



6 減碳大計

93 氣候風險與機會

106 協助產業低碳轉型

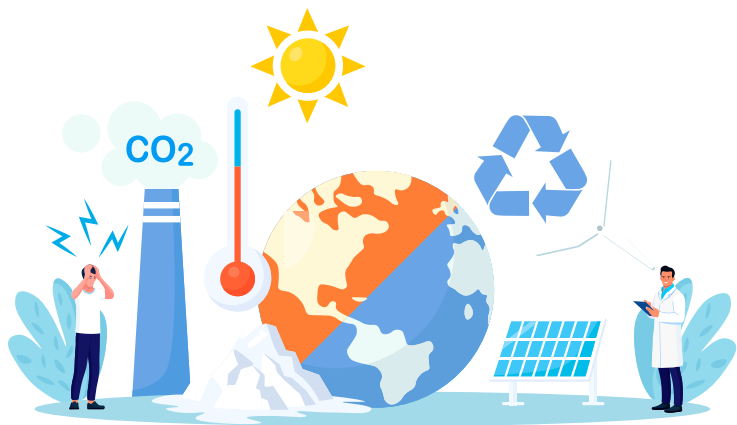
113 環境管理

120 供應商管理



銀行業不屬於高碳排的產業，然而運用資金影響力，卻具有協助客戶、企業與供應商加速低碳轉型的關鍵力量。本行盡己所能成為友善地球的企業，依循當代國際標準 TCFD 建立氣候變遷治理架構，加入國際赤道原則，為大型專案融資放款建置標準管理機制，以逐步完善氣候風險與機會的管理機制，並簽署中華民國工商協進會推動之《1.5°C 氣候行動宣言》，承諾配合政府 2050 淨零路徑規劃，整合工商資源落實產業低碳轉型，以實現《巴黎協定》控制 1.5°C 目標。

在內部營運上，本行融入節能、減碳、增加綠色能源等任務，並設定量化管理指標。2023 年無任何違反環保法規之情事，且已啟動海內外所有據點及子公司之溫室氣體盤查；此外，更以創新採用環保回收物再製之布料材質，製作具時尚感的行員制服及行銷贈品，推進綠色採購的邊界；員工淨灘團則第三度出動，藉由動手清除海岸廢物，守護海洋，也使環境永續觀念深植員工。



2016	- 導入 ISO 50001 能源管理系統並通過驗證 - 首度購買再生能源憑證 (綠電) - 訂定「供應商社會責任管理要點」 - 啟動分階段更新節能空調及燈具
2017	於供應商評鑑導入 ESG 審核因子
2018	啟動主要據點 ISO 14064-1 溫室氣體盤查並通過驗證
2019	- ISO 50001 示範據點設定三年節電 8% 目標 - 導入「緯育 TibaMe」、「天下創新學院」等數位學習平臺
2020	導入 ESG 因子於股票投資評估流程，並在本行投資組合中納入 ESG 概念股
2021	- 導入 TCFD 氣候相關財務揭露框架並完成簽署支持 - 氣候變遷及環境風險納入本行「風險管理政策」
2022	- 成立氣候專責小組 - 簽署國際赤道原則，為大型專案融資放款計畫導入環保管理標準機制 - 署中華民國工商協進會推動之《1.5°C 氣候行動宣言》，配合政府 2050 淨零路徑 - 啟動全行性 ISO 14064-1 溫室氣體盤查 - 以新北市板橋兩辦公區為示範據點，導入 ISO 14001 環境管理系統，並完成查證
2023	- 海內外所有據點及子公司之溫室氣體盤查覆蓋率 100% - 完成首家自有行舍建置太陽能光電面板 - 採用環保回收物再製之布料材質製作全新行員制服及行銷贈品，引發金融同業跟進





6-1 氣候風險與機會

歐洲至少 8 個國家在 2023 年在元旦當天，監測到破紀錄的歷史高溫，為近十年熱浪、山火、洪水和乾旱等天災從異常到尋常之現象，再添一筆。氣候變遷從預言逐漸變得真實而立體，令全球產官學各界無法不嚴陣以待，氣候風險管理與機會掌握也成為本行之治理重點，於導入 TCFD 框架之後，風險管理總處將氣候變遷及環境風險納入風險管理政策中，內容包括極端氣候導致天然災害、溫室氣體排放、污染排放、能源及資源耗用等相關風險，以及必須符合日益趨嚴之國際及當地環保相關法令或環評要求等風險。持續強化相關治理及管理機制。

氣候風險治理

● 董事會

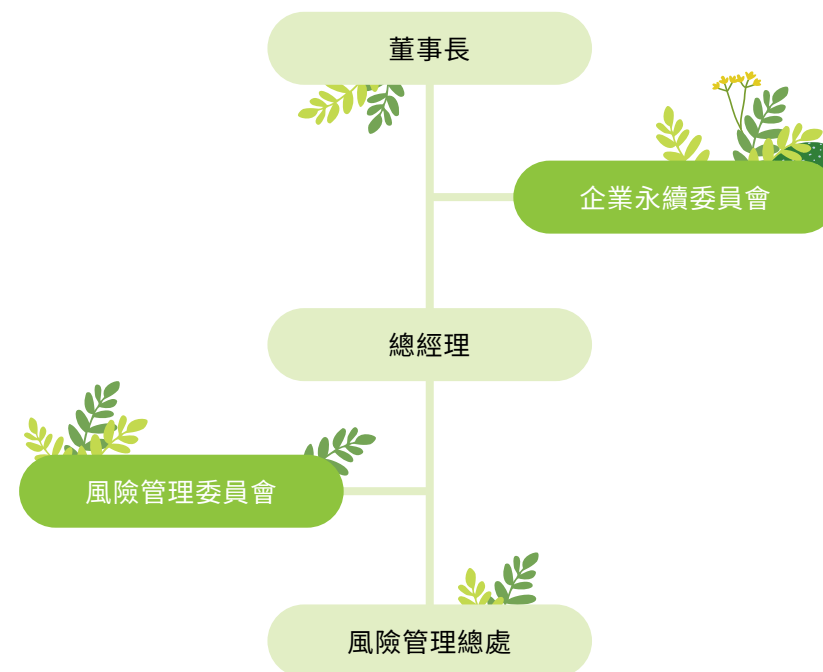
為本行氣候風險管理之最高決策單位，負責核定本行之氣候風險管理策略，並監督氣候風險管理机制運作之有效性。為落實相關治理，於 2023 年辦理「國際氣候風險趨勢、相關規範及推動現況」主題課程，董事會成員及總經理計 12 名悉數參與。

● 風險管理委員會

依董事會核定之氣候風險管理策略，掌理全行氣候風險管理机制，協調、溝通全行各單位間有關氣候風險管理事宜，持續監督落實執行之績效。

● 風險管理總處

為氣候風險管理之專責單位，協助業務單位規劃、建置及整合氣候風險管理，執行整體氣候風險管理監控工作，定期彙總全行氣候風險管理資訊呈報風險管理委員會與企業永續委員會，並依主管機關規定揭露氣候風險資訊。





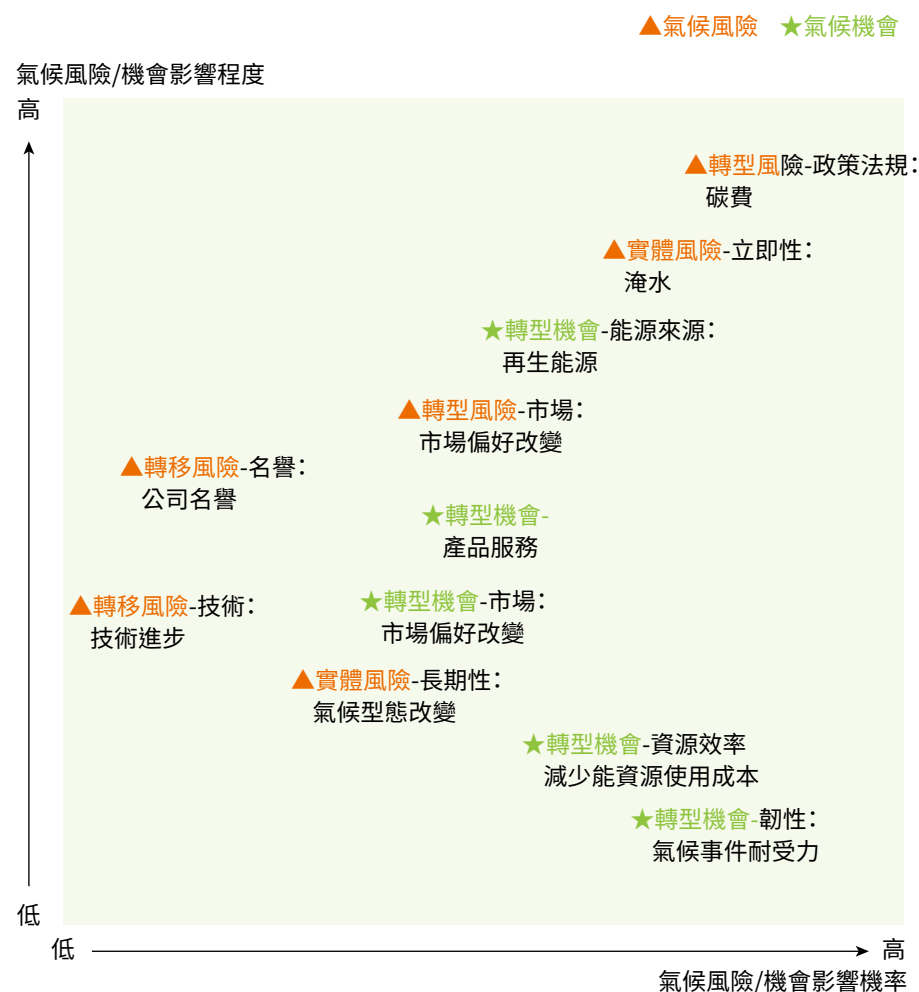
氣候風險策略

● 氣候風險辨識

- ▶ 氣候風險類別繁多，本行以「氣候風險 / 機會影響程度」與「氣候風險 / 機會影響機率」進行氣候風險辨識，釐清具重大性之氣候風險與機會，詳細結果如圖 2 所示。
- ▶ 經辨識後具重大性之氣候風險為「轉型風險 - 政策法規：碳費」與「實體風險 - 立即性：淹水」。

