

# 目次

報告書編輯

董事長的話

## 1 關於遠東商銀

基本資訊 7 | 發展沿革 8 | 核心業務與服務網絡 10 | 營運績效 13 | 榮耀與評鑑肯定 14 | 社團交流 15

## 2 永續領航

永續發展策略 17 | 利害關係人溝通 20 | 重大議題鑑別 23 | 重大議題管理 26

## 3 公司治理

董事會運作 35 | 資訊揭露 40 | 法令遵循 41 | 風險管理 44 | 資訊安全與個資保護 50 | 誠信經營 55

## 4 普惠金融

公平待客 59 | ESG金融商品與服務 64 | 數位金融創新 70

## 5 人盡其才

無差別雇用 76 | 薪酬與福利 81 | 培訓計劃 85 | 職場環境 87

## 6 減碳大計

氣候風險與機會 93 | 協助產業低碳轉型 106 | 環境管理 113 | 供應商管理 120

## 7 公益長河

以人文豐富樂活 124 | 讓愛生生不息 127 | 點亮共榮的社區 130

## 8 附錄

一、GRI永續報導準則揭露內容索引 | 二、GRI G4 金融服務業行業揭露指標對照表  
三、永續會計準則委員會(SASB)商業銀行準則對照表 | 四、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法  
五、聯合國全球盟約對照表 | 六、溫室氣體查驗聲明書 | 七、會計師有限確信報告

## 報告書編輯

遠東商銀每年發行永續報告書，呈現在公司治理面、環境面、社會面的績效資訊，中、英文版本皆可於官網永續專區下載，裨利利害關係人瞭解遠東商銀對永續經營的承諾與行動。從「誠、勤、樸、慎」的經營理念出發，注入「創新」的精神，在企業永續實踐的大道上，遠東商銀與有志一同的企業公民，齊心協力為社會、環境的永續而努力。

## 報告期間與範疇

本報告書係揭露 2023 (2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日) 遠東商銀於永續發展上各項重大主題之管理與執行情形，地區涵蓋臺灣、香港及越南等營運據點，除合併財務報表之外，並未涵蓋旗下子公司之相關活動；相關統計數字以國際通用標準指標為計算基礎，與前一年度報告書 (2022 年報告書於 2023 年 8 月發行) 並無明顯差異；所有財務績效數據以新臺幣為計算單位。歷年永續報告書之完整內容均公開於遠東商銀網站，供社會大眾與諸利害關係人下載參閱。

## 撰寫依據

本報告書遵守臺灣證券交易所之「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，內容與架構則依循全球永續性報告書協會 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 之永續性報導準則 (GRI Standards) 及其金融業補充指引、永續會計準則委員會 SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 商業銀行準則撰寫。

## 編制程序與資訊品質

本報告書所揭露之各項資訊及統計數據，係由遠東商銀自行統計，由各單位提供，經行政管理處匯整與編輯，財務數據部份則採用經會計師簽證後之公開發表資訊；所有數據之描述皆採一般通用之數值描述方式，與前一年度報告書並無明顯差異，若有特殊狀況亦於報告書中加以說明。報告書初稿經 ESG 小組校閱並修訂，循行政程序逐層審閱，由董事會核定後定稿出版；編制作業程序納入內部控制制度管理。

程序	① 資訊蒐集與內容編撰	② 初版檢視	③ 確信或查證	④ 定稿
說明	各權責部門提供議題之相關執行目標與成果等內容，並參酌其提交永續委員會之報告，由行政管理處進行編輯	經報告書小組檢視、校閱及修訂，同時經總經理審閱	部分管理系統與數據經由會計師確信或外部第三方查證通過	確信或查證通過之內容經董事會決議通過定稿，完成版面編排後，由行政管理處處理上傳官網，公開發行

