



分行搬遷常見問題

Q1.請問新竹經國分行要搬遷到那裡？

A1.原新竹經國分行將於 113 年 11 月 21 日(四)暫時搬遷至『新竹巨城分行』繼續為您服務，倘後續再搬遷至新址，將會再通知您。

『新竹巨城分行』地址為新竹市中央路 243 號 1 樓 電話：(03)533-8168

營業日服務時間：星期一至星期五、上午九時至下午三時三十分。

(註：分行遷移日期若有變動，本行將另行公告於分行營業場所及官網)

Q2.請問臨近是否還有其他遠東商銀的分行可提供服務？

A2.您可就近至遠東商銀任何一家分行辦理金融業務。目前，臨近另有二家遠東商銀可提供服務：

一. 新竹科園分行：新竹市科學工業園區園區二路 11 號 3 樓，電話:(03)579-8833

二. 竹北分行：新竹縣竹北市光明六路 41 號，電話：(03)553-6699

或您也可上網查詢 www.feib.com.tw 或洽詢(02)8073-1166 / 0800-261-732(限市話撥打)

Q3.請問此次搬遷，那些銀行服務會受到影響？

A3.除原支票存款戶請領新支票或支票存款戶銷戶作業需至「新竹巨城分行」辦理外，其他各項交易及服務，您可至本行全台各營業單位辦理，本行另有方便快捷之網路銀行、電話銀行及行動銀行，竭誠歡迎您多加利用

Q4.請問我在分行的存款、基金、房信貸或保險等會不會受到影響？

A5.您在遠東商銀的存款、基金、公用事業稅費代扣繳、房信貸或保險等，個人資料與過往帳務資料都不會受到任何影響。

Q5.若我還有其他問題怎麼辦？

A6.請電洽下列服務專線，將由專人為您服務

一. 新竹巨城分行服務電話：(03)533-8168

營業日服務時間：星期一至星期五、上午九時至下午三時三十分

二. 遠東商銀語音/客服專線：0800-261-732(限市話撥打) / (02)8073-1166

三. 國內/外服務據點請詳本行官網 <https://www.feib.com.tw/>

◎特別再次提醒您：

遷移過程期間，本行並不會要求您提供任何個人帳務資料；

如有任何疑問，歡迎聯絡分行經辦專員，或致電本行 24 小時服務專線