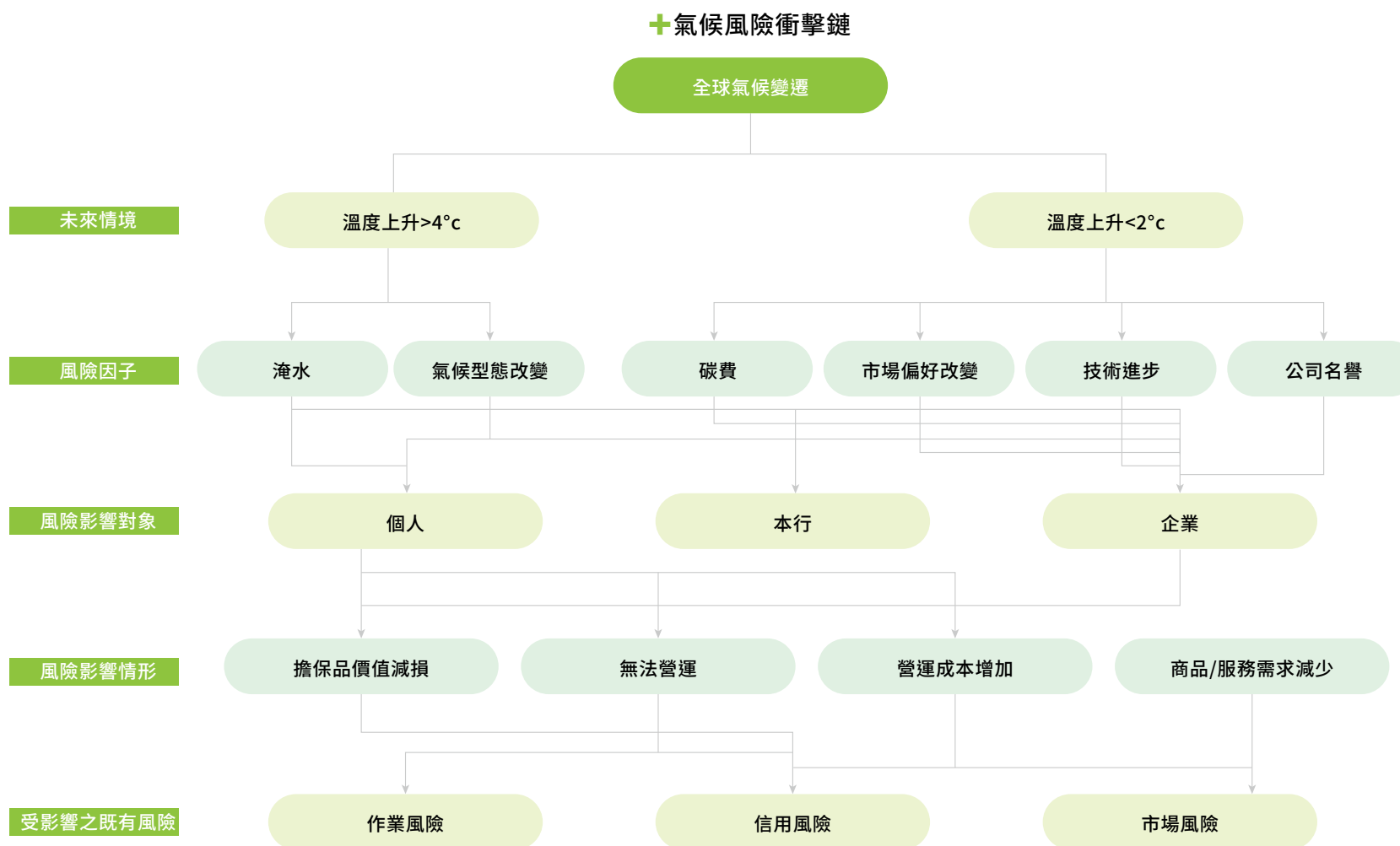
重大氣候風險項目		理由
轉型風險	政策法規：碳費	● 被辨識為重大性風險，最主要原因係其可能發生時間較其他氣候風險迫近 ● 隨我國溫室氣體管理法修法為氣候變遷因應法，國內碳費的徵收已勢在必行，國際上歐盟也宣布將於 2024 年 10 月正式施行碳邊境稅，這些政策短期雖未直接影響本行營運，但將對本行投融資對象產生衝擊，進而影響投融資對象之營收或還款能力，最終反映於本行信用風險、市場風險，造成本行收益降低等財務衝擊 ● 隨我國氣候變遷因應法於 2023 年 2 月正式修法完成後，環境部規畫將於 2024 年正式向高碳排企業開徵碳費，國際上歐盟也將於同年底正式開始施行碳邊境稅，這些政策短期內雖未直接影響本行營運，但將對本行投資及融資對象產生衝擊，進而影響其營收或還款能力，並反映於本行信用風險、市場風險，造成本行收益降低等財務衝擊 ● 中長期則可能隨全球氣候環境變化或政府政策調整，擴大所有產業類別納入碳費徵收對象，導致本行營運成本上升，以及影響投資及融資對象之營收或還款能力
實體風險	立即性：淹水	主要影響各營運據點與授信擔保品等不動產，因其無法移動的特性對氣候風險的因應能力較不靈活，且在近年亦發生多次暴雨引發的淹水事件，故為具重大性之氣候風險

+ 氣候風險與機會重大性辨識





氣候風險除直接衝擊銀行營運、收益能力，也對銀行的信用風險、市場風險等既有風險造成影響，本行藉由氣候風險衝擊鏈釐清未來不同情境下，不同氣候風險因子對本行與交易對手產生之衝擊，瞭解各營運環節之氣候風險暴露現況，以及受影響之既有風險狀況。





既有風險受氣候風險影響結果

氣候風險類別		氣候風險因子	受氣候風險影響之既有風險	說明
實體風險	立即性	淹水	作業風險、信用風險	- 實體風險不分類別皆直接衝擊本行的營運能力並衍生作業風險。此外因淹水可能導致授信擔保品價值減損，進而影響授信對象還款能力，使信用風險產生變化 - 轉型風險部分，政策法規類別之碳費氣候風險因子，除對客戶產生影響，亦可能使營運成本上升，故碳費可能對作業風險、信用風險與市場風險產生影響，其他的氣候風險僅對客戶產生衝擊，間接傳導至市場風險與信用風險
	長期性	氣候型態改變	作業風險、信用風險	
轉型風險	政策法規	碳費	作業風險、市場風險、信用風險	
	市場	市場偏好改變	市場風險、信用風險	
	技術	技術進步	市場風險、信用風險	
	名譽	公司名譽	市場風險、信用風險	

● 氣候風險情境分析結果

本行設定「未來全球平均溫度上升小於 2°C」與「未來全球平均溫度上升大於 4°C」等兩種不同氣候情境，「未來全球平均溫度上升小於 2°C」為轉型風險較高之氣候情境，「未來全球平均溫度上升大於 4°C」則係實體風險較為嚴峻的氣候情境，透過兩種氣候情境的設定評估最極端狀況下，轉型風險與實體風險對本行產生之衝擊。今年度擬以 2023 年資訊作為氣候風險情境分析主體，若情境分析所需資料如 2023 年度客戶溫室氣體排放數據難以取得，則採前一年度資料取代。

(1) 實體風險

I. 依氣候風險辨識結果，進行實體風險氣候情境分析時，以「實體風險 - 立即性：淹水」為分析對象，本行以「未來全球平均溫度上升大於 4°C」為基礎情境，參照國家災害防救中心 TCCIP 與世界銀行 ThinkHazard 網站公開資料，評估授信抵押品與本行國內外營運據點之脆弱度與暴露度，並綜合屋齡、樓層等實體風險影響相關因素，評估營運與業務受實體風險影響之程度。

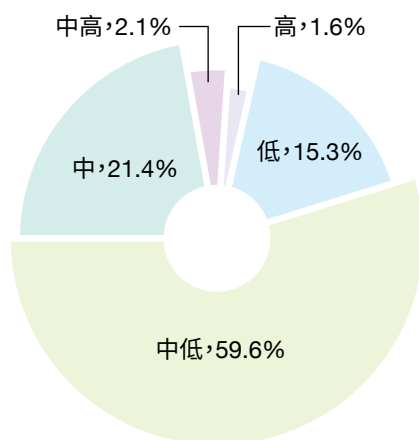
II. 實體風險氣候情境分析結果：

A. 本行總計約有 45,000 件授信抵押品，總件數較去年略有增長，其中屬於高實體風險之授信抵押品數量占比下降至 1.6%，占設有抵押品之授信額度僅 2.3% (詳如圖 4)，評估受「實體風險 - 立即性：淹水」影響極小。



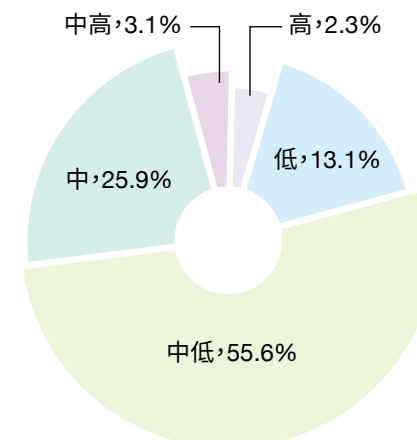
國內外授信抵押品「實體風險 - 立即性：淹水」情境分析結果

+ 授信抵押品件數占比



單位：件數，百分比

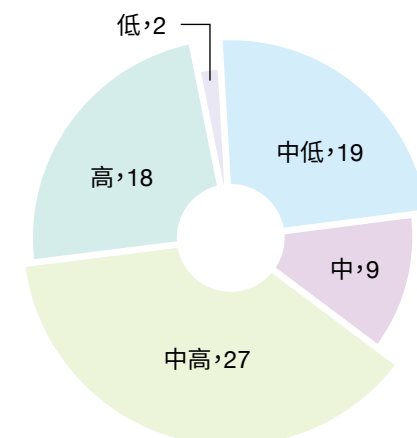
+ 授信抵押品授信額度占比



單位：新臺幣，百分比

B. 營運部分，本行統計正在營運的 61 個國內分行、9 個國內倉庫 / 倉儲中心、1 個國外分行、2 個國外辦事處、1 個國外倉儲中心及 1 個國外備援中心，總計 75 個營運據點，與去年度情境分析結果相同，有 17 個國內營運據點與 1 個國外資料倉儲中心屬高實體風險（如圖 5），與去年度分析結果相同，有 17 個國內營運據點與 1 個國外資料倉儲中心屬高實體風險，惟各個營運據點皆設有因應淹水災害之緊急應變計畫，可有效對應未來可能發生之因氣候變遷產生之淹水災害，故「實體風險 - 立即性：淹水」對營運面影響亦不大。

國內外營運據點「實體風險 - 立即性：淹水」情境分析結果



單位：個



(2)轉型風險

- 為評估轉型風險，在「未來全球平均溫度上升小於 2°C」基礎情境下，本行參照 NGFS，額外設定「有序轉型」、「失序轉型」與「全球暖化失控 (Nationally Determined Contributions, NDCs)」等三個氣候情境，依據各營運據點溫室氣體排放量與投、融資業務之溫室氣體排放，評估「轉型風險 - 政策法規：碳費」可能增加之成本或營業費用。
- 在 NGFS 的三種氣候情境中，碳費將有不同的發展狀況：