為確保本報告書之資訊的可靠性，各項數據之依循標準及查證機構如下：

資訊 / 數據類別	依循標準	簽證 / 確信機構
永續資訊	SASB 商業銀行準則 :FN-CB 230a.1\FN-CB 240a.1\FN-CB 240a.4;GRI G4: 金融服務補充指標 FS7、FS8	安永聯合會計師事務所
財務資訊	會計師查核簽證金融業財務報告規則及一般公認審計準則	勤業聯合會計師事務所
環境資訊	ISO 14001:2015 環境管理系統	英國標準協會 (BSI Taiwan)
	ISO 50001:2018 能源管理系統	英國標準協會 (BSI Taiwan)
	ISO 14064-1:2018 組織溫室氣體盤查	英國標準協會 (BSI Taiwan)
社會資訊	ISO 10002:2018 客訴品質管理系統	英國標準協會 (BSI Taiwan)
	TTQS 人才發展品質管理系統	勞動部勞動力發展署
	ISO 27001:2013 資訊安全管理系統	英國標準協會 (BSI Taiwan)
	BS 10012:2017 個人資料保護管理系統	英國標準協會 (BSI Taiwan)
	ISO 22301:2019 營運持續管理制度	英國標準協會 (BSI Taiwan)

### 意見回饋

遠東國際商業銀行股份有限公司行政管理處

電話:886-2-23765614

電子信箱:cr@feib.com.tw

地址:臺北市大安區敦化南路二段 207 號 27 樓

網站:www.feib.com.tw

## 董事長的話

後疫情時代的新世界迎來前所未有的變局，產官學界對全球經濟格局的評估在修正中前進，原本就不甚明朗的世局，在以色列與伊朗爆發衝突及美軍在約旦遭受攻擊之後，又平添新的不確定性；影響全球經濟主要的成長引擎都正承受壓力，發生極端事件的風險成為隱憂。面對全球政治、經濟、產業及氣候變遷等所圍繞的各種變動性、複雜性，持續打造溫暖堅韌的遠東商銀成為我們刻不容緩的課題，我們深知今天做的不夠，在未來就可能面對更複雜且急迫的難題與障礙。而幸運的是，永續價值在短期間內凝聚成臺灣產官學各界共同聚焦的亮點議題，受到高度重視，賴清德總統亦在政見中提出以「亞洲永續金融模範」為發展目標，而企業面對追求成長的天職，亦積極佈局環境、社會及治理等三個永續構面的動能，而在大環境動盪的不穩定狀態之下，生成式人工智慧、乾淨能源等進步也可望帶來經濟永續成長的契機。

遠東商銀藉由企業永續委員會的運作，確立董事會及高階管理層級對環境、社會相關議題的治理責任，且因落實企業永續有成，獲得來自包括主管機關等客觀第三方評鑑機構的長年肯定。其中於第九屆公司治理評鑑遠銀衛冕上市公司組表現前 5% 之旗艦群，並再度取得公平待客評核表現居國銀前 25% 的最優等級，在信託推廣、中小企業放款等業務都得到金管會表揚為第一名的銀行；此外，遠東商銀是長期入選臺灣永續指數、臺灣高薪 100 指數的企業，同時蟬連國際人力資源專業期刊《HR Asia》亞洲最佳企業雇主獎等評鑑佳績，是知名人力銀行認證的幸福職場。

永續經營不只是營運策略，亦是企業的核心價值。當世界的紛亂與混沌持續影響金融業，遠東商銀在敏捷應變的同時，秉持誠、勤、樸、慎與創新的精神，落實法令遵循及風險管理，並在所有商業的互動關係中，遵循最高的誠信標準，將企業永續的理念及執行架構列入全員教育訓練課程，從董事會到基層員工，共同學習永續新知。此外，我們透過金融核心專長，延伸影響力，依循赤道原則，使金流導向綠色經濟的發展，壯大國際綠色融資的力量，更持續佈署綠色商品線，除了綠建築房貸優惠、ESG 基金申購優惠等，亦擴大推出針對電動車車主的優惠貸款專案，又創新設計以環保回收材質製作員工制服，擴大綠色採購的邊界，串連資金投入永續的轉型與發展，為建立一個資本和產業的綠色生態圈而努力，因為一家公司致力氣候問題治理固然重要，但惟有產官學界、各行各業、產業上中下游站在一起，合力快跑，人類才有超越地球暖化速度的希望。

