



分行搬遷常見問題

Q1.請問台北古亭分行要搬遷到那裡？

- A1.原台北古亭分行將於 **113年9月30日(一)**業務移轉至『台北南門分行』繼續為您服務，地址為台北市中正區羅斯福路一段40號 電話：(02)2392-6955
營業日服務時間：星期一至星期五、上午九時至下午三時三十分。
(註：分行遷移日期若有變動，本行將另行公告於分行營業場所及官網)

Q2.請問臨近是否還有其他遠東商銀的分行可提供服務？

- A2.您可就近至遠東商銀任何一家分行辦理金融業務。目前，臨近另有二家遠東商銀可提供服務：
- 一.台北東門分行：台北市中正區信義路二段135號 電話：(02)2356-7711
 - 二.台北忠孝分行：台北市中正區忠孝東路一段112號 電話：(02)2327-8898
- 或您也可上網查詢 www.feib.com.tw 或洽詢(02)8073-1166 / 0800-261-732(限市話撥打)

Q3.請問此次業務移轉，那些銀行服務會受到影響？

- A3.除原支票存款戶請領新支票或支票存款戶銷戶作業需至台北南門分行辦理外，其他各項交易及服務，您可至本行全台各營業單位辦理，本行另有方便快捷之網路銀行、電話銀行及行動銀行，竭誠歡迎您多加利用

Q4.請問 **113年9月30日**後，是否需至台北南門分行更換存摺或金融卡？

- A4.原台北古亭分行開立之帳戶、金融卡、存摺等均可繼續使用不須申請換發；惟自 **113年9月30日**起，於其他金融機構辦理臨櫃跨行匯入款項時，分行名稱及金融機構(代碼)請變更為：**遠東商銀台北南門分行(代碼805-0252)**。

Q5.請問我在分行的存款、基金、房信貸或保險等會不會受到影響？

- A5.您在遠東商銀的存款、基金、**公用事業稅費代扣繳**、房信貸或保險等，甚至個人資料與過往帳務資料都不會受到任何影響。

Q6.若我還有其它問題怎麼辦？

- A6.請電洽下列服務專線，將由專人為您服務
- 一. 台北南門分行服務電話：(02)2392-6955
營業日服務時間：星期一至星期五、上午九時至下午三時三十分
 - 二. 遠東商銀語音/客服專線：0800-261-732(限市話撥打) / (02)8073-1166
 - 三. 國內/外服務據點請詳本行官網 <https://www.feib.com.tw/>

◎特別再次提醒您：

遷移過程期間，本行並不會要求您提供任何個人帳務資料；

如有任何疑問，歡迎聯絡分行經辦專員，或致電本行服務專線