



保護地球，人人有責！世界主要工業國家均提出具體的溫室氣體減量目標，臺灣政府也承諾在2030年時，努力將溫室氣體排放量降至2005年的八成。而銀行業雖不屬於耗用大量能源、排放巨量廢棄物的產業，但本行仍盡己所能以成為友善地球的企業為目標。在內部營運上，持續推動各項可能的節能或無紙化措施，更導入服務業ISO 50001能源管理系統，設定目標管理，以有效減少因營運而造成對環境的影響；在業務方面，則自我期許成為臺灣綠色經濟的轉型推手，綠色產業授信件數持續攀升，推動無紙化服務，進行綠色採購，包括採購綠電，並邀請主要供應商簽署社會責任承諾書，亦於2018年月曆納入臺北市立北投圖書館等多座綠建築圖書館，以倡議環境保護。

- 74 協助產業低碳轉型
- 75 供應商管理
- 78 節能目標管理

協助產業低碳轉型

前經濟部長李世光於「2017永續城市論壇」發表「綠色經濟在智慧城市中的實踐與發展」專題演講，指出臺灣GDP每成長1%，就帶來1%的二氧化碳成長，而這不該是已開發國家應有的趨勢。臺灣作為世界公民的一員，有責任迎頭趕上，挹注更多資源於綠色經濟、循環經濟的發展上。

綠色授信

本行協助推動臺灣企業低碳轉型，在授信原則中明訂授信對象及其資金用途應符合社會公益，不得承做污染產業。除辦理徵信及授信審核，確實循遵此授信原則，並將相關媒體負面報導納入貸後重大事件通報範圍，以利監控、管理。2017年對於太陽能、LED、廢污水處理等綠能及環境汙染控制等綠色產業之放款，較前一年度新增36家企業，為171家，授信餘額達新臺幣174億元。

綠色投資

在投資標的的選擇方面，本行依循政府法令規定及內部管理規範嚴謹辦理，於符合投資相關內外部規範及符合風險控管之前提下，可投資符合上述「協助產業低碳轉型」策略發展之產業，新興高科技或傳統產業中具成長性與發展前景之產業亦得納入投資考量之範圍。同時對致力於新能源開發、降低污染或節能減碳之企業願給予高度評價，並持續對風力發電、電動車、水資源處理及其他再生能源與環境汙染控制等綠能產業給予更多關注。

支持綠電

支持政府發展再生能源，本行響應「經濟部自願性綠色電價制度試辦計劃」，於2016年、2017年分別各認購綠色電力10萬度。綠色電力是指採用對環境友善的發電方式所生產的再生能源電力，為100%再生能源，主要來源為太陽能、風力、生質能，其生產電力過程之二氧化碳排放量為零或趨近於零，相較火力發電等其他方式所生產之電力，對於環境的負面影響較低，有助我們邁向更乾淨的未來。



供應商管理

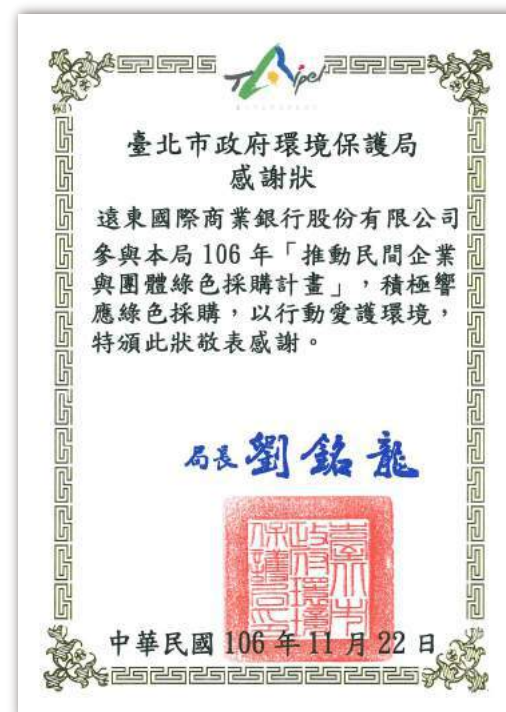
本行重視上市企業於產業供應鏈中的責任，除訂定供應商管理等相關制度，綠色採購金額亦逐年成長，期帶動供應商共同守護地球，降低對環境的負面衝擊。