在公益參與上，遠東商銀一以貫之，注入企業的績效管理精神，其中連續 20 年發行的人文美學月曆，今年特別以臺灣的自行車專用道為題材，宣導政府的低碳交通建設，並倡議在日常中置入低碳生活的態度；而所建構捐款挹注伊甸基金會的愛心平臺，創造長達 26 年從不間斷的穩定捐款記錄，並於 2023 年藉由互動式捐款裝置巡迴全臺遠東百貨，募集群眾的小額捐款，其公益平臺長年以來所累計的捐款伊甸金額即將邁入億元大關，也成為企業與非營利組織建立長期夥伴關係的典範。

永續不是一成不變，而是持續創新與追求進步。遠東商銀以永續經營為舵，以穩健成長為槳，心懷對自然環境的敬意，持續回應瞬息萬變的氣候變遷問題與社會關係，從治理與管理團隊以身作則開始，使每一位同仁都能清楚認知公司的寬宏願景，以公司治理、客戶信任、幸福職場、環境永續、人文美學公益等主軸，展現計畫與行動，在提升營運競爭力及深耕 ESG 基本功並進之下，達成永續且包容的成長，並與有志一同的產官學各界及諸利害關係人展開多項協作行動，齊為更好的社會與地球注入復甦的能量！



# 關於遠東商銀

秉持創辦人徐有庠先生與集團徐旭東董事長所揭示之「誠、勤、樸、慎與創新」的企業經營理念，遠東商銀強本培元厚植基礎，以永續經營理念領航，建構與時俱進的效率組織，發揮進取精神，在變動的世局與競爭的市場中維持開拓新局的敏捷步調，追求長期穩建成長，提供客戶即時性、跨國境、數位化的優質金融服務，以貢獻國家經濟、活化社會財富，並以成為大中華區最受信任的金融服務公司而努力！

07 基本資訊

08 發展沿革

10 核心業務與服務網絡

13 營運績效

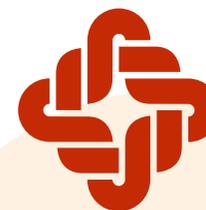
14 榮耀與評鑑肯定

16 社團交流

## 1-1 基本資訊

公司名稱	遠東國際商業銀行股份有限公司
設立日期	1992 年 1 月 11 日核准設立;1992 年 4 月 11 日正式營業
股票上市	1998 年 11 月 27 日
實收股本	新臺幣 40,694,838,550 元
員工人數	2,583 人
總部地址	臺北市大安區敦化南路二段 207 號 26、27 樓
營業據點	58 處 (臺灣 55 家分行、香港分行與越南辦事處、新加坡辦事處)
產業別	金融銀行業
評等	惠譽國際信評:國際長期評等 BBB;國內長期評等 A+;展望穩定,屬投資等級之優質金融機構
願景	成為亞太區專業精緻的金融服務公司
使命	對亞太市場之個人及法人客戶提供智能創新之金融理財服務;為客戶、股東及員工創造最大的價值
立業精神	誠勤樸慎與創新

基準日:2023 年 12 月 31 日



遠東商銀的企業標誌為由四個英文字母 F (分別代表 Fair, Faithfulness, Friendship, Future) 為元素所形成的中國結意象,除以淳厚的線條表現金融機構穩固的專業實力及誠正、信實的服務精神,更象徵東西文化兼容並蓄,展現既承襲傳統美德又體現當代創新價值而構建的嚴謹組織,而環環相繫的四 F 是企業對員工和顧客的凝聚力,亦如運轉中的風車,傳遞遠東商銀生生不息的永續經營理念。

## 1-2 發展沿革

遠東商銀由實業家徐有庠先生創辦，徐有庠先生一生創建諸多事業，對國家經濟發展貢獻斐然。成立 31 年來，本行一路走過新銀行執照過度開放的競爭金融環境，歷經亞洲金融風暴、金融海嘯、新冠肺炎疫情、中美對抗等景氣動盪事件，在變局中導入國際級銀行的管理思惟，逐步茁壯、成長，包括與德意志銀行結盟合資成立德銀遠東投信、受讓 AIG 集團友邦信用卡業務及投資購買 ING 集團旗下安智證券並更名為遠智證券等。

