料保護管理系統	英國標準協會（Bsi Taiwan）

意見回饋

遠東國際商業銀行股份有限公司

行政管理處李佩頻

電話：886-2-23765614

電子信箱：cr@feib.com.tw

地址：臺北市大安區敦化南路二段207號27樓

網站：www.feib.com.tw

2 董事長的話



在新冠疫情終於成為過去式之際，後疫情時代的新世界卻迎來前所未有的變局，國際知名學者魯比尼（Nouriel Roubini）甚至悲觀直指，人類社會正面臨重大的轉變，將進入嚴重動盪、充滿衝突的混沌時代。對全球政治、經濟、產業及氣候變遷等所圍繞的各種易變性、不確定性、複雜性與模糊性，打造溫暖堅韌的遠東商銀成為我們刻不容緩的課題，而幸運的是永續價值在短期間內逐漸凝聚成臺灣產官學各界共同聚焦的亮點議題，受到高度重視，企業不但追求成長，更重視環境、社會及治理等三個永續構面的動能。遠東商銀亦正式展開企業永續委員會的運作，確立董事會及高階管理層級對環境、社會相關議題的治理責任，並因落實企業永續有成，於第八屆公司治理評鑑遠銀晉級上市公司組表現前5%之旗艦群，且持續入選臺灣永續指數、臺灣高薪100指數及臺灣就業99指數，同時也獲得臺灣永續獎之人才發展領袖獎及蟬連國際人力資源專業期刊《HR Asia》亞洲最佳企業雇主獎等評鑑佳績。

永續經營不只是營運策略，更是企業的核心價值。當世界的紛亂與混沌持續影響金融業，遠東商銀在敏捷應變的同時，秉持誠、勤、樸、慎與創新的精神，落實法令遵循及風險管理，並在所有商業的互動關係中，遵循最高的誠信標準。此外，我們透過金融核心專長，延伸影響力，使金流導向綠色經濟的發展，於2022年簽署赤道原則，壯大國際綠色融資的力量，更持續佈署綠色商品線，包括推出建築房貸優惠、ESG基金申購優惠等，並規劃以環保回收材質製作員工制服，擴大綠色採購的邊界，串連資金投入永續的轉型與發展，為建立一個資本和產業的綠色生態圈而努力。本行也導入多項嘉惠中小型企業與個人的普惠金融服務，於金管會主辦的公平待客評核，表現名列國內銀行同業前25%之最優等級。

在公益參與上，遠東商銀注入企業的績效管理精神，其中連續19年發行的人文美學月曆，以臺灣的表演場館為題材，宣導政府的文化建設並倡議在生活中置入藝術的態度；至於本行所建構捐款挹注伊甸基金會的愛心平臺，創造長達25年從不間斷的穩定捐款記錄，並於2022年新增互動式捐款裝置，巡迴全臺遠東百貨以募集群眾的愛心，成為企業與非營利組織建立長期夥伴關係的典範。

遠東商銀以永續經營為舵，以穩健成長為槳，從治理與管理團隊以身作則開始，使同仁清楚認知公司的文化價值，持續以公司治理、客戶信任、幸福職場、環境永續、人文美學公益等主軸，展現計畫與行動，在提升營運競爭力及深耕ESG基本功並進之下，為更好的社會與地球而努力！

遠東國際商業銀行董事長

侯金英

3 關於遠東商銀



秉持創辦人徐有庠先生與集團徐旭東董事長所揭示之「誠、勤、樸、慎與創新」的企業經營理念，遠東商銀強本培元厚植基礎，以永續經營理念領航，建構與時俱進的效率組織，發揮進取精神，在變動的世局與競爭的市場中維持開拓新局的敏捷步調，追求長期穩建成長，提供客戶即時性、跨國境、數位化的優質金融服務，以貢獻國家經濟、活化社會財富，並以成為大中華區最受信任的金融服務公司而努力！