氣候情境	估計碳費發展狀況
全球暖化失控	因各國對氣候變遷的政策較消極，碳費價格均未有變化；「失序轉型」是指各國政府最初對於氣候變遷並不重視，直至 2030 年碳排高峰後始加速減碳徵收碳費
失序轉型	指各國政府最初對氣候變遷並不重視，直至 2030 年碳排高峰後始加速減碳徵收碳費
有序轉型	則係各國政府持續重視氣候變遷相關議題，積極鼓勵或督促企業進行低碳轉型，在三種情境中，以此情境極早開始課徵高額碳費

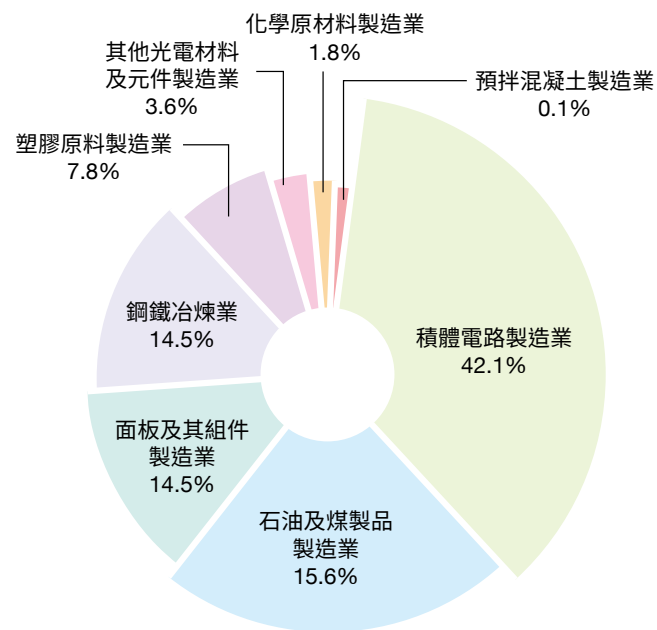
- 考量碳費徵收將從高碳排產業開始施行，故本行評估「轉型風險 - 政策法規：碳費」時，將以高碳排產業為主體，參照環保署「第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之排放源」及歐盟 CBAM 碳邊境稅首批適用產品項目定義高碳排產業清單，設定鋼鐵冶煉業、水泥製造業等 15 種高碳排產業別，詳如列表。

遠東國際商業銀行高碳排產業清單		
1. 石油及天然氣礦業	2. 石油及煤製品製造業	3. 化學原材料製造業
4. 肥料及氮化合物製造業	5. 塑膠原料製造業	6. 合成橡膠原料製造業
7. 水泥製造業	8. 預拌混凝土製造業	9. 水泥及混凝土製品製造業
10. 鋼鐵冶煉業	11. 鍊鋁業	12. 積體電路製造業
13. 面板及其組件製造業	14. 其他光電材料及元件製造業	15. 電力供應業 (排除再生能源公司)



在授信部分，本行以 2023 年底高碳排產業帳列授信餘額進行轉型風險情境分析，2023 年本行對高碳排產業之帳列授信餘額約 193 億元，以積體電路製造業 42.1% 與石油、煤製品製造業 15.6% 占比最高，各高碳排產業授信暴險分布下圖所示。

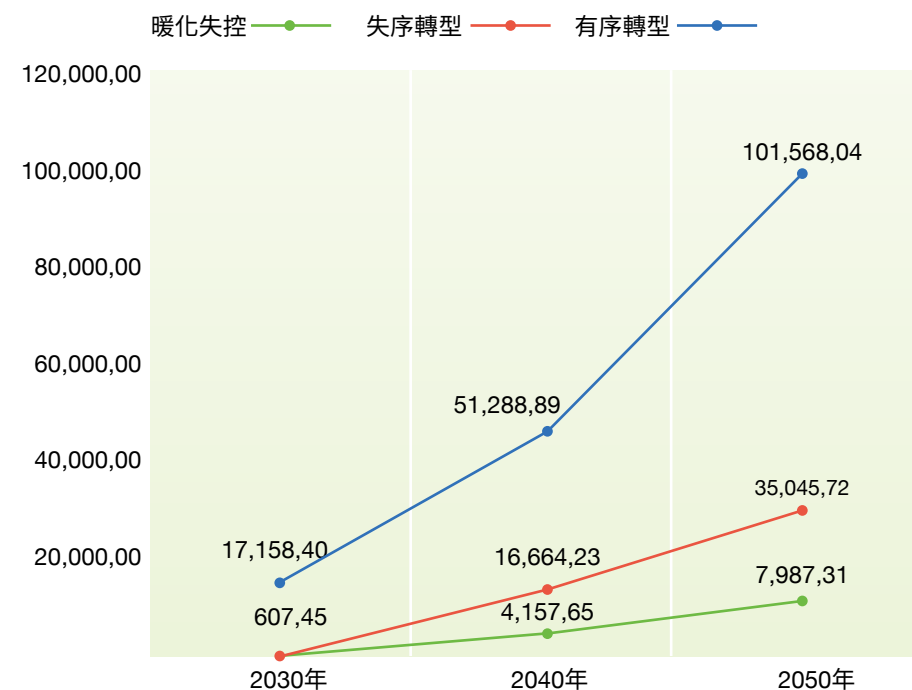
+ 2023 年高碳排產業授信暴險分布



單位：新臺幣，百分比

排除未進行溫室氣體盤查之授信案件後，情境分析結果顯示，本行授信業務主要轉型風險源自「石油及煤製品製造業」、「塑膠原料製造業」與「鋼鐵冶煉業」等三產業別授信對象，主因該三產業屬高碳排放產業別；於「有序轉型」、「失序轉型」情境下，因碳費費率將隨時間逐漸提高，本行授信對象之碳費支出成本亦將逐年持續增長，相對即提高本行授信業務在轉型風險暴險衝擊，於「全球暖化失控」情境下碳費支出則維持穩定，授信業務之轉型風險較不明顯。

+ 授信業務「轉型風險 - 政策法規：碳費」情境分析結果

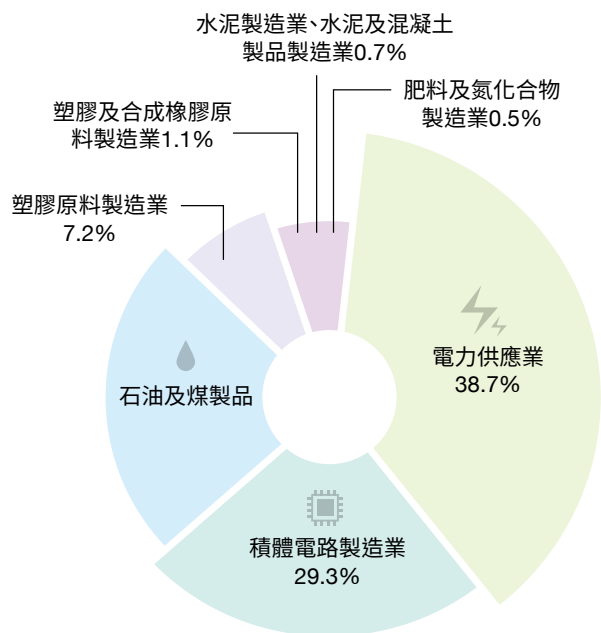


單位：新臺幣，百分比



有價證券投資，同樣以高碳排產業 2023 年底帳列投資主體進行情境分析，2023 年對高碳排產業之有價證券投資餘額約 222 億元，主要為電力供應業（排除再生能源公司）與積體電路製造業，分別佔 2023 年高碳排產業有價證券投資總額 38.7% 及 29.3%，

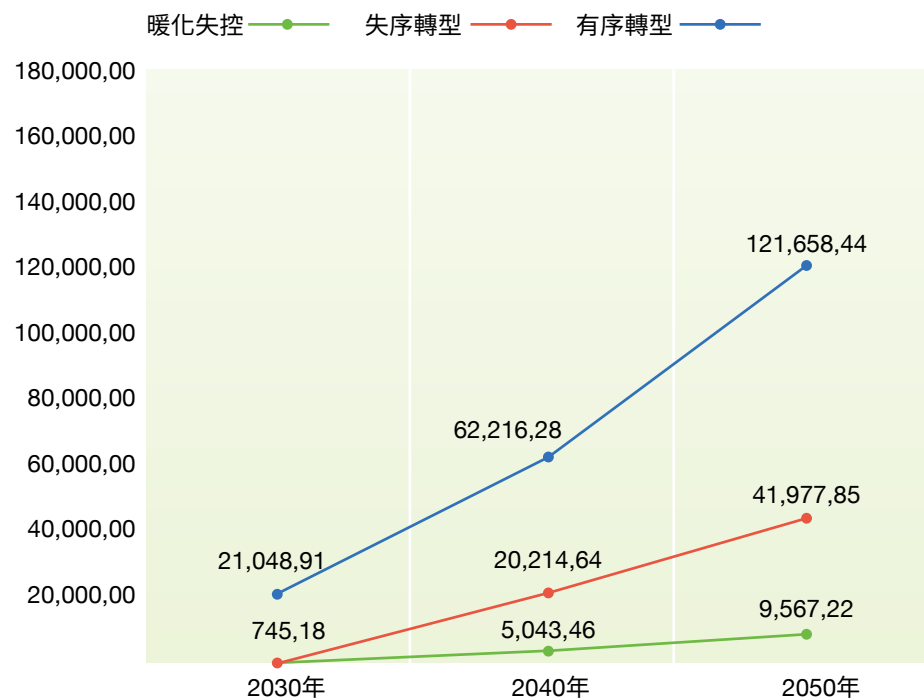
+ 2023 年高碳排產業有價證券投資部位分布



單位：新臺幣，百分比

情境分析結果為：有價證券主要轉型風險來自「電力供應業（排除再生能源公司）」及「水泥製造業、水泥及混凝土製品製造業」，主因係兩產業皆屬高碳排產業中排放量較大之產業別；此外從長期趨勢觀察，發現有價證券的轉型風險暴險趨勢與授信相同，於「有序轉型」、「失序轉型」情境下，因碳費費率將隨時間逐漸提高，投資對象之碳費支出成本亦逐年持續增長，於「全球暖化失控」情境下，碳費支出維持穩定，轉型風險不明顯。