綠色採購

本行依循國際ISO 50001能源管理標準及程序，訂定「能源管理規範」。在採購空調、照明等能源設備時，要求供應商優先提供具環保標章或符合再生材質、可回收、低污染、高能源效率之產品，逐年汰換高耗能裝置；其中在照明方面，辦公大樓陸續更換為LED燈具，新設分行則一律採用節能燈具及高效能變頻省電空調；在辦公空間修繕工程的招標工程標單上，則規範廠商選用具綠建材標章的裝修材料，包括低甲醛、耐燃建材、礦纖天花板及環保水泥漆等，兼顧維護同仁健康與環境保護的雙重目的，且於交易合約中增加廠商對環境保護之條款，加重其維護環境之責任，以達企業攜手共同為環境永續而努力之目的。

工程承攬類的供應商於施工前，須參與本行所召開之廠商安全衛生協調會，選任現場安全衛生負責人，負責工程現場相關工作之監督、協調及危害防止。該負責人須詳知本行「承攬商工作場所環境危害告知聲明」及「承攬商職業安全衛生及環境管理承諾書」等規定，確實瞭解本行工作環境及作業的潛在危險，傳達給所派任的工作人員，且須保證他們具備勞工保險、健康檢查及必要的工作知識、經驗及相關證照或資格，並提供他們必要的教育訓練及安全護具，所有相關訓練及檢查記錄均須存檔備查。

本行2017年度綠色採購總金額較2016年成長2.5倍，約為1,171萬元，並獲臺北市政府環境保護局頒發感謝狀以茲肯定。



供應商共同承諾

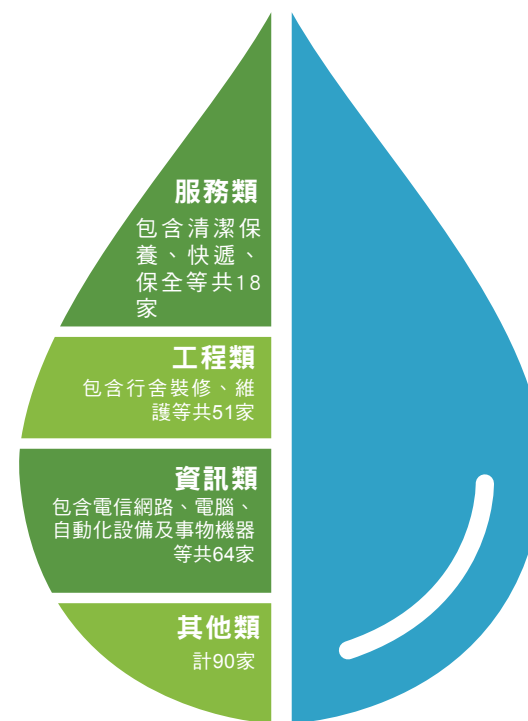
本行支持在地採購，2017年往來的供應商達254家，共分為資訊、工程、服務、其他等四大類，均優先選擇本地廠商，在地採購比例達98%，以提振在地經濟，亦節約運輸能源。至於供應商所在地、供應鏈結構及與供應商之關係，較前一年無重大改變。

為與供應商共同致力落實企業社會責任，推動環境永續發展及維護基本人權，本行訂有「供應商社會責任管理要點」，要求往來之主要供應商遵循並於簽訂契約或交易進行前簽署「供應商社會責任承諾書」，內容包含勞工與人權、健康與安全、環境保護及道德規範等面向。2017年未發現供應商有違反人權、環境保護及勞動權益等相關負面新聞。

供應商評鑑

本行除針對已簽署「供應商社會責任承諾書」之主要供應商的品質、技術、財務進行評鑑，亦將綠色環保、社會責任、勞動條件及環境保護等事項列入評鑑指標。

供應商評鑑結果分為四等，分別為A／優等、B／合格、C／待改善及D／不合格，此評鑑結果列入日後選商之考量，以淘汰有不良紀錄之供應商，提高與往來品質良好且善盡社會責任廠商之合作密切度；至於無評鑑記錄的一次性廠商，則列入嚴格監管名單。2017年共35家主要供應商納入評鑑，占年度採購總金額82%以上，評鑑平均得分為85.57分，其中54%符合優等廠商標準，46%為合格廠商。