- 06 基本資料
- 07 發展沿革
- 09 核心業務與服務網絡
- 12 營運績效
- 13 榮耀與評鑑肯定
- 15 社團交流

3 關於遠東商銀

基本資料

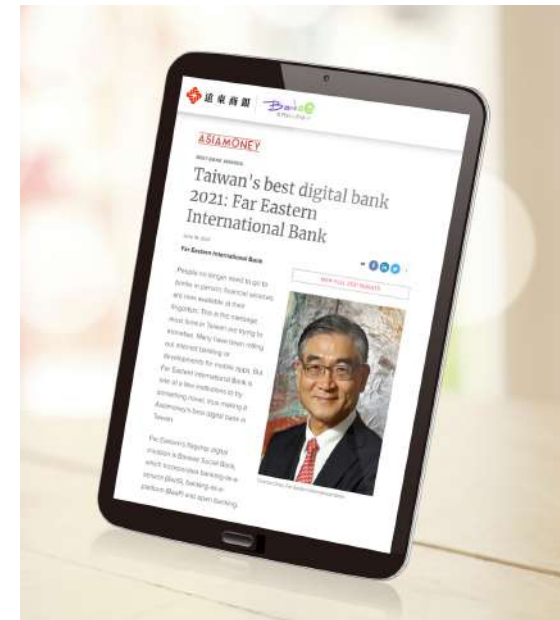
公司名稱	遠東國際商業銀行股份有限公司
設立日期	1992年1月11日核准設立；1992年4月11日正式營業
股票上市	1998年11月27日
實收股本	新臺幣40,694,838,550元
員工人數	2,573人
總部地址	臺北市大安區敦化南路二段207號26、27樓
營業據點	58處（臺灣55家分行、香港1家分行與越南辦事處、新加坡辦事處）
產業別	金融銀行業
評等	惠譽國際信評：國際長期評等BBB；國內長期評等A+ (twn)；展望穩定，屬投資等級之優質金融機構
願景	成為大中華區專業精緻的金融服務公司
使命	對大中華市場之個人及法人客戶提供智能創新之金融理財服務；為客戶、股東及員工創造最大的價值
立業精神	誠勤樸慎與創新

基準日：2022年12月31日

發展沿革

遠東商銀由實業家徐有庠先生創辦，徐有庠先生一生創建諸多事業，對國家經濟發展貢獻斐然。本行成立30年來，一路走過新銀行執照過度開放的競爭金融環境，歷經亞洲金融風暴、金融海嘯、新冠肺炎疫情、中美對抗等景氣動盪事件，在變局中，導入國際級銀行的管理思惟，逐步茁壯、成長，包括與德意志銀行結盟合資成立德銀遠東投信、受讓AIG集團友邦信用卡業務及投資購買ING集團旗下安智證券並更名為遠智證券等。

開行的第三個十年，面對全球化與科技發展等大環境的快速變遷，本行從海外跨境業務由點到面的布局，到迎合數位經濟浪潮，強化通路及數位金融的應用創新，以十樂價值引領財富管理，為服務注入溫度；對內則強化法令遵循、內部控制與風險管理之結合，透過政策揭示與流程置入，將風險管理內化為全員意識，以落實長期穩健成長的永續道路。近期營運重點為因應後疫情時代的新常態金融，加速佈建數位銀行，發展開放性社群金融平臺，串聯遠東生態圈，整合消金、保險代理、信用卡、財富管理以壯大個金事業群，落實以客戶為中心之營運綜效，以追求長期穩健成長之布局，邁向第四個十年。



3 關於遠東商銀

- 1992年4月開行營業
- 1998年11月掛牌上市

創業初期 誠勤立基

- 徐有庠先生響應政府金融現代化、自由化、國際化之政策，創辦本行。

- 1999年確立事業群分立的組織體系
- 2003首度發行海外無擔保轉換金融債

組織變革 強本培元

- 率先本國同業確立事業群分立的組織體系，於此國內金融業工作平臺的革新之舉，提升組織效能，為邁入第二個十年立下堅實的根基。

- 2007年成立香港分行
- 2010年起啟動接軌國際金融集團業務等關鍵布局
- 2010併購原慶豐銀19家分行
- 2014年發行海外存託憑證(GDR)
- 2015於上海設遠榮國際融資租賃公司