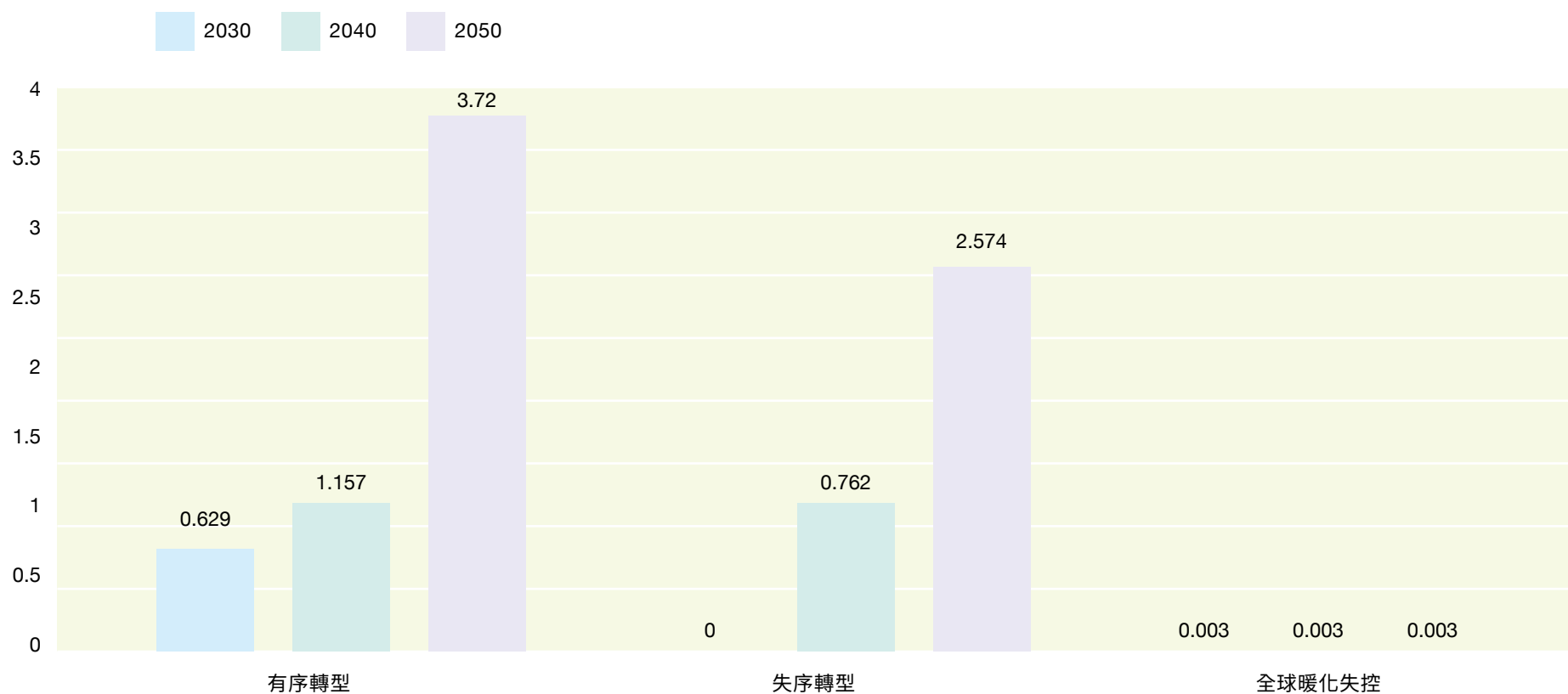
+ 有價證券投資「轉型風險 - 政策法規：碳費」情境分析結果





在營運部分，本行溫室氣體排放主要來自範疇 2 的電力使用，相較於傳統製造業或科技業，產生之溫室氣體排放量極少，依現行國內氣候風險相關法規規劃狀況尚不受「轉型風險 - 政策法規：碳費」的影響，縱使至 2050 年金融業被列入碳費納管範疇，於「有序轉型」、「失序轉型」情境下產生之衝擊也不致過強。

+營運面向「轉型風險 - 政策法規：碳費」情境分析結果



單位：新臺幣，百分比



● 氣候風險因應策略

類別	因子	影響面向	因應策略
氣候風險	轉型風險 政策法規 - 碳費	營運	取得 ISO 14064 認證, 盤點自身溫室氣體排放狀況
		投資 法金授信	導入 TCFD 建議, 將氣候風險納入授信案前審查或投資考量
			透過環境面之永續績效連結與各授信戶議和, 助客戶減少、因應氣候風險之影響
			持續監控高碳排產業交易對手暴險狀況
			參考 PCAF 方法論, 盤查自有投、融資碳排現況, 掌握自身投、融資的暴險情形
	實體風險 立即性 - 淹水災害	營運	定期盤點各營運據點之實體風險暴險狀況及實體風險應對能力
		法金授信 個金授信	優化持續營運計畫, 強化面對實體風險的韌性
氣候機會	轉型機會 資源效率	營運	資源回收再利用
			提升能源使用效率 - 採用節能措施
			減少用水量
	轉型機會 能源來源	營運	評估考量逐步增加再生能源使用量
	轉型機會 產品服務	營運	推廣低碳數位服務, 提升服務效率, 爭取客戶認同
	轉型機會 市場偏好改變	投資 法金授信	提供綠債、永續債券等綠色金融商品
		法金授信	關注綠色產業發展狀況, 積極考量綠色投資及綠色投資
		個金	發行低碳產品





氣候風險管理

● 內部控制三道防線

防線	說明
第 1 道防線	氣候風險非獨立存在之新興風險，而是驅動後傳導至各項既有風險，進而對本行產生財務衝擊，故將氣候風險管理納入既有之內部控制三道防線中，依本行氣候風險管理要點規範，投資或授信審核時將氣候風險要素納入，瞭解高碳排產業客戶之氣候風險暴險與治理情形，並確保承作業務產生之氣候風險在本行風險承受範圍中
第 2 道防線	風險管理單位為本行氣候風險管理之第二道防線，定期進行氣候風險評估，掌握氣候風險對全行之影響並擬定氣候風險管理策略與行動
第 3 道防線	獨立稽核單位辦理第三道防線查核，以確保一二道防線落實氣候風險管理規範及運作

● 氣候風險管理流程說明

- ▶ 為有效監控與管理氣候風險，本行訂有「氣候變遷與環境風險管理準則」及「氣候風險管理要點」，以遵循辨識、評估、監控與管理之風險管理流程。針對各項業務、營運據點等進行氣候風險辨識，釐清具重大性之氣候風險後辦理後續風險評估。
- ▶ 衡量重大性之氣候風險暴險，本行係採情境分析方法論，設定複數氣候情境，假設未來可能發生之極端氣候事件、政策法規變化等，搭配本行盤點現況資料評估本行受氣候風險影響之情形。後續針對高氣候風險者，本行將透過風險迴避、移轉或控制等方式以為管控措施。

● 氣候風險管理制度說明

類別	業務面制度
實體風險	授信相關部門審核不動產抵押品授信業務時，評估該抵押品所在地址是否位於高實體風險區域，若是則額外審核其是否具備因應實體風險能力，結果如位於高風險地區且不具備因應實體風險能力，則判定為高氣候風險業務，並採對應之風險管理措施
轉型風險	考量轉型風險主要係對高碳排產業有重大衝擊，本行現行僅針對高碳排產業進行轉型風險事前審核，瞭解交易對手的轉型風險承受狀況與因應能力，判別其氣候風險屬性高低，若具高氣候風險屬性，則進行對應之風險管理措施



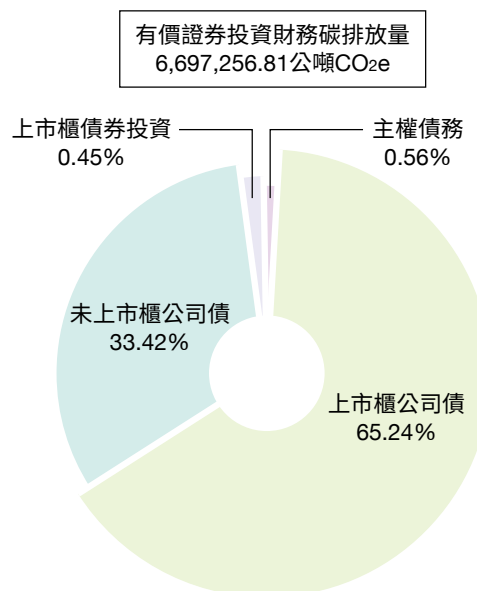
氣候風險指標與目標

● 溫室氣體排放量

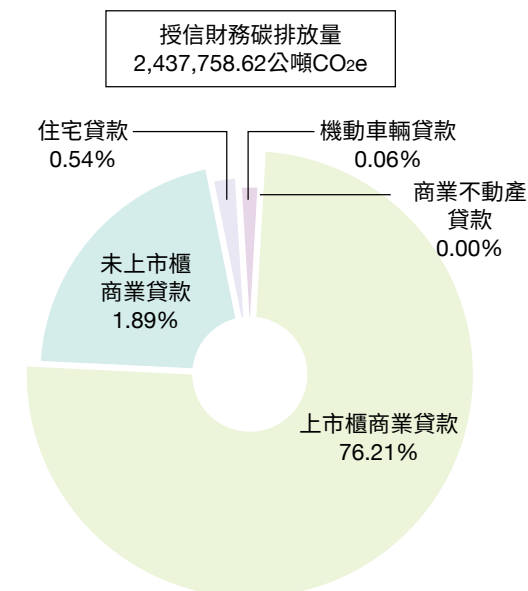
- ▶ 本行依 ISO 14064-1 進行國內總行及各分行之範疇一、二與部分範疇三溫室氣體盤查，並經查證通過，總計本行營運產生之溫室氣體排放為 5,458.50 tCO₂e，因營運額外產生之溫室氣體排放為 9,135,015.43 tCO₂e。
- ▶ 依科學基礎減碳目標 (SBTi) 之說明，金融業主要溫室氣體排放來源為投融資行為衍生，本行今年度參照銀行公會編製之「本國銀行投融資組合財務碳排放 (範疇三) 實務手冊 (含盤查工具模板)」進行投融資組合財務碳排放盤查，盤查範疇涵蓋本行、國內各分行及國外香港分行 2023 年之上市櫃未上市櫃股權投資、上市櫃未上市櫃公司債券投資、主權債券、上市櫃未上市櫃商業貸款、專案融資、商業不動產投融資、房屋貸款及機動車貸款等 8 項投融資帳列財務資訊。

業務別	業務衍生之溫室氣體排放
投資部份	總計產生 6,697,256.81 tCO ₂ e 的溫室氣體排放，其中上市櫃股權投資排放 31,979.45 tCO ₂ e、上市櫃之債券投資排放 4,369,348.36 tCO ₂ e、未上市櫃之債券投資排放 2,238,127.20 tCO ₂ e、主權債務之碳排放 57,801.80 tCO ₂ e。
授信部分	本次盤查之授信類別包含商業貸款 (非特定用途)、購置住宅貸款、購置商業不動產貸款、機動車輛貸款及專案融資，授信業務總計溫室氣體排放量為 2,437,758.62 tCO ₂ e。