供應商評鑑構面

一般評項	專業能力、服務能力、問題處理能力
服務評項	產品品質、施工進度掌控、員工流動率等
企業社會責任評項	勞工人權、道德規範、職業安全及衛生管理、綠色環保等

供應商管理要點

項目	重點內容
勞工與人權	● 禁用童工： 供應商應確保所有員工的年齡已達完成義務教育的年齡或當地法律規定的工作年齡。 ● 薪資和福利： 供應商應確保支付員工的薪資不可低於當地法律規定的最低薪資。 ● 尊重及不歧視： 供應商應確保員工不會因為性別、性取向、種族、宗教、年齡、殘疾病、婚姻狀況、懷孕、國籍、政見、社會出身，及其他方面而在招募、任用、薪酬、晉升、接受教育訓練、處罰、協議終止、退休以及其他涉及員工權利福祉之事項受到歧視。
健康與安全	● 職業安全： 供應商應透過適當的設計、工程和行政管制、防護保養、安全操作程序和持續性的安全知識培訓來控制工作場所的安全以免危及員工。 ● 工傷和職業病： 供應商應制定程序和管理體系來預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病。 ● 醫療服務及急救： 供應商應制定實施急救程序，包括但不限於培訓急救人員、配備相應的急救箱等設備，並保管急救及醫療記錄。
環境	● 環境許可和報告： 供應商應取得所有法律規定的環境許可證明、批准和登記文件，並按規定維護及定期更新資料，以及遵守許可證明的操作和報告要求。 ● 預防污染和節約資源： 供應商應該但不限於透過改良生產、維修和設施程序、替換材料、節約自然資源、物料回收和再利用，減少和杜絕任何類型的資源耗費及廢棄物的產生。 ● 能源、資源消耗及溫室氣體排放： 供應商應盡量減少能源、資源消耗和溫室氣體排放。
道德規範	● 誠信經營： 供應商應在所有商業互動關係中謹守最高的誠信標準。禁止任何形式的賄賂、貪污、勒索、盜竊、濫用權力及不正當的利益，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣等。 ● 資訊公開透明及合作： 供應商應依照適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與勞工、健康與安全、商業活動、組織架構、財務狀況、成本分析等資料。並且允許本行或合作之第三方查證單位針對供應商是否違反承諾書事項進行稽核。 ● 避免利益衝突： 供應商與本行之商業往來，應避免任何可能的利益衝突，供應商若發現任何潛在的利益衝突，必須立刻通報本銀行，並採取適當措施以防止因此所可能導致的不當行為。

節能目標管理

減少二氧化碳排放是全人類共同關注的議題，本行以預防、預警和篩選原則進行碳管理。鑑於本行主要溫室氣體排放來源為電力使用，因此以節能為減碳方法，持續推動各項節能計劃，更以目標管理，設定2017年為基準年，追求於2020年達成減碳5%之目標。

節能成效

本行逐年更新節能設備，輔以推動辦公室節能措施，分別從節約用電、照明管理、資源回收等方面，於日常營運中一點一度降低能源的用量。2017年電能用量較前一年度減少0.88%，自來水用量減少6.46%。

能源管理各項績效

項目		2017年	2016年	2015年	2017較2016減幅
 電	總用電量度	11,053,827度	11,152,439度	11,656,102度	0.88%
	碳排放量 (二氧化碳當量公噸)	5,847	5,900	6,166	
 水	總用水量	64,740度	69,209度	68,264度	6.46%

註1：依經濟部能源局公佈 2016年度電力排放係數0.529公斤CO₂/度。

註2：本行用水悉取自自來水

註3：2015~2017年用電及用水量為實際使用量

日常能源節約措施



節約用電

- ① 非營業單位於午休時間，關閉公共區域及辦公室照明。
- ② 辦公場所依使用情況，分區使用照明；走道及樓梯間等照明需求較低之區域，設定隔盞開燈。
- ③ 營業單位於營業時間結束後，關閉多餘之照明與空調。
- ④ 廣置窗簾減少戶外輻射熱入侵。
- ⑤ 室內冷氣溫度平均值不得低於攝氏二十六度。
- ⑥ 電梯設定非尖峰時刻為部分使用，以集中載運。
- ⑦ 個人電腦、公用OA設備設定低耗能節電模式，長期休眠則自動關機，且於每日下班時關閉電源。



節約用水

- ① 水龍頭裝設節流省水設備。
- ② 以省水馬桶取代一般馬桶。



節約用油

- ① 公務外出視需要，以步行或搭程大眾交通運輸工具。
- ② 以視訊或電話會議取代部份面對面會議，降低遠距交通往返次數。



資源回收

- ① 實行垃圾分類與資源回收，分為一般垃圾、可回收資源、紙類三大類別。
- ② 定期執行文件銷毀作業。
- ③ 影印紙雙面利用。

建立ISO 50001示範據點

為使節能減碳行動與國際接軌，本行參與經濟部能源局舉辦之「服務業ISO 50001能源管理系統示範推廣輔導計劃」，以系統化、制度化及標準化的方式，建置ISO 50001系統，取得國際認證，並訂定能源政策，由總經理領軍成立能源管理團隊，負責規劃、整合全行內部能源管理業務，每年定期召開會議討論能源管理策略、檢核能度節能行動方案成效，追求有效改善並提升能源使用效率，降低經營成本同時致力對環境保護的承諾。

