

8 環境保護



74 協助產業低碳轉型

76 供應商管理

79 節能目標管理

2018年10月聯合國發表《地球暖化1.5°C報告》，指出全球暖化攸關全人類的共同命運，預估可能於2030年地球平均增溫1.5°C的暖化大限。世界主要工業國家均提出具體的溫室氣體減量目標，臺灣政府也向聯合國承諾在2030年時，努力將溫室氣體排放量降至2005年的八成。而銀行業雖不屬於耗用大量能源、排放巨量廢棄物的產業，但本行仍盡己所能以成為友善地球的企業為目標。在內部營運上，持續推動各項可能的節能或無紙化措施，更導入服務業ISO 50001能源管理系統，設定目標管理，以有效減少因營運而造成對環境的影響；在業務方面，則自我期許成為臺灣綠色經濟的轉型推手，綠色產業授信件數持續攀升，推動無紙化服務，進行綠色採購，包括採購綠電，並要求主要供應商簽署社會責任承諾書。此外，本行長期認養總部週邊之敦南綠帶行道樹之管理維護費用，迄今累計金額為1,140,000元。

協助產業低碳轉型

臺灣政府明訂2025年再生能源、燃煤、天然氣將分別占總發電量的20%、30%、50%，而這20%的再生能源就必須由發展太陽光電、離岸風力、生質能源或其他新興綠能產業而來。而本行作為世界公民的一員，配合全球與政府的減碳行動，逐年挹注更多資源於綠色經濟的發展，以綠色金融協助驅動能源轉型，落實循環經濟。

綠色授信

- 本行協助推動臺灣企業低碳轉型，在授信原則中明訂授信對象及其資金用途應符合社會公益，不得承做污染產業。除辦理徵信及授信審核，確實循遵此授信原則，並將相關媒體負面報導納入貸後重大事件通報範圍，以利監控、管理。
- 2018年對於太陽能、LED、廢污水處理等綠能及環境汙染控制等綠色產業之放款，較前一年度新增13家企業，達207家，授信餘額計新臺幣170億元。



綠色投資

- 在投資標的的選擇，依循政府法令規定及內部管理規範嚴謹辦理，於符合相關規範及風險控管之前提下，可投資符合上述「協助產業低碳轉型」策略發展之產業，新興高科技或傳統產業中具成長性與發展前景之產業亦得納入投資考量之範圍。
- 對致力於新能源開發、降低污染或節能減碳之企業願給予高度評價，並持續對風力發電、電動車、水資源處理及其他再生能源與環境污染控制等綠能產業給予更多關注。

支持綠電

- 響應「經濟部自願性綠色電價制度試辦計劃」，自2016年至2018年連續3年累積認購綠色電力達25萬度。
- 綠色電力為100%再生能源，主要來源為太陽能、風力、生質能，其生產電力過程之二氧化碳排放量為零或趨近於零，對環境的負面影響較低，有助我們邁向更乾淨的未來。

綠色採購

- 2018年度綠色採購金額約為1,646萬元，較2017年成長1.4倍，獲臺北市政府環境保護局頒發感謝狀表揚為「2018年綠色採購標竿單位」。
- 在採購空調等能源設備時，優先採用具環保標章或符合再生材質、可回收、低污染、高能源效率之產品，逐年汰換高耗能裝置；新設分行則一律採用高效能變頻省電空調。
- 辦公空間照明陸續更換為LED燈具，新設分行則一律採用節能燈具。
- 辦公空間修繕工程選用具綠建材標章的裝修材料，包括低甲醛、耐燃建材、礦纖天花板及環保水泥漆等。

供應商管理

本行重視上市企業於產業供應鏈中的責任，除訂定供應商管理等相關制度，綠色採購金額亦逐年成長，期帶動供應商共同守護地球，降低對環境的負面衝擊。

工程承攬類的供應商於施工前，須參與本行所召開之廠商安全衛生協調會，選任現場安全衛生負責人，負責工程現場相關工作之監督、協調及危害防止。該負責人須詳知本行「承攬商工作場所環境危害告知聲明」及「承攬商職業安全衛生及環境管理承諾書」等規定，確實瞭解本行工作環境及作業的潛在危險，傳達給所派任的工作人員，且須保證他們具備勞工保險、健康檢查及必要的工作知識、經驗及相關證照或資格，並提供他們必要的教育訓練及安全護具，所有相關訓練及檢查記錄均須存檔備查。

供應商共同承諾

本行支持在地採購，2018年往來的供應商統計達293家，共分為資訊、工程、服務、其他等四大類，均優先選擇臺灣本地廠商，在地採購金額比例達98%，以提振在地經濟，亦節約運輸能源，降低過程中對環境的污染。至於供應商所在地、供應鏈結構及與供應商之關係，較前一年無重大改變。

為與供應商共同致力落實企業社會責任，推動環境永續發展及維護基本人權，本行訂有「供應商社會責任管理要點」，要求年度往來金額百萬以上之主要供應商遵循，並於簽訂契約或交易進行前簽署「供應商社會責任承諾書」，內容包含勞工與人權、健康與安全、環境保護及道德規範等面向。2018年新供應商100%簽署「供應商社會責任承諾書」，且未發現供應商有違反人權、環境保護及勞動權益等相關負面新聞。