+ 股票及債券投資溫室氣體排放量



+ 授信類別溫室氣體排放量





● 氣候風險管理關鍵指標與短中長期目標

氣候 風險 / 機會	面向	關鍵指標	短中長期目標		
			短期	中期	長期
實體風險 立即性 - 淹水	授信	不動產擔保品實體風險較高地區分布件數及鑑價金額占比	持續盤點不動產擔保品位於高實體風險地區之件數分布及鑑價金額占比	持續盤點不動產擔保品位於高實體風險地區之件數分布及鑑價金額占比	持續盤點不動產擔保品位於高實體風險地區之件數分布及鑑價金額占比
	營運	營運據點位落於高實體風險地區之占比	持續盤點營運據點位於高實體風險地區之占比	持續盤點營運據點位於高實體風險地區之占比	持續盤點營運據點位於高實體風險地區之占比
轉型風險 政策法規 - 碳費	法金 授信	新授信戶納入氣候風險評估之比例	新 CRM 系統授信戶納入氣候風險因子評估之比例達 80%	▶ 檢視授信業務氣候風險評估方法執行情形 ▶ 參考主管機關規範或國際研究趨勢等適時調整評估方法	新 CRM 系統授信戶納入氣候風險因子評估之比例達 100%
		授信戶議合成果件數	環境面向之永續績效連結案件年成長 20%	環境面向之永續績效連結案件年成長 10%	環境面向之永續績效連結案件年成長 10%
	投資 & 法金 授信	高碳排產業投、融資對象額度及占比	設定高碳排產業別准入條件	規劃逐步縮減高碳排產業投融資對象	規劃逐步縮減高碳排產業投融資對象
		授信資產產業別財務碳排放量	▶ 持續盤點投融資產業別財務碳排放量 ▶ 考量採用科學減量目標倡議 (SBTi) 之方法論，設定投、融資減碳目標	▶ 持續盤點投融資產業別財務碳排放量 ▶ 依 SBT 目標執行減碳	▶ 持續盤點投融資產業別財務碳排放量 → 依 SBT 目標執行減碳
		投資、授信資產組合財務碳盤查比例	採 PCAF 方法學盤查投資、授信資產之碳排放量，藉已發布之方法學全面盤查帳列授信部位	採 PCAF 方法學盤查投資、授信資產之碳排放量，藉已發布之方法學全面盤查帳列授信部位	採 PCAF 方法學盤查投資、授信資產之碳排放量，藉已發布之方法學全面盤查帳列授信部位
	營運	自身營運溫室氣體排放量或排放強度	2025 溫室氣體排放量較基準年 2022 降 3%	2030 溫室氣體排放量較基準年 2022 降 8%	2050 年達成碳中和
氣候機會 市場 - 市場 偏好改變	投資 & 法金 授信	綠色產業投資與授信及綠色債券投資餘額及占比	關注綠色產業狀況，統計年度投資與授信餘額及占比，並積極考量增加相關投資與授信	關注綠色產業狀況，統計年度投資與授信餘額及占比，並積極考量增加相關投資與授信	關注綠色產業狀況，統計年度投資與授信餘額及占比，並積極考量增加相關投資與授信
氣候機會 能源來源 - 再生能源	營運	再生能源發電量	2023 年完成桃園分行大樓太陽能光電系統建置	依減碳目標時程逐年提高再生能源使用比率	依減碳目標時程逐年提高再生能源使用比率
氣候機會 產品 / 服務	營運	①服務離櫃率 ②數位獲客率	規劃線上數位服務，推升數位服務使用率	規劃線上數位服務，推升數位服務使用率	規劃線上數位服務，推升數位服務使用率
		省紙量	推動線上數位服務，達成節省紙張量之成長率	推動線上數位服務，達成節省紙張量之成長率	推動線上數位服務，達成節省紙張量之成長率
	產品	綠建築房貸專案執行成果	持續推動綠建築房貸專案	擴大檢視與氣候變遷相關之理財商品，尋求更多元的氣候變遷投資方案，使投資人瞭解氣候變遷帶來的危機與商機	擴大檢視與氣候變遷相關之理財商品，尋求更多元的氣候變遷投資方案，使投資人瞭解氣候變遷帶來的危機與商機



6-2 協助產業低碳轉型

根據 COP28 全球氣候融資框架領袖聲明，為實現「2050 淨零排放」目標，全球每年估計須投資 5 兆美元以上資金，用以驅動經濟轉型；而臺灣「氣候變遷因應法」亦於 2023 年經立法院三讀通過，正式將 2050 淨零碳排納入國家政策目標。金融業身為資本市場主要投資、融資的資金供應平臺，在這一波波產業革新中，成為協助百工百業加速驅動能源轉型的關鍵引擎。

本行呼應全球減碳願景與政府的減碳進程，將投資與融資標的之 ESG 表現納入業務決策、商業模式，使金流導向綠色經濟的發展，引導資金流向重視 ESG 議題的企業，創造資金誘因以鼓勵企業投入綠色低碳經濟，且將永續影響擴及供應鍊，期望為建立一個資本和產業的綠色生態圈而努力，亦獲邀至元智大學管理學院開辦之「企業永續發展概論」課程與學界及新世代學子分享相關規劃，產學合作發揮金融影響力，誓言協力成為人類這場「零碳限時戰」的尖兵。

綠色授信

- 委由勤業眾信聯合會計師事務所顧問以建立國際永續金融框架，將 ESG 授信範疇整合為產業、企業、資金用途、貸款特性四構面，訂定「法人金融 ESG 授信業務手冊」以建立管理機制，並推動法金永續存款商品。
- 法金 ESG 授信以永續產業、永續企業、永續資金用途加永續績效連結授信之餘額佔比為管理指標，2023 年底 ESG 授信總餘額為 667 億元，占法金授信餘額 2,363 億元之比为 28.2%，超越預設之 20% 的管理目標。法金 ESG 授信中，以永續績效連結授信成長 207% 最高，其餘額為 172 億元，占法金總授信餘額之 7.28%；而資金用途專款專用於綠色支出類別的餘額為 112 億元，占法金總授信餘額之 4.74%。





法金ESG授信構面

構面	產業	企業	資金用途	貸款特性
項目	永續產業	永續企業	永續資金用途	永續績效連結授信
據以參考之認定標準	依行政院主計處行業別代碼篩選對環境、社會有正面影響之產業，如再生能源、循環經濟、污染防治或醫療等	以符合國內外永續評鑑標準之企業或主要營運活動符合「永續經濟活動認定參考指引」之前瞻經濟活動技術篩選標準之企業。說明如下： ● 其評鑑依國際 ESG 評級 (如 MSCI BB 級以上、DJSI 入選) 或國內公司治理評鑑前 20% 者 ● 符合「永續經濟活動認定參考指引」之前瞻經濟活動項目佔其公司主要營收 50% 以上，並須符合最近一年內無重大環境汙染或社會保障裁罰事件之檢核標準 ^①	授信資金用途專款專用於綠色支出類別或社會支出類別之案件。綠色支出類別定義參考聯徵中心綠色授信註記報送規定；社會支出類別定義參考櫃買中心永續發展債券社會效益投資計畫類別	授信案件性質屬聯徵中心永續績效連結授信類別者，契約內容約定該企業依產業特性訂定須達成之永續績效目標條件，待雙方約定條件達成後，則提供優惠措施如調降利率、手續費減免或其他等以獎勵客戶
2022 底餘額	147 億元	274 億元	75 億元	56 億元
2023 底餘額	121 億元	387 億元	119 億元	172 億元
YOY 成長	-18%	41%	59%	207%
總 計	667 億元 ^②			

註^①：重大裁罰定義為如目的事業主管機關訂有標準，則依其標準；如未訂有標準，則指最近一年內因違反相關法規，經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷汙染相關許可證者或指單一事件罰鍰金額累計達新臺幣 100 萬元以上者。

註^②：為扣除重複計算之總計數據。

註^③：2023 年底法金綠色授信 (指資金用途專款專用於綠色支出類別) 餘額為新臺幣 112 億元，占法金總授信餘額新臺幣 2,363 億元之比率為 4.74%；永續績效連結授信餘額為新臺幣 172 億元，占法金總授信餘額新臺幣 2,363 億元之比率為 7.28%。



■ 永續產業依產業別之授信餘額

構面	類別	組成	2022 授信餘額	2023 授信餘額
 環境面	再生能源	電力供應業	6,580,023,927	5,064,454,701
	電子零組件	發光二極體製造業、太陽能電池製造業	171,313,089	530,792,580
	水資源	用水供應業、廢水及污水處理業	5,447,970,033	3,374,248,914
	污染防治	非有害廢棄物清除業、有害廢棄物清除業、非有害廢棄物處理業、有害廢棄物處理業、資源回收物處理業、污染整治業	731,557,576	717,229,616
	運輸	機車製造業、自行車製造業、自行車零件製造業、鐵路運輸業、捷運運輸業、公共汽車客運業	188,202,936	311,484,652
 社會面	醫療健康	原料藥製造業、西藥製造業、醫用生物製品製造業、中藥製造業、醫用化學製品製造業、其他醫療用品及器材製造業、藥品及醫療用品批發業、藥品及醫療用品零售業、醫院、診所、醫學檢驗業、未分類其他醫療保健業、居住式長照服務業、社區式長照服務業	1,291,901,636	773,592,342
	運動服務	運動用品及器材批發業、運動用品及器材零售業、運動服務業、運動場館、其他運動服務業	192,100,000	249,100,000
	教育	學前教育、小學教育、國中教育、高中教育、大專院校、特教學校、教育輔助業、語言教育業、藝術教育業、運動及休閒教育業、商業 / 資訊 / 專業管理教育業、課業 / 升學 / 就業補習教育業、其他教育類	130,786,336	318,548
其他	投資	金融控股業、其他控股業、信託或基金及類似金融實體、其他金融服務業	1,296,904,000	1,069,622,500

註①：參考全球氣候變遷投資人聯盟 (GIC) 低碳投資登錄平台分類 (LCI Registry Taxonomy)、國內主管機關訂定之六大核心戰略產業及同業定義，依主計處行業別代碼篩選對環境、社會有正面影響之產業，如再生能源、循環經濟、污染防治或醫療健康等，得優先給予適當融資協助，以鼓勵可創造環境或社會正面效益之產業。投資類依企業實際營運項目歸屬於環境及社會面者列計。

註②：「水資源」及「污染防治」兩類別呼應聯合國永續發展目標 SDG14 及 SDG15，提供資金鼓勵污水處理及廢棄物處理之企業積極推動自然生態及環境保護的行動方案。截至 2023 年 12 月底，兩類別之貸款案件達 16 件，授信餘額約 41 億元。未來仍將積極承作此類授信案件，提供資金給予遵循聯合國永續發展目標的企業。



■ 永續企業依檢核標準類別之授信餘額

「永續企業」之認定標準係以達到國內外具公信力永續評鑑機構或依企業主要營運活動符合「永續經濟活動認定參考指引」之前瞻經濟活動技術篩選標準者，並須符合最近一年內無重大環境汙染或社會保障裁罰事件之檢核標準。