開行的第三個十年，面對全球化與科技發展等大環境的快速變遷，本行從海外跨境業務由點到面的布局，到迎合數位經濟浪潮，強化數位通路及數位金融的應用創新，以十樂價值引領財富管理，為服務注入溫度；對內則強化法令遵循、內部控制與風險管理之結合，透過政策揭示與流程置入，將風險管理內化為全員意識，以落實長期穩健成長的永續大道。近期營運重點為因應後疫情時代的新常態新金融，加速佈建數位銀行，發展開放性社群金融平臺，串聯遠東金融生態圈，整合消金、保險代理、信用卡、財富管理以壯大個金事業群，落實以客戶為中心之營運綜效，以追求長期穩健成長之布局，穩步踏上第四個十年。



創業初期  
誠勤立基

- ▼ 1992年4月開行營業
- ▼ 1998年11月掛牌上市

組織變革  
強本培元

- ▼ 1999年確立事業群分立的組織體系
- ▼ 2003首度發行海外無擔保轉換金融債

關鍵佈局  
接軌國際

- ▼ 2007年成立香港分行
- ▼ 2010年起啟動接軌國際金融集團業務等關鍵布局
- ▼ 2010併購原慶豐銀19家分行
- ▼ 2014年發行海外存託憑證(GDR)
- ▼ 2015於上海設遠榮國際融資租賃公司
- ▼ 2016年成立數位金融事業群、財務策略中心

跨境佈局  
數位創新

- ▼ 2020 整合分行、消金、信用卡、保代及財富管理之「個人金融事業群」啟動
- ▼ 2020 於越南胡志明市設立辦事處
- ▼ 2021 於新加坡設立辦事處
- ▼ 2021 董事會成立企業永續委員會
- ▼ 2022 公司治理評鑑晉級上市公司組前5%
- ▼ 2023年獲利創開行以來新高

1992  
|  
2003

- 徐有庠先生響應政府金融現代化、自由化、國際化之政策，創辦本行。
- 率先本國同業確立事業群分立的組織體系，於此國內金融業工作平臺的革新之舉，提升組織效能，為邁入第二個十年立下堅實的根基。

2007  
|  
2015

- 累積接軌國際金融集團業務的經驗，包括與德意志銀行結盟成立德銀遠東投信、受讓AIG集團友邦信用卡業務、投資購買ING集團旗下安智證券，更名為遠智證券。
- 成立環球金融部(TMU)等新業務團隊；於法人金融事業群下建置企業理財部，提供跨境、結構程度高之資本市場融資方案。
- 佈局跨境企金服務平臺，主辦國際聯貸案，成為亮點業務之一。
- 競爭力通過國際資本市場考驗，為本國第一家同時具有前進國際市場發行GDR、ECB經驗的非金控銀行。

2016  
|  
2023

- 設於上海自貿區的遠榮國際啟動營運，朝區域型國際級銀行之列前進。
- 以Bankee數位品牌進擊數位商機，並自主研發金融科技，取得多項專利。
- 推出以遠東集團卡為概念的「遠東快樂信用卡」及鎖定親子客群的「遠東樂家+卡」。
- 導入遠銀十樂之財富管理品牌，啟動傳統分行轉型為十樂特色分行，並建立YouTube「小遠贏了」、Podcast「十樂不設」等社群自媒體頻道。
- 主辦首件東協市場企業聯貸案；獲臺灣銀行業之最佳聯貸案獎。
- 加入國際赤道原則及TCFD氣候相關財務揭露，並獨家貸款支持全國首家地熱發電廠。

## 1-3 核心業務與服務網絡

### 主要業務

面對市場變遷與快速變化的競爭經營環境，本行早年即著手進行商品創新，推出利基業務，28年前領先同業，推出外匯保證金交易、可轉換公司債資產交換，與之後推出的策盟車貸、機車貸及分期付款業務，均為市場領導品牌。其中外匯保證金交易業務配合全球外匯市場運作，開放全年無休 24 小時服務，為業界少見。也因預見服務專業化與商品多元化的趨勢，本行歷經多次組織再造，從成立之初的單一企業金融業務，逐步建立個人金融、數位金融、法人金融與金融市場等客群及交易專業分工的金融服務團隊，獲利模式以利息收入、手續費收入及投資收益為主。而事業群在各自運作之下，亦相互支援，商品與服務持續創新，業務規模亦不斷提升。

淨收益占總淨收益之比重		
業務別	2022	2023
個人金融	49.42%	46.80%
法人金融	35.28%	37.56%
金融市場	15.32%	15.37%
數位金融	-0.02%	0.27%

