



分行搬遷常見問題

Q1.請問台北新莊分行要搬遷到哪裡？

A1.台北新莊分行將於 113 年 12 月 16 日(一)搬遷至新址：新北市新莊區幸福路 688 號，電話為(02)8991-3366，歡迎您與您的親朋好友撥冗蒞臨。

營業日服務時間：星期一至星期五、上午九時至下午三時三十分

(註：分行遷移日期若有變動，本行將另行公告於分行營業場所及官網)

Q2.請問此次搬遷，哪些銀行服務會受到影響？

A2.除原支票存款戶，請領新支票或支票存款戶銷戶作業，需至台北新莊分行辦理外，其他各項銀行往來及交易，您可依據自身之便利性，至本行其他分行辦理，本行另有便捷之網路銀行、電話銀行及行動銀行服務，亦竭誠歡迎您多加利用。

Q3.請問 113 年 12 月 16 日後，我是否需至台北新莊分行更換存摺或金融卡？

A3.原台北新莊分行開立之帳戶、金融卡、存摺等均可繼續使用不須申請換發。

Q4.請問我在分行的存款、基金、房信貸或保險等會不會受到影響？

A4.您在遠東商銀的存款、基金、房信貸或保險等，個人資料與過往帳務資料都不會受到任何影響。

Q5.若我還有其他問題怎麼辦？

A5.請電洽下列服務專線，將由專人為您服務

一、台北新莊分行服務電話請洽(02) 8991-3366

二、遠東商銀語音/客服專線：0800-261-732 (限市話撥打)/(02)8073-1166

三、國內/外服務據點請詳本行官網 <https://www.feib.com.tw/>

◎特別再次提醒您：

遷移過程期間，本行並不會要求您提供任何個人帳務資料；

如有任何疑問，歡迎聯絡分行專員，或致電本行 24 小時客戶服務專線