■ 推動「永續定期存款」，至 2023 年底之承作量為 84 戶，累計金額達 53 億元。2023 年 5 月訂定「法人金融事業群永續發展定期存款要點」。「永續定期存款」揭露資金運用計畫，並逐筆核發「永續發展存款憑證」提供客戶信賴。控管機制為每月彙編管理

報表，檢核資金用於綠色授信及永續績效連結之授信餘額，並監控「永續定期存款」餘額佔授信餘額之比重上限，妥善管理永續存款資金用途。

■ 2023 年授信報核 100% 採用「ESG 評估檢核表」：

▶ 認定 25 案為高碳排產業，惟客戶已藉溫室氣體盤查結果或減量目標等有效管理氣候風險，並提供氣候風險評估相關因應政策或報告書佐證資料。針對重大環保事件，本行授審採取嚴格標準要求，依法金徵授信報核作業程序，檢核客戶是否有重大環保違規事件，對於情節重大者則不予承作。

▶ 貸後加強查核是否違反 ESG 風險事件：

① 授信報核揭露	報核表須揭露查詢聯徵 R09 是否有重大汙染裁罰事件，如有相關事件發生，經辦單位須具體說明裁罰情形，並檢核是否已改善，以利審核人員評估風險
② 貸後檢核指標	每年期中辦理 RAR/ 預警檢核，檢核表將「授信戶是否發生違反重大 ESG 事件」列入必檢核項目，如有相關事件發生，經辦單位須評估是否調整往來策略，情節重大者將列為預警追蹤名單

▶ 2023 年度授信案經檢核有兩戶發生重大汙染裁罰事件，檢核結果為皆已改善。

■ 2023 年聚焦於再生能源、綠建築及循環經濟等三領域之綠色授信，成功主辦三件 ESG 授信案件，其中遠東資源開發案為全臺首件連結綠建築商辦及節能 KPI 的永續績效連結聯貸案，額度架構以永續績效指標與貸款利率減碼優惠連結，達成遠東資源開發打造永續城市之綠色籌資需求，並帶動綠建築開發進入正面循環，創造雙贏。本案並於 2024 年初抱回國際財經雜誌《THE ASSET》Triple A 永續金融大獎之「臺灣年度最佳連結不動產之永續貸款」(Best Sustainability – Linked Loan Real Estate Taiwan) 肯定。

ESG 授信 / 類型	戶名	授信總額	資金運用
綠色支出 _ 再生能源	義暘綠電股份有限公司	新臺幣 50 億元	太陽能電站
綠色支出 _ 污染防治	翰陽科技綠能股份有限公司	新臺幣 37 億元	焚化爐建置及汽電共生
永續績效連結貸款	遠東資源開發股份有限公司	新臺幣 60 億元	不動產開發及營運周轉



■ 加強宣導 ESG 授信業務規範，定期舉辦同仁教育訓練，並連結至業務人員績效評分，強化法金同仁對 ESG 政策推動的認知，提升承作動能。

■ 培育業務人員對 ESG 授信相關素養，舉辦相關訓練及講座：

型式	說明	2023 年實施成效
內部訓練	舉辦「法金永續金融業務規範與檢核流程」教育訓練，提升同仁對 ESG 業務政策的認知	於第一季舉辦，時間為 1.5 小時 參加人數約兩百人
	舉辦「永續經濟活動認定指引簡介」及永續企業案例研討，提升同仁對永續金融與淨零轉型的認知	於第二季舉辦，時間為 1.5 小時 參加人數約兩百人
	組成產業研究小組，於內部晨會進行 ESG 產業動態案例分享，如再生能源、水資源、循環經濟、綠建築、電動車等相關產業，採視訊會議型式進行	計舉辦 8 場次，總時間為 4 小時 每場次參加人數約兩百人
外部講座	針對「碳邊境調整機制 (CBAM)」及高碳排產業議題辦理「ESG 永續專題講座」，提升同仁對 ESG 趨勢之於產業發展影響的認知	於第二季舉辦，講座時間 2 小時 參加人數約兩百人

■ 繼訂定「法人金融綠色授信及永續績效連結授信業務指引」，進一步於 2023 年 3 月修訂授信業務手冊，以供第一線業務人員辨識及遵循，以掌握 ESG 商機。

■ ESG 檢核表電子化於 2023 年 4 月實施，企業授信全面適用、逐案辨識，並設計避免漂綠措施，以系統化的流程控管強化徵授信與貸後追蹤管理機制。若案件屬資金用途用於綠色支出及永續績效連結貸款，須於貸後管理定期追蹤檢視各項約定條件執行進度，以內部控管機制及時調整授信策略。

■ 展開 ESG 授信議合與行動，以 2023 年主辦遠東資源開發公司 ESG 授信聯貸為指標案，其為全臺首件連結綠建築商辦及永續績效指標的聯貸案；透過授信架構與客戶議合訂定節能減碳目標為 KPI，以該指標的達成表現與貸款利率加碼優惠連結設計，提供客戶打造永續城市之綠色資金需求，並帶動綠建築產業發展進入正面循環，其貸款連結節能 KPI 之機制詳見圖表。

KPI I-綠建築面積增加

●綠建築面積佔比：契約期間，首2年間增加3%；自第3年始，增加5%

KPI II-綠建築開發案增加

●開發案取得「綠建築標章」：契約期間，首4年間新增1件，第5年後新增1件

KPI III-降低用電量

●Tpark園區(本案擔保品)的Tpark研發辦公大樓之單位面積用電：契約期間，首2年間減少1%，第3年後減少4%

KPI V-建築能源使用效率提升

●取得「綠建築標章銀級以上」且「建築能效標示2級以上」：契約期間，第2年後達成1件



■ 企業 ESG 問卷納入徵授信 KYC 作業於 2023 年著手規劃將，問卷系統上線之後可啟動蒐集企業客戶溫室氣體排放資訊，以納入企業盡職調查範圍，並逐步累積本行資料庫，以作為資料分析基礎。





責任投資

■ 於 2023 年訂定本行「永續發展投資準則」，在投資決策時及股票、債券持有方針納入 ESG 審核，適用範圍為本行投資債券及股票等有價證券屬銀行簿者；投資長期股權另依「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明中政策 (QR CODE 連結) 辦理相關程序 (CDD, Client Due Diligence)，並定期揭露履行盡職治理之情形。



投資過程			盡職作為		
1 挑選投資標的			2 ESG 整合及風險評估	3 發揮投資人影響力	4 動態調整部位
✓ 在投資標的之信用風險評估中依 ESG 檢核表，原則排除高碳排、高風險之產業。高爭議產業及錢防制法及資恐防制法指定之制裁名單則一律禁止投資			✓ 關注股權及債券投資標的的企業社會責任表現，進行 ESG 因子評估 ✓ 高碳排、高風險等產業除非以專案評估並敘明投資理由經事業群主管核准，否則一律排除	✓ 為盡本行身為機構投資人之責任，法人代表者須執行盡職治理行動，於定期舉辦之股東會或董事會行使股東投票權或履行董事權力；如於股東會對重大議案表示反對，須提出說明反對之原因；如對於公司治理等議案有疑慮，則於該會議中表示意見並留下記錄，且可能投反對票 ✓ 本行董事、經理人、員工、子公司或具實質控制能力者，不得以自己或他人名義從事任何利益衝突之交易或行為；與持有股份公司之業務往來須避免有利益衝突之情形發生	持續關注投資之標的或產業，如有違反 ESG 而造成負面影響時，評估是否調整或處分之，並對該標的或產業每年至少進行一次 ESG 評估檢核
高碳排	火力發電 / 鋼鐵製造 / 石油煉製 / 水泥製造				
高風險	石化燃料開採 / 染整與皮革製造				
高爭議	非法軍火武器 / 菸草製造 / 非法博弈 / 色情產業 / 流刺網製造及捕撈業				
✓ 評估股權及債券標的之財務、業務表現及產業前景 ✓ 鼓勵投資注重 ESG 議題之產業、企業等標的，於投資組合中納入國內外債信優良之永續發展債券等，近三年本行持有永續發展債券情形如下表所示					
年度	檔次	金額 (新臺幣)			
2021	8	21 億			
2022	9	26.4 億			
2023	13	37.66 億			

■ 責任投資議合與行動

2023 年辦理本行轉投資公司大中票券金融股份有限公司之盡職治理行動，經評核該公司之永續發展表現及相關指標為良好、公司治理表現亦為良好，且其誠信經營履行情形亦符合上市上櫃公司誠信經營守則規範。

2023 年本行參與或表達意見之議案	
以法人代表人出席大中票券之股東會	以法人代表人出席大中票券之董事會 (出席率 100%)
✓ 修訂「股東議事股則」 ✓ 2022 年度盈餘分配案、營業報告書及財務報表 ✓ 2022 年度營業概況表、審計委員會審查 2022 決算報告、2022 董事酬勞暨員工酬勞報告案	✓ 檢視財務及業務表現 ✓ 高階經理人考績 / 績效獎金分配案 ✓ 各公司之授信案



6-3 環境管理

環境管理架構

● 環境承諾

依循「ISO 14001 環境管理系統」及「ISO 50001 能源管理系統」標準，訂定「環境及能源管理規範」，承諾如下：

- ① 遵守能源管理法規，提高能源使用效率
- ② 健全能源管理系統，持續改善能源績效
- ③ 致力環境污染預防，支持循環經濟發展
- ④ 擴大採購節能產品，支持節能創新設計
- ⑤ 提升員工節能知識，強化能源管理溝通

● 環境能源管理委員會

行之多年之能源管理委員會於 2023 年擴大管理範疇並更名為「環境能源管理委員會」，由經理擔任主任委員，委員會負責規劃、整合全行內部環境及能源管理業務，從各個面向檢視企價值鏈的環境影響，有效執行減碳、節能、節水及事業廢棄物管控，全面提升環境管理效能，致力對環境保護承諾。

● 環境永續國際標準

持續導入環境永續國際標準，定期委託外部驗證機構辦理系統有效性之審核，持續推動各項環境能源改善方案，降低對環境的衝擊，並接軌國際永續發展進程，逐步邁向營運零碳排之長期目標。

● 環境目標

減少二氧化碳排放是全人類面對氣候風險的主要因應行動，鑑於本行主要溫室氣體排放來源為電力使用，因此以節能為減碳方法，設定以 2017 年為基準年，推動「2025 減碳 18%，2030 年減碳 23%，配合政府淨零碳排政策，逐步邁向 2050 年淨零碳排」，持續以目標管理，推動各項節能計劃。