存款業務				
年度	2022		2023	
全行	戶數 (仟)	總額 (佰萬)	戶數 (仟)	總額 (佰萬)
個人	1,966	221,062	2,015	234,599
中小企業	30	59,854	30	64,900
企業客戶	8	326,741	8	361,466
合計	2,004	607,657	2,053	660,965

授信業務				
年度	2022		2023	
全行	戶數 (仟)	金額 (佰萬)	戶數 (仟)	金額 (佰萬)
私人	155	249,223	142	253,922
小型及新創中小企業	1	54,954	1	46,054
其他公司	2	157,528	2	187,605
授信餘額	158	461,705	145	487,581

## 分行據點

分行屬個人金融事業群管轄，轄下主要金融服務包括存款、匯款、財富管理業務、信託、保險代理、房屋貸款、個人信貸、信用卡等。而所提出的遠銀十樂優質服務，內涵為融合財富管理、房貸服務、信貸服務、卡友禮遇、信託服務等五大核心產品，輔以提供多元新知、金融創新、人文藝趣、愛樂人生和環保公益等五大體驗，以生活提案方式形成市場差異化，超越傳統金融產品與客戶的關係，藉此讓客戶與銀行的鏈結更緊密，為進化版的銀行服務生態圈。

## 發展遠銀十樂特色分行

- 本行設分行 55 處，以臺灣為主要營運據點，唯一的海外分行設於香港。
- 臺北營業部、新竹巨城分行、新北大遠百分行為連結大型購物中心的精品複合式分行。
- 於遠企大樓 13 樓開設之敦南智能理財分行，以提供私人銀行級的高端理財服務為主。
- 響應政府推動 2030 雙語國家之政策，陸續規劃臺北復興分行、營業部分行、臺北城中分行、新北林口分行、臺北承德分行、臺中公益分行、臺北忠孝分行、桃園中壢分行等為雙語示範分行，期間曾獲前金管會黃天牧主委親臨示察，表揚為業界標竿，其中臺北忠孝分行、桃園中壢分行為 2023 年新增。
- 為提升實體通路之據點價值，近四年傳統分行陸續轉型為與社區人文結合的十樂特色分行，並於分行內置客戶專屬的樂活空間，展現科技與人性相輔相成的當代分行風貌。其中，臺北忠孝分行與桃園中壢分行以樂富為主題，設置樂活沙龍空間，為 2023 年重新設計而新增之特色分行。



遠銀十樂特色分行		
分行	十樂主題	特色
臺北復興分行	樂知	以故事館為定位
臺北城中分行	樂創	年代風華的反差感
臺北承德分行	樂益	ESG 永續公益牆
新北林口分行	樂樂	開放演奏的掀背式鋼琴
臺中朝富分行	樂享	藝術展演空間
桃園中壢分行	樂富	樂活沙龍空間、元宇宙體驗區
臺北忠孝分行	樂富	樂活沙龍空間、元宇宙體驗區

## 區域商機

- 本行的海外佈局初期以香港分行與設於上海的遠榮國際融資租賃公司為主，為協力企業客戶改善其財務結構及因應資本支出或併購等中長期資金運用計畫，而佈建以大中華區為主的跨境企業金融服務平臺，積極推動聯貸主辦業務。
- 由於新南向地區具人口紅利及受供應鏈移轉之商機，本行插旗東協市場，於六年前成功切入主辦第一件東協市場企業聯貸案；企業客戶橫跨兩岸三地、東協多國及印度、澳大利亞等地。
- 近年陸續開辦越南胡志明市辦事處、新加坡辦事處，後者設於新置地大廈，位處市中心萊佛士坊 (Raffles Place)，屬中心商業區及金融區，許多國際知名金融機構均在此插旗。
- 有鑑於深耕新南向市場成果豐碩，且新加坡是國際重要的金融中心，在當地設立分行不僅可連結臺星兩地經濟活動，亦能服務客戶整個亞太及南亞地區的發展之金融需求，故於 2024 年啟動新加坡辦事處升格為分行的籌備計畫，目前送件申請中，預計於 2025 年前正式營運。
- 至 2023 年底累計主辦國際聯貸案計 42 件，總簽約金額達 2,077 億元。