關鍵佈局 接軌國際

- 累積接軌國際金融集團業務的經驗，包括與德意志銀行結盟成立德銀遠東投信、受讓AIG集團友邦信用卡業務、投資購買ING集團旗下安智證券，更名為遠智證券。
- 成立環球金融部(TMU)等新業務團隊；於法人金融事業群下建置企業理財部，提供跨境、結構程度高之資本市場融資方案。
- 布局跨境企金服務平臺，主辦國際聯貸案，成為亮點業務之一。
- 競爭力通過國際資本市場考驗，為本國第一家同時具有前進國際市場發行GDR、ECB經驗的非金控銀行。

- 2016年成立數位金融事業群、財務策略中心
- 2020 整合分行、消金、信用卡、保代及財富管理之「個人金融事業群」啟動
- 2020 於越南胡志明市設立辦事處
- 2021 於新加坡設立辦事處
- 2021 董事會成立企業永續委員會
- 2022 公司治理評鑑晉級上市公司組前5%

跨境佈局 數位創新

- 設於上海自貿區的遠榮國際啟動營運，朝區域型國際級銀行之列前進。
- 創新「Bankee社群銀行」數位品牌，掌握數位商機，並以自主研發金融科技，取得多項發明及新型技術專利。
- 推出以遠東集團卡為概念的「遠東快樂信用卡」及鎖定親子客群、寵物家族客群的「遠東樂家+卡」。
- 導入十樂之財富管理品牌，啟動傳統分行轉型為十樂特色分行。
- 主辦首件東協市場企業聯貸案；並獲頒臺灣銀行業之最佳聯貸案獎。
- 簽署加入國際赤道原則及支持TCFD氣候相關財務揭露，並獨家貸款支持全國首家地熱發電廠。

核心業務與服務網絡

主要業務

面對市場變遷與快速變化的競爭經營環境，本行早年即著手進行商品創新，推出利基業務，領先同業開辦外匯保證金交易、可轉換公司債資產交換，與之後推出的策盟車貸、機車貸及分期付款等庶民經濟業務，均為市場領導品牌。其中外匯保證金交易配合全球外匯市場運作，開放全年無休24小時服務，為業界少見。也因預見服務專業化與商品多元化的趨勢，本行歷經多次組織再造，從成立之初的單一企業金融業務，逐步建立個人金融、數位金融、法人金融與金融市場等四事業群分立，打造客群及交易專業分工的金融服務團隊，獲利模式以利息收入、手續費收入及投資收益為主。而事業群在各自運作之下，亦相互支援，商品與服務持續創新，業務規模不斷提昇。

業務別	淨收益占總淨收益之比重	
	2021	2022
個人金融	54.11%	50.39%
法人金融	29.38%	35.41%
金融市場	16.46%	14.22%
數位金融	0.05%	-0.02%

存款業務		
全行	戶數 (仟)	總額 (佰萬)
個人	1,966	221,062
中小企業	30	59,854
企業客戶	8	326,741
合計	2,004	607,657

授信業務		
全行	戶數 (仟)	金額 (佰萬)
私人	155	249,223
小型及新創中小企業	1	54,954
其他公司	2	157,528
授信餘額	158	461,705

3 關於遠東商銀

分行據點

- 本行設有56處分行，以臺灣為主要營運據點，唯一的海外分行設於香港。而分行數之重大突破為於2010年承受原慶豐銀行19家營業據點，一舉擴充國內分行數。2022分行數較前一年減少一處，乃因農安簡易分行及金湖簡易分行於2022年合併成臺北金湖分行；此外，臺北承德分行為由原中山分行遷址並更名而成。
- 臺北營業部、新竹巨城分行、板橋大遠百分行為連結大型購物中心的精品複合式分行。
- 於遠企大樓13樓開設之敦南智能理財分行，以提供私人銀行級的高端理財服務為主。
- 為響應政府2030雙語國家政策，2021年規劃臺北復興分行與營業部為雙語示範分行，2022年新增臺北城中分行、林口分行、臺北承德分行、臺中公益分行等四家，並獲金管會黃天牧主委、國發龔明鑫主委連袂視察，表揚為業界標竿。
- 為提升實體通路之據點價值，近三年傳統分行陸續轉型為與社區人文結合的十樂特色分行，並於分行內設置客戶專屬的樂活空間，展現科技與人性相輔成的當代分行風貌。