環境永續國際標準	認證年度	國際標準版本	認證據點
ISO 14001 環境管理系統	2022	ISO 14001: 2015	板橋大人國大樓、板橋文化奇蹟大樓
	2023		總行大樓
ISO 50001 環境管理系統	2016	ISO 50001: 2011	桃園大樓、板橋南雅分行
	2019	ISO 50001: 2018	臺中自由大樓、台北重慶分行
	2023		總行大樓、板橋大人國大樓、板橋文化奇蹟大樓
ISO 14064-1 溫室氣體盤查	2016	ISO 14064-1: 2006	總行大樓
	2017		
	2018		
	2019		
	2020	ISO 14064-1: 2018	國內、外全據點及 2 家子公司 (遠銀資產、遠榮租賃)
	2021		
	2022		
	2023		國內、外全據點及全部子公司 (遠銀資產、遠榮租賃、遠智證券)





溫室氣體盤查及確信

為接軌國際環保之減碳標準，首先於 2017 年針對總行大樓於啟動溫室氣體盤查認證；2022 年再自發性擴大盤查範疇至國內各據點，完成自主盤查 2020 年、2021 年之溫室氣體排放量，國內營業據點盤查覆蓋率達 100%；2023 年盤查及確信範疇則涵蓋國內及國外所有據點及全部子公司，數據覆蓋率達 100%。

● 歷年溫室氣體排放量

溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
範疇一	103.20	112.73	76.40	735.12	692.26	329.55	306.88
範疇二 (市場基礎)	1,057.32	948.41	962.23	6,072.40	5,825.99	5,292.76	5,151.62
範疇一 + 二	1,160.52	1,061.14	1,038.63	6,807.52	6,518.25	5,622.31	5,458.50
碳密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元營業額)	-	-	-	-	-	0.49	0.43
資料涵蓋範圍	總行大樓			國內據點		本行所有據點及 2 家子公司	本行所有據點及子公司
數據覆蓋率	-	-	-	-	-	98%	100%
範疇三	-	-	-	2,437.23	2,109.92	1,791.46	9,150,810

註① 2020 年起依 ISO 14064-1:2018 盤查標準進行，電力排放係數依報告書出版前能取得之最新版經濟部能源局公告係數計算。

註② 數據覆蓋率為當年度納入範疇一、二統計之據點占本公司及合併報表子公司總據點數之比例。2022 年子公司包含遠銀資產及遠榮租賃；2023 年子公司遠智證券加入。

註③ 範疇三項目 2020~2022 年範疇三項目包含採購商品與服務 (能資源)、營運產生廢棄物、員工通勤、下游運輸及配送、採購商品與服務、上游資產租賃；2023 年排放類別詳細說明如下表範疇三。

► 範疇一、二

年度	盤查情形					確信情形		
	排放量 (公噸 CO ₂ e)			碳密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)	資料涵蓋範圍	確信機構	說明	
	範疇一	範疇二	合計					
2023	306.88	5,151.62	5,458.50	0.43	本行所有據點及子公司	英國標準協會 (BSI)	確信範圍	同盤查資料範圍
							確信準則	ISO 14064-3:2019
							確信意見	無保留意見，為合理保證等級
2022	329.82	5,299.65	5,629.47	0.49	本行所有據點及 2 家子公司 (註)		確信範圍	同盤查資料範圍
							確信準則	ISO 14064-3:2006
							確信意見	無保留意見，為合理保證等級

註：採 ISO 14064-1:2018 盤查標準進行，子公司 2022 年包含遠銀資產管理 (股) 公司、遠榮租賃 (股) 公司，2023 年起加入遠智證券 (股) 公司，資料涵蓋所有子公司。



► 範疇三

範疇三		排放量 (公噸 CO2e)	計算說明
類別 1	採購商品與服務	7,810	100% 與營運相關之本類別均被納入並計算 主要使用 GHG Protocol 中之費用評估基礎法 (Spend-based method) 計算; 自來水使用平均數據法 (Average data method) 使用報告年度之會計資料進行計算, 不包含公司所列之資本財, 郵寄快遞, 差旅及交通費
類別 2	資本貨物	3,241	100% 與營運相關之本類別均被納入並計算 使用 GHG Protocol 中之費用評估基礎法 (Spend-based method) 計算 使用報告年度之會計分類資料及遵循公司對資產之定義進行計算, 使用初始金額計算, 不使用攤銷金額 (依據 GHG Protocol 定義)
類別 3	燃料與能源相關活動	1,022	依 GHG Protocol 定義, 計算 100% 燃料及能源之上游活動, 包含電力、汽油及柴油 100% 使用平均數據法 (Average data method)
類別 4	上游的運輸與配送	914	100% 與營運相關之本類別均被納入並計算 - 使用 GHG Protocol 中之費用評估基礎法 (Spend-based method) 計算 - 使用報告年度之會計分類資料, 包含郵局、快遞等活動
類別 5	營運中產生之廢棄物	30	- 計算範圍為生活垃圾與資源回收 - 使用廢棄物類別法 (Waste-type-specific method) 計算 - 生活垃圾與資源回收量來源為, 抽樣分行型及大樓型營運型之廢棄物重量, 回推至 100% - 生活垃圾處理方式為焚化
類別 6	商務旅行	648	100% 與商務旅行相關活動已被納入並計算 - 使用 GHG Protocol 中之費用評估基礎法 (Spend-based method) 及燃料基礎法 (Fuel-based method) 進行計算 - 使用報告年度之會計資料進行計算, 包含所有旅運費 - 私車公用之油量使用平均油價回推
類別 7	員工通勤	1,272	100% 與員工通勤相關活動被納入並計算 - 使用 GHG Protocol 中之距離基礎法 (Distance-based method) 進行計算 - 距離使用 google map 方式估算上班地與員工地址估算; 交通工具採用交通部統計處調查分析統計資料, 工作日數為 250 天
類別 8	上游資產租賃	74	- 設置在非營業據點內之 ATM 所產生之用電量排放 - 使用 GHG Protocol 中之平均數據法 (Average data method) 進行計算 - 用電量估算採用設備待機、額定功率與待機、全載時數進行估算



範疇三		排放量 (公噸 CO ₂ e)	計算說明
類別 9	下游的運輸和配送	447	• 依照 GHG Protocol 定義，以非本行支付的費用為計算邊界，包含客戶臨櫃申辦業務之運輸 • 使用 GHG Protocol 中之距離基礎法 (Distance-based method) 進行計算 • 距離使用臨櫃總人數與分行據點所在縣市之總面積除上分行數量，每個分行所覆蓋之半徑為距離估算方式。交通工具採用交通部統計處調查分析統計資料
類別 10	售出產品加工	--	• 不相關，本公司無此活動
類別 11	售出產品使用	--	• 不相關。依照 GHG Protocol 的定義分析，金融產品無直接排放。間接排放屬於選擇性計算，例如信用卡刷卡、客戶使用手機、平板、筆電等電子產品登入 APP、系統等間接排放
類別 12	售出產品使用終期處理	80	• 計算範圍包含業務如下： ☒ 信用卡業務：包含信用卡及每月紙本對帳單的焚化處理 ☒ 一般業務：包含存摺及金融卡的焚化處理 ☒ 房屋貸款：包含撥貸文件、對帳單及清償證明等文件的焚化處理 ☒ 信用貸款：包含撥貸文件的焚化處理 ☒ 法人貸款：包含撥貸文件的焚化處理 ☒ 使用 GHG Protocol 中之廢棄物類別特定的方法 (Waste-type-specific method) 進行計算
類別 13	下游資產租賃	257	• 本行出租類型為辦公大樓之使用，計算範圍為承租戶之用電排放 • 使用 GHG Protocol 中之平均數據法 (Average data method) 進行計算 • 用電量之計算出租面積 X 大樓平均年 EUI
類別 14	特許經營	--	• 不相關，本公司無此活動
類別 15	投資	9,135,015	• 參照銀行同業公會編製之「本國銀行投融資組合財務碳排放 (範疇三) 實務手冊 (含盤查工具模板)」進行投融資組合財務碳排放盤查 • 投融資組合財務碳排放盤查時，需使用客戶之 2023 年財務資訊及溫室氣體排放資料，若無法蒐集到客戶之 2023 年相關資訊，將以最新可取得之客戶資訊進行替代 • 業務計算範圍包含 2023 年之上市櫃未上市櫃股權投資、上市櫃未上市櫃公司債券投資、主權債券、上市櫃未上市櫃商業貸款、專案融資、商業不動產投融資、房屋貸款及機車貸款等 8 項投融資帳列財務資訊
合 計		9,150,810	

註：範疇三為自行盤查項目，盤查範疇除類別 15(投資類) 為本行國內據點及香港分行，其它 14 項類別為本行所有據點及子公司。



能源管理

節能措施

節約用電	- 辦公場所依使用情況，分區使用照明：非營業單位於午休時間，關閉公共區域及辦公室照明；走道及樓梯間等照明需求較低之區域，設定隔盞開燈；保持照明狀態的大樓避難、緊急出口指示燈，優先改採用高效能的 LED 燈具；營業單位於營業時間結束後，關閉多餘之照明與空調 - 室內冷氣溫度平均值不得低於攝氏 26 度，並設置窗簾減少戶外輻射熱進入 - 電梯設定非尖峰時刻為部分使用，以集中載運 - 舊換新的照明，以省電最佳的燈光為原則，如 T8 換 T5 或 T5 換 LED 燈 - 個人電腦、公用 OA 設備設定低耗能節電模式，長期休眠則自動關機，且於每日下班關閉電源	
節約汽油	- 公務外出非必要，採步行或搭坐大眾交通運輸工具 - 以視訊或電話會議取代部份面對面會議，降低遠距交通往返次數	
節能提案	為發揮全員參與節能減碳之精神，鼓勵同仁對能源管理系統提出改善建議，填寫『能源管理溝通意見單』交由行政管理處進行研議	

全行節電成效

項目		2020	2021	2022	2023	2023 較 2022 變動
電能	總用電量 (度)	12,011,933	11,687,443	10,387,093	9,523,069	-8.32%
	總用電量 (百萬焦耳)	43,242,959	42,074,795	37,393,535	34,283,048	
	盤查範疇	本行國內外據點				

近年節能行動方案

起始年	光機電節能方案	執行階段	年節電量 (kWh)	年減碳量 (tCO2e)
2023	資訊機房搬遷至 IPC 專業機房	完成	433,262	214.46
	總行、板橋大人國 / 文化奇蹟大樓 LED 汰換 LED 燈具	完成	40,303	19.95
2022	桃園大樓建置太陽能光電板	完成	41,413	21.08
	部分分行汰換 LED 燈具	完成	48,623	24.75
2021	分行汰換空調 1 臺	完成	4,483	2.28
	部分分行汰換 LED 燈具	完成	102,318	52.08
2020	分行汰換空調 7 臺	完成	103,682	52.05
	自由大樓整合冰水管路	完成	19,641	9.86
	部分分行汰換 LED 燈具	完成	57,850	29.04
2019	部分分行汰換空調 (7 台)	完成	108,231	55.09
	部分分行汰換 LED 燈具	完成	26,730	13.61