## 虛實整合

本行持續完善虛實整合的金融服務網絡，在數位通路方面，除不斷精進網路銀行、行動銀行 App+i 申請平臺等多元之自動化通路與服務流程，並首創國銀同業所推出的「Bankee 社群銀行」，運用推薦分享機制協力年輕世代斜槓成為類「分行經理」，經營所謂的「線上分行」之人數於 2023 年大幅擴增至 2 萬 9 千人，其中最大群組之開戶數超過兩萬。總存款餘額於 2023 年突破 170 億元，客戶數亦增加 27.6%，達 21.5 萬戶，雙雙持續成長。Bankee 自 2019 年成立以來已獲 17 座金融科技相關的創新獎項肯定。



區域		營運據點
臺灣	北臺灣	40 家分行
	中臺灣	7 家分行
	南臺灣	8 家分行
海外	香港	1 家分行
	中國上海	設立 1 家融資租賃公司
	越南	1 所辦事處
	新加坡	1 所辦事處

## 1-4 營運績效

- 本行營運策略兼顧資產品質與業務成長，於每年第四季舉行策略會議，考量內外部環境與經營現況，設定次一年度的營業預算與資本支出預算，並呈報董事會決議核准。
- 經營團隊每週召開行務會議，由總經理親自主持，財務策略總處報告總體績效數字及目標達成情形，並審視市場風險與機會；每次董事會議則由財務策略總處負責報告階段性財務績效，俾使最高治理層級確實掌握及監督預算達成進度。
- 依循長期穩健成長目標，2023 年總資產成長 7%，佐以管銷費用樽節，壞帳提存減少，稅後淨利 41.74 億元，獲利創開行以來新高記錄，年度成長 14%。
- 獲利動能與財務韌性並進，財務體質多項指標亦同步刷新最佳紀錄，資本適足率為 15.09% (合併)、15.03%(個體)，逾期放款比為 0.108%，逾放覆蓋率為 1,192%。
- 本行資本管理之基本目標係自有資本及合併自有資本須足以因應法令資本需求，資本適足率須符合「銀行資本適足性及資本等級管理辦法」規範之法定門檻，以確保擁有充足資本以承擔各種風險，並依董事會核定之營運計劃與預算目標，實現資源配置最適化與資本結構之健全。其管理程序除定期向主管機關申報相關資訊，並按季向風險管理委員會報告資本性規劃之執行情形及實際營運數據變化，定期執行壓力測試、資本適足性預估等。

項目		2021	2022	2023
經營能力 獲利能力	總資產 ( 佰萬元 )	723,055	740,540	792,504
	總股東權益 ( 佰萬元 )	49,702	54,972	58,875
	營業收入 ( 佰萬元 )	14,562	17,835	25,232
	稅後淨利 ( 佰萬元 )	2,939	3,678	4,174
	資產報酬率 ROA	0.42%	0.50%	0.54%
	股東權益報酬率 ROE	5.97%	7.03%	7.33%
	每股盈餘 EPS ( 元 )	0.82	1.00	1.03
分配之 經濟價值	營業成本 ( 佰萬元 )	3,769	6,096	12,438
	員工薪資福利 ( 佰萬元 )	4,080	4,240	4,491
	分配股東紅利 ( 佰萬元 )	2,066	1,664	4,118
	繳納政府稅款 ( 佰萬元 )	848	959	1,384
	社區投資 ( 佰萬元 )	2	3	3