【資訊類】

包含電信網路、
電腦、自動化設
備及事務機器等
86家

【服務類】

包含清潔保養、
快遞、人力派
遣、保全等
38家

【工程類】

包含行舍維修、
維護等37家

【其他類】

計132家

8 環境保護

供應商管理要點

項目	供應商承諾
勞工與人權	<ul style="list-style-type: none"> ● 禁用童工： 供應商應確保所有員工的年齡已達完成義務教育的年齡或當地法律規定的工作年齡。 ● 薪資和福利： 供應商應確保支付員工的薪資不可低於當地法律規定的最低薪資。 ● 尊重及不歧視： 供應商應確保員工不會因為性別、性取向、種族、宗教、年齡、殘疾病、婚姻狀況、懷孕、國籍、政見、社會出身，及其他方面而在招募、任用、薪酬、晉升、接受教育訓練、處罰、協議終止、退休以及其他涉及員工權利福祉之事項受到歧視。
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業安全： 供應商應透過適當的設計、工程和行政管制、防護保養、安全操作程序和持續性的安全知識培訓來控制工作場所的安全以免危及員工。 ● 工傷和職業病： 供應商應制定程序和管理體系來預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病。 ● 醫療服務及急救： 供應商應制定實施急救程序，包括但不限於培訓急救人員、配備相應的急救箱等設備，並保管急救及醫療記錄。
環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境許可和報告： 供應商應取得所有法律規定的環境許可證明、批准和登記文件，並按規定維護及定期更新資料，以及遵守許可證明的操作和報告要求。 ● 預防污染和節約資源： 供應商應該但不限於透過改良生產、維修和設施程序、替換材料、節約自然資源、物料回收和再利用，減少和杜絕任何類型的資源耗費及廢棄物的產生。 ● 能源、資源消耗及溫室氣體排放： 供應商應盡量減少能源、資源消耗和溫室氣體排放。
道德規範	<ul style="list-style-type: none"> ● 誠信經營： 供應商應在所有商業互動關係中謹守最高的誠信標準。禁止任何形式的賄賂、貪污、勒索、盜竊、濫用權力及不正當的利益，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣等。 ● 資訊公開透明及合作： 供應商應依照適用法規和普遍的行業慣例公開有關參與勞工、健康與安全、商業活動、組織架構、財務狀況、成本分析等資料。並且允許本行或合作之第三方查證單位針對供應商是否違反承諾書事項進行稽核。 ● 避免利益衝突： 供應商與本行之商業往來，應避免任何可能的利益衝突，供應商若發現任何潛在的利益衝突，必須立刻通報本銀行，並採取適當措施以防止因此所可能導致的不當行為。

供應商評鑑

本行除針對主要供應商的品質、技術、財務進行評鑑，亦將綠色環保、社會責任、勞動條件及環境保護等事項列入評鑑指標，期以發揮影響力，引領供應商共同關注社會責任及環境保護之實踐。

供應商評鑑結果分為四等，分別為A／優等、B／合格、C／待改善及D／不合格，此評鑑結果列入日後選商之考量，以淘汰有不良紀錄之供應商，提高與往來品質良好且善盡社會責任廠商之合作密切度；至於無評鑑記錄的一次性廠商，則列入嚴格監管名單。2018年共62家主要供應商納入評鑑，占年度採購總金額72%以上，評鑑平均得分為89.45分，其中60%符合A級標準，40%符合B級標準，無列入C、D級之廠商。

供應商評鑑構面

評項類別	主要內容
<input checked="" type="checkbox"/> 一般評項	專業能力、服務能力、問題處理能力
<input checked="" type="checkbox"/> 服務評項	產品品質、施工進度掌控、員工流動率等
<input checked="" type="checkbox"/> 企業社會責任評項	勞工人權、道德規範、職業安全及衛生管理、綠色環保等

節能目標管理

減少二氧化碳排放是全人類共同關注的議題，本行以預防、預警和篩選原則進行碳管理。鑑於本行主要溫室氣體排放來源為電力使用，因此以節能為減碳方法，持續推動各項節能計劃，更以目標管理，設定2017年為基準年，追求於2020年達成減碳5%之目標。

節能成效

本行逐年更新節能設備，輔以推動辦公室節能措施，分別從節約用電、照明管理、資源回收等方面，於日常營運中一點一度降低能源的用量，2018年總行及全臺各據點之電能用量較前一年度減少3.30%

遠東商銀能源政策



項目		2016年	2017年	2018年	2018較2017變動
電	總用電量(度)	11,152,439	12,388,262	11,979,569	
	總用電量度(百萬焦耳)	40,148,780	44,597,743	43,126,448	-3.30%
	碳排放量 (二氧化碳當量公噸)	5,911	6,863	6,637	
水	總用水量(度)	69,209	64,819	65,291	+0.73%