水資源管理

本行使用之水資源 100% 來自於自來水公司，並無取用地下水或其他水源。各辦公大樓與營業據點使用水僅供員工與客戶使用，主要用於清潔、飲用與空調冷卻系統等用途，營運過程產生的生活污水則依相關規範進行排放。除每季檢討各單位用水之節能成效，設定以 2022 年為基準年，採量化目標管理：

2023 年目標	2023 年成果	2024 年目標	減量措施
人均用水量 降低 1%	人均用水量 降低 2.55%	人均用水量 降低 1%	✓ 推動節水措施包括新設分行無障礙廁所水龍頭裝設節流省水設備，並以二段式省水馬桶取代一般馬桶 ✓ 行舍張貼節能標語，定期對內宣導水資源的重要性，將「節約用水從點滴開始，從你我做起」觀念落實日常營運之中

全行用水量		
項目	2022	2023
總用水量 (平方公尺)	66,858	65,154
用水強度 (平方公尺／每人)	26.16	25.49
盤查範疇	本行國內外據點	

廢棄物管理

● 廢棄物處理

本行廢棄物分為一般垃圾及資源回收兩大類，並無產生有害廢棄物。一般垃圾由清運公司收取後運至焚化廠處理，資源回收則由清潔廠商妥善處理，以降低對環境造成之二次衝擊，所委由的處理業者均為經篩選之專業合格廠商。

● 廢棄物量盤查

針對過去兩年廢棄物量盤查，採 ISO 14064-1:2018 盤查標準進行，並經英國標準協會 (BSI) 確信通過，確信範圍為國內據點，其中 2022 年依 ISO 14064-3:2006 準則採用有限保證等級確信；2023 年依 ISO 14064-3:2019 準則採確證與協議程序 (AUP) 確信。

● 廢棄物管理

設定以 2022 年為基準年，採量化目標管理：

全行廢棄物量		
項目	2022	2023
一般垃圾 (噸)	82.095	84.293
資源回收 (噸)	83.855	56.415
總廢棄物量 (噸)	165.950	140.708
廢棄物強度 (噸／人)	0.065	0.055
範疇盤查	本行國內外據點	

2023 年目標	2023 年成果	2024 年目標	減量措施	
人均廢棄物量 降低 1%	人均廢棄物量 降低 15.21%	人均廢棄物量 降低 1%	✓ 一般垃圾類及資源回收類區分處理 ✓ 推行電子公文或作業文件等無紙化系統 ✓ 推廣教育訓練教材 e 化	✓ 回收碳粉匣，供廠商資源再利用 ✓ 鼓勵員工自備環保杯，並宣導資源再利用 ✓ 影印紙雙面利用，並定期執行紙類文件銷毀作業



循環經濟管理

自有行舍建置太陽能光電板計劃以桃園大樓為首家據點，於 2023 年 3 月啟動發電。下一步計劃針對該據點太陽能供電不足之差額以外購綠電補足，以打造本行首間綠電分行，漸次邁向零碳營運轉型之環境永續目標。目前規劃購入桃園分行自供不足之再生能源電力共計每年 184,000 度，已於 2023 年 12 月完成購電合約，於 2024 年 2 月正式轉供綠電。

無紙化服務

金融業在作業流程中所需的文件浩繁，向來為大量耗費紙張的行業，而在減少紙本作業的目標下，本行內外部公文流程、作業表單、業務手冊、法令規章管理及公佈欄、稽核等逐年完成流程 e 化，對外服務及廣宣亦朝少紙化或無紙化發展。2023 年交易平均離櫃率達 95.2%，客戶常用的銀行服務有超越 9 成透過數位平臺取得已成新常態。

無紙化服務	電子帳單	廣宣及商品少紙化	優化金融數位服務平臺
2023 實施情形	全行電子帳單計 958 萬份，其中 Bankee 數位帳戶 100% 採用電子帳單，所占全行電子帳單之比重達三成	包括定存行銷廣宣無紙化、存摺數位化、車貸動產擔保線上塗銷等方案	推行線上新服務及優化數位體驗，包括推廣新型小額跨境匯款、線上刪除約定轉入帳號、數位存款三類視訊提升非約定轉帳額度等，減少客戶親臨分行的碳足跡及耗時之不便

服務無紙化成效指標				
項目		2021	2022	2023
服務離櫃率		94.3%	94.7%	95.2%
數位獲客率		40.1%	47.7%	54.1%
BANKEE 數位帳戶數		11.9 萬戶	16.9 萬戶	20.6 萬戶
無紙化年度成效	減少使用紙張數	3,484 萬張	3,617 萬張	3,979 萬張
	減少溫室氣體排放量	295.4 噸	306.7 噸	337.3 噸

● 數位學習平臺

提供內、外部多元之 e-Learning 學習平臺，除建置內部數位學習系統 (eHRD)，近年更導入「空中英語教室」、「天下創新學院」等外部數位課程，鼓勵員工行動學習及微學習，不僅減少學員因交通時程的耗費而造成碳排放，也節約教材用紙與人力資源。

數位學習平臺		課程主題	2022 學習時數	2023 學習時數
內部	數位學習系統 (eHRD)	內部產品介紹、銷售話術、法令知識等	總時數 78,625 小時	總時數 83,828 小時
外部	空中英語教室	商用英語、多元主題及時事英語	總閱讀數為 131,123 小時	總時數為 141,390 小時
	天下創新學院	金融科技知識力與技術力	總閱讀數為 131,088 小時	總時數為 152,562 小時
2023 e-Learning 學習時數計 377,780 小時，突破歷年新高				



6-4 供應商管理

項目	說明						
供應鏈範疇	支持在地採購，往來的供應商分為資訊、工程、服務、其他等四大類，均優先選擇臺灣本地及海外當地廠商為主要合作夥伴，以提振在地經濟，亦節約運輸能源，降低過程中對環境的污染。供應商所在地、供應鏈結構及與供應商之關係，較前一年無重大改變						
政 策	重視上市企業於產業供應鏈中的永續營運責任，為善用與供應商合作之關係，與其共同推動環境永續發展及維護基本人權，訂有「供應商社會責任管理要點」，據以建立系統化的永續採購流程						
具體行動	●年度往來金額百萬元以上之主要供應商 100% 簽署「供應商社會責任承諾書」，內容涵蓋勞工與人權、健康與安全、環境保護及道德規範等構面 ●對不同類型的採購案增設加強評估標準，於合約中明訂條款以確保供應商符合如具備相關 ISO 驗證等要求，辦公室營繕工程除主要採用綠建材，另於工程或採購合約加訂要求供應商落實環境保護之條款 ●凡工程承攬類的供應商於施工前，須參與本行所召開之廠商安全衛生協調會，選任現場安全衛生負責人。其負責人須詳知並簽署本行「承攬 商工作場所環境危害告知聲明」及「承攬商職業安全衛生及環境管理承諾書」等規定，確實認知工作環境及作業的潛在危險，傳達給所派任的工作人員，且須保證其具備勞工保險、健康檢查及必要的工作知識、經驗及相關證照或資格，並提供必要的教育訓練及安全護具，所有相關訓練及檢查記錄均存檔備查						
目 標	往來供應商共同負起勞工權益、環境保護與誠信經營等永續責任						
評鑑機制	綠色環保、社會責任、勞動條件及環境保護等事項均列入供應商之評鑑指標，評鑑結果分別為優等 A、合格 B、待改善 C 及不合格 D 等四級；無評鑑記錄的一次性往來廠商則列入嚴格監管名單						
	供應商評鑑構面		主要內容				
	一般評項	專業能力、服務能力、問題處理能力、臨時任務配合度、業界聲譽、評價、財務狀況及週轉能力					
	服務評項	產品品質、施工進度掌控、員工流動率等					
	企業社會責任評項	勞工人權、道德規範、職業安全及衛生管理、綠色環保 / 社會責任、永續消費 / 支持在地採購等					
評鑑結果	2023 年計評鑑 100 家供應商，其中 80 % 符合優等 A 級標準，20% 符合合格 B 級標準，無C級待改善廠商						
	供應商評鑑	2023	2022	2021	2020	2019	2018
	評鑑家數	100 家	115 家	118 家	71 家	84 家	62 家
	評鑑商家之採購額占比	76.07%	77.63%	83.85%	72%	81%	72%
	評鑑平均得分	91.67 分	92.32 分	90.82 分	89.31 分	87.71 分	89.45 分
申訴機制	❶ 官網之利害關係人專區公佈供應商服務人員及連絡方式 ❷ 設申訴／檢舉專線並公佈於官網						



供應商承諾要點		內容說明
勞工 與人權	禁用童工	所有員工須達完成義務教育的年齡或當地法律規定的工作年齡
	薪資和福利	支付員工的薪資不低於當地法律規定的最低薪資
	尊重及不歧視	員工不因性別、性取向、種族、宗教、年齡、殘疾病、婚姻狀況、懷孕、國籍、政見、社會出身及其他方面而在招募、任用、薪酬、晉升、接受教育訓練、處罰、協議終止、退休等涉及員工權利福祉之事項受到歧視
健康 與安全	職業安全	透過適當的設計、工程和行政管理、防護保養、安全操作程序和持續性的安全知識培訓，控制工作場所的安全以避免危及員工
	工傷和職業病	制定程序和管理體系來預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病
	醫療服務及急救	制定實施急救程序，包括但不限於培訓急救人員、配備相應的急救箱等設備，並保管急救及醫療記錄
環境	環境許可和報告	取得所有法律規定的環境許可證明、批准和登記文件，並依規定維護、定期更新資料及遵守操作、報告要求
	預防污染 節約資源	透過改良生產、維修和設施程序、替換材料、節約自然資源、物料回收和再利用及其他可行方法，減少和杜絕產生任何類型的資源耗費及廢棄物
	溫室氣體排放	減少能源、資源消耗和溫室氣體排放
誠信規範	誠信經營	在所有商業互動關係中謹守最高的誠信標準，禁止任何形式的賄賂、貪污、勒索、盜竊、濫用權力及不正當的利益，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣等
	資訊公開透明及合作	依適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與勞工、健康與安全、商業活動、組織架構、財務狀況、成本分析等資料。並允許本行或合作之第三方查證單位針對是否違反承諾書事項進行稽核。
	避免利益衝突	與本行之商業往來，避免任何可能的利益衝突。如發現任何潛在的利益衝突，應立刻通報本行，並採適當措施以防所可能導致之不當行為

綠色採購

- 綠色採購金額 2,616 萬元。
- 辦公空間照明陸續更換為 LED 燈具，新設分行則一律採用節能燈具。
- 辦公空間修繕擇用具綠建材標章的建材，包括低甲醛、耐燃建材、礦纖板及環保漆等。
- 採購能源設備時，要求供應商優先提供具環保標章等環保產品。
- 設計之員工制服採環保回收再生之布料，製作具時尚感之行員制服，該制服於 2023 年第一季發放，推動綠色採購的邊界。