

道路緊急救援服務收費表

救援服務專線：0800-065-959

基本里程	會員	遠東頂級快樂卡、New Century 世界 / 無限卡、遠東 HAPPY GO 頂級卡、遠東樂行卡，自起吊點 50 公里內止。	時段區分	日間 08:00~17:59
	非會員	非上述卡別之遠東商銀信用卡，自起吊點 10 公里內止。		夜間 18:00~07:59

服務項目	內容	會員自費價	非會員自費價	說明及備註	
故障拖吊	基本起吊	一般道路 (含省道)	免費	1,400 元 / 10KM	1. 會員享基本起吊 50 公里內免費服務 (由拋錨地點起算)。 2. 收費標準依高公局 / 公路總局公告之小型車拖救基本費率為準，如有異動將不另行通知。 3. 國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。
		國道 / 高架橋 / 快速道路	免費 (註一) 限 1,500 元內 / 10KM (超出 1,500 元會員自付差額)	1,500 元起 / 10KM	
	里程費	60 元 / KM		超過基本里程後，每公里加收之費用。	
	全載費	免費	800 元	車輛無法正常拖吊，須採全載方可進行拖吊；若使用輔助輪亦視同全載。	
急修	接電	免費	800 元	1. 接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。(接電啟動成功即視為服務一次，之後如再次熄火，可能並非單純電瓶沒電問題，請盡速回廠檢修)。 2. 急修接電採攜帶式電霸接電，3.5 噸貨車、柴油引擎車輛及電動車不易接電成功，一律拖吊至保修廠。	
	送油	免費	800 元	油價以公告價另計，於現場向車主收取費用。	
	加水	免費	800 元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準收費。	
	更換備胎	免費	1,000 元	1. 無補胎服務，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準收費。 2. 備胎由車主自備，若車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者或車體過，概以拖吊至原廠或就近之輪胎行由駕駛人自行處理。 3. 20 吋 (含) 以上輪圈與 3.5 噸貨車一律拖吊至保修廠。 4. 無備胎充氣及補胎服務。	
	多項急修加費	免費	800 元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時，第二項急修須另加收費用。	
特殊狀況處理	國道 / 高架橋 / 快速道路	第一類	1,800 元		車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下。(國道收費項目及費用將依高公局網站公布為主)
		第二類	免費	900 元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業、小貨車拆除地軸或傳動軸。(國道收費項目及費用將依高公局網站公布為主)
		第三類	1,000 元 / 輪		底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。(國道收費項目及費用將依高公局網站公布為主)
	停車場加碼	每層	500 元		車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限 3.5 公尺以上)；若高度低於 3.5 公尺以下，而需動用特殊處理則依特殊狀況處理收費。 如須派兩車處理，另加收基本費 800 元
	省道 (含一般道路)		1,500 元起		特殊處理：車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等，無需動用全吊作業處理者及需動用吊桿、鏈條、繩索、木塊...等其他工具執行特殊作業。 全吊處理：車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等，需動用全吊或其他特殊作業技術處理者。 實際處理費用依現場議價，若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。
加碼費	待命工時費	500 元 / 時		凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 500 元；等待時間未滿 30 分鐘不計費，超過 30 分鐘以一小時計收。	
	偏遠郊區、特殊地區 (含山區) 加成費	20 公里內免費 超過 20 公里每公里加收 25 元	600 元 / 20 公里 超過 20 公里每公里加收 25 元	山區或偏遠地區，如中、南橫公路、蘇花公路、梨山...等地，遠程出車超出 20 公里以上，每公里加收 40 元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 特殊山區，例如尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等，將另行報價計費。	
	夜間 / 假日加碼	免費	500 元	夜間時段：18:00~08:00 假日以人事行政公告之休假日為基準。(含颱風、天災放假日)	
	出車未遇 (空趟費)	免費	500 元	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、進線救援超過 15 分鐘取消服務案件視同服務一次。 未支付空趟費者，於第二次出車時須付清前次空趟費用，拒絕支付者將不予出車服務。	

注意事項：

- 凡遠東商銀信用卡之持卡人，車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時，需經由 0800-065-959 汽車道路救援服務專線申告服務，而非屬會員者，服務項目及收費標準如上表 (幣別均為新臺幣)。
- 里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經會員確認無誤後起算。
- 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。
- 註一：國道 / 高架橋 / 快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由持卡人自行負擔。
例：客戶有 50 公里免費權益，其車輛為 2015 年出廠，新車價格為 280 萬 (若查無該車款或已停售，依線上客服判斷為主)，基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起 (視底盤高度)，最後拖吊總里程數為 12 公里，最後計價方式為基本里程 10 公里內 3,000 元 + 超里程 2 公里 x 50 元 = 3,100 元，免費拖救權益補貼 1,500 元 + 超里程 2 公里 x 50 元 = 1,600 元，差額 1,500 元由持卡人自付，若有其他需自費項目由持卡人自行負擔。
- 因天災、地變、戰爭、暴動等不可抗力因素，須待問題排除無安全疑慮後始能前往救援，行遍天下視實際服務情況依序逐一前往服務，車主如不願等待另行尋求其他業者協助，視同放棄權益，後續產生之費用概與行遍天下及遠東商銀無涉，恕無法退費。

救援除外條款：

- 未經行遍天下服務中心受理之任何費用均不予支付。
- 駕駛人因無照駕駛、車輛競賽而導致車輛受損不予服務。
- 駕駛人因受酒精或藥物影響發生意外事故不予服務。
- 車輛前後法定位置未懸掛車牌 (缺一不可)、臨時牌照、試車牌、改裝車牌、偽造車牌、車號不清、車牌與監理處登記車型不符，以上況包括但不限，不予服務。
- 車輛運送 (原保修廠送至另一家保修廠 / 車輛修復完成要求送回 / 報廢車...)、競技車或參加競技致使車損者，不予免費服務。
- 本服務僅提供持卡人在緊急情況車輛無法移動時做協助，車輛可正常行駛者不予免費服務。
- 無拖車勾、改裝拖車勾，須使用特殊作業，不在免費服務範圍內，如現場評估有作業風險，行遍天下保留是否提供服務之權利。

註：(1) 本表費用若有變更以行遍天下公告為主 (2) 本表優惠期間：2025/1/1~2025/6/30