十樂HAPPY+特色分行		
分行	十樂主題	特色
臺北 復興簡易型分行	樂知	以故事館為定位
臺北 城中分行	樂創	年代風華的反差感
臺北 承德分行	樂益	ESG永續公益牆
新北 林口分行	樂樂	音樂沙龍展演空間
臺北 金湖分行		
臺中 朝富分行	樂享	藝文樂活空間



3 關於遠東商銀

區域商機

本行的海外布局，初期以香港分行與遠榮國際融資租賃公司為主，佈建以大中華區為主的跨境企業金融服務平臺，並南向插旗東協市場，於五年前成功切入主辦第一件東協市場企業聯貸案，並陸續開辦越南胡志明市辦事處、新加坡辦事處，後者設於新置地大廈，位處市中心萊佛士坊（Raffles Place），屬中心商業區及金融區，許多國際知名機構均在此插旗。企業客戶橫跨兩岸三地、東協多國及印度、澳大利亞等地。

虛實整合

在數位通路方面，除持續精進網路銀行、行動銀行



App、i申請平臺等多元之自動化通路與服務流程，並首創國銀同業所推出的「Bankee社群銀行」，運用推薦分享機制協力年輕世

代斜槓成為類「分行經理」，經營所謂的「線上分行」之人數於2022年大幅擴增至2萬6千人，其中最大群組之開戶數超過兩萬。Bankee至2022年曾合作服務串流的科技新創業者有7家，近三年共獲16座金融科技相關的創新獎項肯定，持續完善虛實整合的金融服務網絡。



	區域	營業據點
臺灣	北臺灣	40家分行
	中臺灣	7家分行
	南臺灣	8家分行
海外	香港	1家分行
	中國上海	設立1家融資租賃公司
	越南	1所辦事處
	新加坡	1所辦事處

3 關於遠東商銀

營運績效

本行營運策略兼顧資產品質與業務成長，於每年第四季舉行策略會議，考量內外部環境與經營現況，設定次一年度的營業預算與資本支出預算，並呈報董事會決議核准。經營團隊每週召開行務會議，由總經理親自主持，財務策略中心報告總體績效數字及目標達成情形，並審視市場風險與機會；每次董事會議則由財務策略中心負責報告階段性績效，俾使最高治理層級確實掌握及監督預算達成進度。

本行依循長期穩健成長目標，2022年總資產成長2.4%，營業利益成長9%，因掌握國內外央行升息，改善存款利差，淨利息收入成長9%，佐以管銷費用樽節，壞帳提存減少，使稅後淨利成長25%，且每股盈餘亦回升至1元。

因資本規劃以回應業務發展所需，本行於2022年第四季圓滿完成普通股現金增資48億元，提升資本適足率至14.98%，普通股權益比率至11.70%，有效改善資本結構。

本行資本管理之基本目標係自有資本及合併自有資本須足以因應法令資本需求，資本適足率須符合「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」規範之法定門檻，確保擁有充足資本以承擔各種風險，並依董事會

核定之營運計劃與預算目標，實現資源配置最適化與資本結構健全。其管理程序除定期向主管機關申報相資訊，並按季向資產負債管理委員報告資本性規劃之執行情形及實際營運數據變化，定期執行壓力測試、資本適足性預估等。

	項目	2020	2021	2022
經營能力與獲利能力	總資產 (佰萬元)	680,047	723,055	740,540
	總股東權益 (佰萬元)	48,744	49,702	54,972
	營業收入 (佰萬元)	16,417	14,562	17,835
	稅後淨利 (佰萬元)	2,519	2,939	3,678
	資產報酬率ROA	0.38%	0.42%	0.50%
	股東權益報酬率ROE	5.25%	5.97%	7.03%
	每股盈餘EPS (元)	0.71	0.82	1.00
分配的經濟價值	營業成本 (佰萬元)	5,204	3,769	6,096
	員工薪資福利 (佰萬元)	4,141	4,080	4,240
	分配股東紅利 (佰萬元)	1,783	2,066	1,664
	繳納政府稅款 (佰萬元)	1,159	848	959
	社區投資 (佰萬元)	28	2	3

