



## 分行搬遷常見問題

### Q1.請問台北中山分行要搬遷到那裡？

A1.台北中山分行將於111年7月18日(一)搬遷至台北市士林區承德路四段83之1、2號並更名為台北承德分行，電話為(02)2885-0185，歡迎您與您的親朋好友撥冗蒞臨。

(註：分行遷移日期若有變動，本行將另行公告於分行營業場所及官網)

### Q2.請問臨近是否還有其他遠東商銀的分行可提供服務？

A2.您可就近至遠東商銀任何一家分行辦理金融業務。目前臨近另有二家遠東商銀可提供服務：

一、台北重慶分行：台北市大同區重慶北路一段30號，電話：(02)2327-8898

二、台北大稻埕分行：台北市大同區延平北路二段86號，電話：(02)2558-6186

### Q3.請問此次搬遷，那些銀行服務會受到影響？

A3.目前共有二項業務(請見下方所示)需至台北承德分行辦理外，其餘業務如存款、轉帳或匯款等皆可到遠東銀行任一家分行辦理：

一、支票存款戶：請領新支票或銷戶作業

二、次順位債券領息

### Q4.請問111年7月18日後，是否需至台北承德分行更換存摺或金融卡？

A4.原台北中山分行開立之帳戶、金融卡、存摺等均可繼續使用不須申請換發；惟自111年7月18日起，於其他金融機構辦理臨櫃跨行匯入款項時，分行名稱及金融機構請變更為：遠東商銀台北承德分行(代碼805-0414)。

### Q5.請問在分行的存款、基金、房信貸或保險等會不會受到影響？

A5.您在遠東商銀的存款、基金、房信貸或保險等，個人資料與過往帳務資料都不會受到任何影響。

### Q6.若還有其它問題怎麼辦？

A6.請電洽下列服務專線，將由專人為您服務

一、台北承德分行服務電話請洽(02)2885-0185

營業日服務時間：星期一至星期五、上午九時至下午三時三十分

二、遠東商銀語音/客服專線：0800-088-222 / (02)8073-1166

三、國內/外服務據點請詳本行官網 <https://www.feib.com.tw/>

◎特別再次提醒您：

遷移過程期間，本行並不會要求您提供個人帳務資料；

如有任何疑問，歡迎聯絡分行專員，或致電本行24小時服務專線