基準日：2023 年 12 月 31 日

## 1-5 榮耀與評鑑肯定

2023 年獲海內外獎項暨入選 ESG 相關指數股	授獎單位
🏆 第九屆公司治理評鑑上市公司組前 5%	臺灣證券交易所
🏆 臺灣永續獎企業永續報告金融及保險業組銀獎	臺灣永續能源研究基金會
🏆 最佳金融永續發展策略獎	香港《The Assets》期刊
🏆 臺灣綠色融資倡議獎	新加坡 《Asian Banking & Finance》
🏆 節能標竿選拔之節能菁英獎	經濟部節能局
🏆 卓越銀行評比之最佳綠色金融成就獎	《卓越》期刊
🏆 保險信愛望獎輔助組之最佳社會責任獎	現代保險教育事務基金會
🏆 亞洲最佳企業雇主獎	馬來西亞
🏆 最佳企業雇主關懷獎	《HR ASIA》期刊
🏆 幸福企業金融管顧業金獎	1111 人力銀行
🏆 TTQS 人才發展品質管理系統金牌	勞動部 勞動力發展署
🏆 總會長傑出分會獎 3 座	Toastmasters District 67
🏆 臺灣永續指數成份股入選	臺灣證券交易所 FTSE Russell
🏆 臺灣高薪酬 100 指數成份股入選	臺灣證券交易所
🏆 臺灣就業 99 指數成份股入選	
🏆 公平待客評核排名金融業前 25%	金融管理監督委員會
🏆 中小企業放款甲等銀行	
🏆 信託 2.0 計畫評鑑之安養信託獎 B 組 第一名	
🏆 財富管理銀行最佳品牌形象獎	香港《The Assets》期刊

2023 年獲海內外獎項暨入選 ESG 相關指數股	授獎單位
🏆 卓越銀行評比之最佳品牌形象獎	《卓越》期刊
🏆 卓越銀行評比之最佳財富管理獎	
🏆 財富管理暨證券評鑑之最佳行銷創新獎	《今周刊》期刊
🏆 財富管理調查之最佳財富增值獎	《財訊》期刊
🏆 財富管理調查之金融服務創新獎	
🏆 財富管理調查之最佳服務獎	
🏆 保險信愛望獎輔助組之最佳保險專業獎	現代保險教育事務基金會
🏆 國家品牌玉山獎之最佳人氣品牌獎	中華民國國家企業 競爭力發展協會
🏆 國家品牌玉山獎之最佳產品獎：遠銀樂家 + 卡	
🏆 國家品牌玉山獎之最佳產品獎：遠銀互動捐款裝置	
🏆 資安卓越組織資訊韌性獎	英國標準協會 (BSI Taiwan)
🏆 亞太區金融服務創新獎	Gartner Inc.
🏆 銀行技術獎之高度推薦最佳行動裝置創新獎	FinTech Futures
🏆 數位金融獎之數位創新優質獎	《工商時報》
🏆 多元信託創新獎之最佳保險金信託創新獎之優質獎	
🏆 多元信託創新獎之最佳安養照護信託獎之優質獎	
🏆 多元信託創新獎之最佳科技創新信託獎之優質獎	
🏆 多元信託創新獎之異業合作推薦獎之金質獎	

## 1-6 社團交流

本行簽署加入國際赤道原則會員，為大型專案融資放款導入標準管理機制，並對產業相關的公會事務積極參與，或出任委員會委員，或加入如銀行公會之金控業務委員會金融科技創新發展組等功能性小組，適時針對政府政策與實務運作建言，為提升金融產業競爭力與國內整體金融環境而努力，其中臺灣科技金融協會為年度新增。除加入社團，本行另與法務部調查局臺北調查處簽署「國家資通安全聯訪與情資分享合作備忘錄」，共同建構資訊安全網；數位品牌 Bankee 團隊亦與政治大學合作，於 2023 年 12 月發佈臺灣地區虛擬資產大調查的結果，以協力推動本國虛擬資產環境的健全發展。



公協會名稱	本行角色
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	理事
臺北市等各區域型銀行商業同業公會	會員、理事、監事
中華民國信託業商業同業公會	理事
中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會	會員
中華民國保險代理人商業同業公會	會員代表、委員、監事
中華民國內部稽核協會	會員
中華獨立董事協會	會員
中華民國公開發行公司股務協會	會員
臺灣理財顧問認證協會	團體會員
中華民國工商協進會	甲種團體會員
亞太區貸款市場公會 (Asia Pacific Loan Market Association)	會員
公認反洗錢師協會 (Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists)	會員
臺灣電腦網路危機處理暨協調中心	會員
金融資安資訊分享與分析中心 (Financial Information Sharing & Analysis)	會員
臺灣金融科技協會	會員
赤道原則協會 (The Equator Principles Association)	簽署支持
氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)	簽署支持
內政部警政署之鷹眼試詐聯盟	簽署支持
國際英語演講協會 (Toastmasters International, District 67)	運作三個分會