基準日:2022年12月31日

3 關於遠東商銀

榮耀與評鑑肯定

主題	2022年榮獲海內外獎項及入選ESG相關指數股	授獎單位
ESG永續	🏆 第八屆公司治理評鑑上市組前5%	臺灣證券交易所
	🏆 臺灣永續獎企業永續報告金融及保險組銅獎	臺灣永續能源研究基金會(TAISE)
	🏆 臺灣永續獎金融及保險業組人才領袖獎	臺灣永續能源研究基金會(TAISE)
	🏆 卓越銀行評比之最佳社會共好獎	《卓越》雜誌
	🏆 財富管理暨證券評鑑之最佳永續發展獎	《今周刊》雜誌
	🏆 財富管理調查之最佳公益推動獎	《財訊》雜誌
	🏆 國家人才發展獎	勞動部
	🏆 亞洲最佳企業雇主獎	馬來西亞《HR ASIA》期刊
	🏆 幸福企業金獎	1111人力銀行
	🏆 TTQS人才發展品質管理系統金牌	勞動部力發展署
	🏆 學習巨星獎、標竿學習獎	天下創新學院
	🏆 總會長傑出分會獎3座	Toastmasters International, District 67
	🏆 社會創新產品及服務採購獎勵BUYING POWER支持獎	經濟部中小企業處
	🏆 入選臺灣永續指數成份股	臺灣證券交易所、FTSE Russell
🏆 入選臺灣高新酬100指數成份股、臺灣就業99指數成份股	臺灣證券交易所	

3 關於遠東商銀

主題	2022年榮獲海內外獎項及入選ESG相關指數股	授獎單位
服務與創新	🏆 財富管理銀行最佳品牌形象獎	香港《The Assets財資》期刊
	🏆 卓越銀行評比之最佳品牌形象獎、最佳財富管理獎	《卓越》期刊
	🏆 財富管理調查之最佳財富增值獎、最佳服務獎	《財訊》期刊
	🏆 國家品牌玉山獎之最佳人氣品牌獎、最佳產品獎	中華民國國家企業競爭力發展協
	🏆 信託2.0計畫評鑑之安養信託獎B組 第一名	金融監督管理委員會
	🏆 多元信託創新獎之異業合作推薦獎	《工商時報》
	🏆 數位金融獎之數位創新金質獎 銀行組第一名	《工商時報》
	🏆 The Global Economics Award	《The Global Economics》期刊
	🏆 中小企業放款甲等銀行	金融監督管理委員會
	🏆 公平待客評核排名金融業前25%	金融監督管理委員會



社團交流

本行於2022年簽署加入國際赤道原則會員，成為全球性會員銀行，且為臺灣第21家簽署銀行，以導入評估、衡量大型專案融資放款計畫對環境與社會產生之風險。本行向來對產業相關的公會事務積極參與，或出任委員會，或加入如銀行公會之金控業務委員會金融科技創新發展組等功能性小組，適時針對政府政策與實務運作建言，為提升金融產業競爭力與國內整體金融環境而努力。其中國際赤道原則、國立政治大學科研產業化平臺計劃（國際產學聯盟GLORIA）、臺灣電腦網路危機處理暨協調中心與天下永續會等四家為年度新增。



- 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會
- 臺北市等各區域型銀行商業同業公會
- 中華民國信託業商業同業公會
- 中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會
- 中華民國證券商業同業公會
- 中華民國保險代理人商業同業公會
- 臺灣理財顧問認證協會
- 中華民國內部稽核協會
- 中華民國公開發行司股務協會
- 中華獨立董事協會
- 臺灣電腦網路危機處理暨協調中心
- 金融資安資訊分享與分析中心 (FISAC, Financial Information Sharing & Analysis)
- 赤道原則 (The Equator Principles)
- 亞太區貸款市場公會 (APLMA, Asia Pacific Loan Market Association)
- 公認反洗錢師協會 (ACAMS, Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists)
- 國際英語演講協會 (Toastmasters International, District 67)
- 國立政治大學科研產業化平臺計劃 (國際產學聯盟GLORIA)
- 中華民國工商協進會
- 《天下雜誌》天下永續會
- 天下創新學院