此專案擇定位於桃園市的自有大樓及位於新北市板橋區的南雅分行為兩個示範據點，以2016年為基準年，設定自2017年至2019年三年總節電15%為目標，規劃行動方案，2017年執行項目包括更換LED節能燈具、整合空調冰水系統管理、汰換冰水泵浦及低效率之冰水主機設定溫度等，致用電量較2016年節省82,848度（298,253百萬焦耳），節電率達10.39%。

遠東商銀能源政策

提供能源改善資源，
落實執行能源法令。

遵守能源相關法規，
響應採購節能設備。

建置能源管理環境，
全員參與節能減碳。

定期審查能源指標，
持續改善能源績效。



數位學習平台e-Learning

本行開辦e-Learning學習平臺，逐年將新人訓練、專業訓練、英語學習、新種商品介紹及法令遵循等課程，以線上學習的方式，取代教室課堂訓練，不僅減少學員交通時程的耗費、運輸造成的空污與碳排放，也節約講義用紙與人力資源。

無紙化作業

金融業在作業流程中所需的文件十分浩繁，向來為大量耗費紙張的行業，而在廢除紙本作業的目標下，本行內外部公文流程、各項作業表單、業務手冊、法令規章管理及公佈欄、稽核等陸續完成流程e化。2017年作業服務處新增無紙化處理項目及績效如右表：

e-Learning開課逐年增加

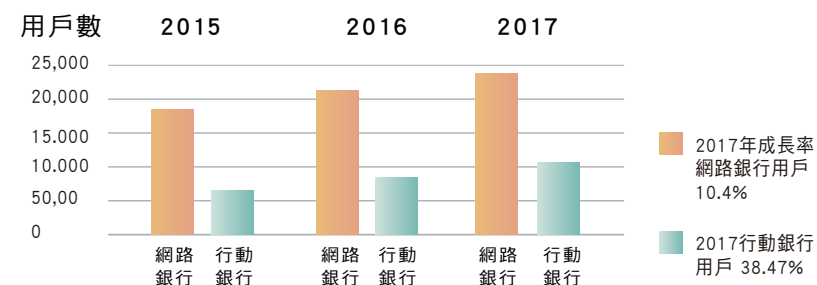
年度	總班次	上課人次	總時數
2015	223	51,436	43,332
2016	275	96,499	84,212
2017	264	108,315	127,099

作業項目	推出時程	年省用紙
信用卡帳務處理自動化	1月	35,880張
分期帳務作業自動化	2月	26,416張
房貸結清金額作業自動化	1月	17,280張
CTI系統功能更新	3月	22,284張
ELOAN系統功能更新	6月	3,435張

無紙化服務

本行推廣無紙化服務並優化數位平台，持續提升數位交易平臺的使用率，以減少客戶親臨分行辦理金融業務的碳足跡及耗費時間的不便。銀行不需再印製大量申請書，顧客亦不需影印身份或財力證明等相關文件，帶給客戶便捷、有效率又能實踐環保理念的金融服務。2017年除了持續推廣電子帳單及自動扣繳等服務，新增無紙化服務項目如下：

積極鼓勵客戶使用電子化服務



項目	推出時程	說明
遠銀 i 申請擴大申辦對象	1月	 遠銀 i 申請信用卡於2016年推出，繼開放既有客戶之後，於2017年開放新戶亦可申辦並陸續加強驗證功能及優化申辦流程，使線上辦卡更安全、便利；i 申請房貸亦優化文件上傳功能，可隨拍隨傳。
信用卡手機帳單	1月	 持卡人透過手機簡訊連結可查詢個人帳單，並利用顯示之條碼至便利商店繳費。
外匯保證金交易電子平臺 新增功能	8月	 外匯保證金電子交易系統於2017年在網路版及手機版新增投資屬性評估功能，客戶可利用線上平臺更新投資屬性。因推動有成，至年底之電子系統交易量占總交易量比由前一年度的70%成長78%。
行動銀行App之QR Code 轉帳及Happy發紅包	11月	 面對面轉帳只要開啟App掃描QR Code即可立即讀取帳號進行轉帳；發紅包則毋須面對面，讓遠方親友也能收到溫暖的年節祝福，亦能減少紅包袋的印製。
i 預約	11月	 客戶至分行前，可提前於線上預約填寫所需的服務，不僅簡化紙本作業，也能縮短客戶等待的時間。