

道路救援服務收費表

救援服務專線：0800-065-959

計費方式 = 基本費 + (多項急修加費) + (特殊作業加費) + (其他服務加費)

基本 里程	會員： · 遠東頂級快樂卡、New Century 世界/無限卡、遠東 HAPPY GO 頂級卡、遠東快樂信用卡（原台塑聯名卡升級）自起吊點 50 公里 內止	時段 區分	日間 08:00~17:59
	非會員： · 非上述卡別之遠東商銀信用卡自起吊點 10 公里內止		夜間 18:00~07:59

救援基本費(每趟)					特殊救援服務加費(每趟)							
服務 事項	地 段	時 段	會 員 基 本 費	非 會 員 基 本 費	服 務 事 項		會 員 服 務 加 費	非 會 員 服 務 加 費				
單 項 急 修	市 郊 地 段	一 般 日 間	免 費	NT\$500	多 項 急 修	接 電		免 費	+ NT\$500			
		夜 間 假 日	免 費			送 油		免 費	+ NT\$500			
	山 區 濱 海	一 般 日 間	免 費	NT\$900		送 水		免 費	+ NT\$500			
		夜 間 假 日	免 費			換 胎 充 氣		免 費	+ NT\$100/每輪			
接 電 送 油 送 水 換 備 胎 充 氣	國 道	全 時 段	不 急 修		現 場 移 位 (含 底 盤 架 凸)		NT\$1,000 ~ NT\$2,000 依現場情況費用略有增減					
服 務 事 項	地 段	時 段	會 員 基 本 費	非 會 員 基 本 費	障 礙 排 除 (另 用 機 具 時)		依外包作業成本於現場議價					
拖 吊	市 郊 地 段	一 般 日 間	免 費	NT\$1,200	特 殊 作 業 處 理	車 輛 傾 覆		NT\$1,000 ~ NT\$2,800 依現場情況費用略有增減				
		夜 間 假 日	免 費	NT\$1,400		拋 離 車 道		20m 內 20m 外		NT\$800 ~ NT\$2,500 依現場情況費用略有增減		
	山 區 濱 海	一 般 日 間	免 費	NT\$1,600		凹 地 落 差		1 m 內 1 m 外		NT\$1,500 ~ NT\$2,800 依現場情況費用略有增減		
		夜 間 假 日	免 費	NT\$1,800		車 輪 陷 溝		單 輪 兩 輪		NT\$800 ~ NT\$1,500 依現場情況費用略有增減		
	國 道/ 快 速 道 路	全 時 段	免 費 限 底 盤 高 度 ≥ 15cm 新 車 價 ≤ NT\$200 萬			NT\$1,500	上 下 樓 層		一 層 二 層		+ NT\$500 + NT\$800	
			三層(以上)			二層+ NT\$200x(層數-1)						
其 他 服 務	里 程 加 費		每公里 NT\$50		逾基本里程時，按所超出里程數計費。							
	空 趟 加 費		每趟次 NT\$300		會員免付，但兩次為限，第三次即取銷會員資格。							
	待 時 費		每小時 NT\$300		自抵達現場後，第 31 分鐘起開始計時。							
	一 般 道 路 / 全 載 加 費		每趟次 NT\$500		整車承載或加裝輔助輪拖行，均予計算全載。							
	高 速 公 路 / 第 二 類 現 場 作 業 費		每趟次 NT\$900		無法直接執行拖救作業，須整車承載者，依高公局規範收費。							
	高 速 公 路 / 第 三 類 現 場 作 業 費		每輪 NT\$1,000		車身底盤低於 15 公分或新車價超過 NT\$200 萬，因故障或事故造成車輪咬死。							
	吊 車 作 業 (8 噸 以 上)		基本費 NT\$ 3,500		基本里程為 10 公里，超過里程時每公里另加 NT\$50。							
<p>基本費計價： 會員：於持卡權益效期內，享多次服務一律免付基本費，且基本里程加倍延長優惠。 非會員：依上列優惠費率計費。 急修無效或無法行駛概予拖吊，基本費僅按拖吊計費。</p> <p>山區、濱海之界定： 指國家公園管制區或二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或各橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路，太平山、梨山、合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。 山區及偏遠地區出車費用：超過 20 公里，每公里加收 NT\$25，此項費用須徵得車主同意，始得施行。</p> <p>高速公路： 1.基本里程均為 10 公里，事故現場作業另加計服務加費。 2.收費標準依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準。 3.會員免費享國道/快速道路 10 公里內基本拖吊費為 NT\$1,500，超出金額由車主自行負擔 4.國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 NT\$1,500。</p> <p>起吊後，收費站、過橋費另計。</p>					<p>多項急修： 24 小時多次不同項目，或一趟多項之急修。</p> <p>特殊作業： 單一事件分別依不同作業事項，逐項計費；作業完成後如續行拖吊，另依一般作業拖吊計收基本費。</p> <p>全載拖運 / 第二類現場作業費： 拖吊時，凡無法以車輛兩輪拖行或經車主指定以四輪離地之整車承運者。因作業環境不良、車輛改裝須採輔助輪拖運者亦同。</p> <p>事故協助處理事項： 代為通知警方、保險公司，或於現場拍照。</p> <p>送油服務： 購油費用依實際數量由車主負擔。</p> <p>樓層限高： 車輛位於限高低於 2.2 公尺(含)以下之地下室或立體停車場，若需要二車作業，則加收出車費 NT\$600，其他特殊狀況如彎道太彎，出入口太狹小...等需另行視現場狀況報價經客戶同意後執行。</p>							

註：(1)本表費用若有變更以行遍天下公告為主(2)本表優惠期間：2021/7/1~2021/12/31

2021/7/1 版本