註1：採用經濟部能源局公告之2016及2017電力排放係數計算，分別為0.530及0.554公斤CO₂e/度。

導入溫室氣體盤查

為接軌國際環保之減碳標準，本行於2018年導入溫室氣體盤查，採用ISO 14064-1之盤查標準，以營運控制權為邊界設定；溫室氣體排放種類包含二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)，並無生質二氧化碳排放量；排放量則使用IPCC 2007年全溫化潛勢值(GWP)計算。第一年總行大樓為示範據點試行，並通過英國標準協會(bsi)查驗，取得ISO 14064-1:2006驗證。因位於臺北市敦化南路二段的總行大樓，樓層在原有的第1、17、18、20、26、27層樓外，於2017年新增第13層樓，致使2017排放總量較2016年微幅上升1.3%。

總行大樓之溫室氣體排放量

單位：公噸CO₂e

項目	範疇	2016年	2017年
直接溫室氣體排放	① 排放以公務車用油為主	124.0888	103.2007
間接溫室氣體排放	② 排放以用電為主	1,021.4576	1,057.3227
溫室氣體排放總量	① + ②	1,145.5464	1,160.5234

註1：採用經濟部能源局公告之2016及2017電力排放係數計算，分別為0.530及0.554公斤CO₂e/度。



建立ISO 50001示範據點成效

為使節能減碳行動與國際接軌，本行參與經濟部能源局舉辦之「服務業ISO 50001能源管理系統示範推廣輔導計劃」，以系統化、制度化及標準化的方式，建置ISO 50001系統，取得國際認證，並訂定能源政策，由總經理領軍成立能源管理團隊，負責規劃、整合全行內部能源管理業務，每年定期召開會議討論能源管理策略、檢核能度節能行動方案成效，追求有效改善並提升能源使用效率，降低經營成本同時致力對環境保護的承諾。

此專案擇定位於桃園市的自有大樓及位於新北市板橋區的南雅分行為兩個示範據點，以2016年為基準年，設定自2017至2019三年總節電15%為目標，規劃行動方案，2018年執行項目包括更換LED節能燈具及汰換空調主機，致用電量較2017年節省80,245度（288,882百萬焦耳），節電率達11.76%。



數位學習平台e-Learning

本行開設e-Learning學習平臺，逐年將新人訓練、專業訓練、英語學習、新種商品介紹及法令遵循等課程，以線上學習的方式，取代教室課堂訓練，不僅減少學員交通時程的耗費、運輸造成的空污與碳排放，也節約講義用紙與人力資源。

作業無紙化

金融業在作業流程中所需的文件十分浩繁，向來為大量耗費紙張的行業，而在廢除紙本作業的目標下，本行內外部公文流程、各項作業表單、業務手冊、法令規章管理及公佈欄、稽核等陸續完成流程e化。2018年作業服務處新增無紙化處理項目如右表，每年可省用紙55,000張以上。

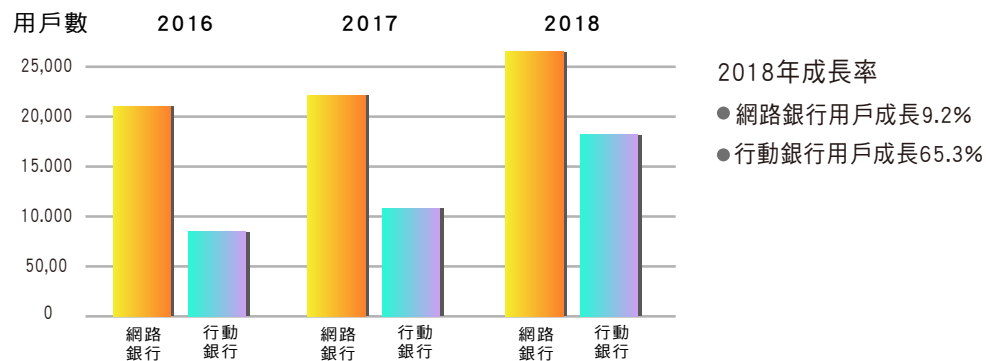
e-Learning開班統計

年度	總班次	上課人次	總時數
2016	275	96,499	84,212
2017	264	108,315	127,099
2018	442	103,082	114,036

作業項目	推出時程
信用貸款契約STP撥貸功能	1月
CTI系統新增房貸自動計算結清功能	3月
信用卡不續卡註記由客戶線上完成	4月
信用卡客戶變更英文姓名補卡由客服線上完成	4月
Eloan系統功能強化	8月
薪轉作業e化傳遞	9月
扣押文回文自動化取代6成人工檢視及印製作業	9月
車貸系統功能強化	11月
函證金融區塊鏈(1)	12月

無紙化服務

本行推廣無紙化服務並優化數位平臺，持續提升數位交易平臺的使用率，以減少客戶親臨分行辦理金融業務的碳足跡及耗費時間的不便，帶給社會便捷、有效率又能實踐環保理念的金融服務。2018年主要成果如下：



持續推廣電子帳單及自動扣繳等服務，信用卡電子帳單新增176,935戶，申辦戶數較前一年度成長17%。



推出以本行信用卡為電子發票載具，卡友刷卡消費時，可將發票存於信用卡中，再由銀行協助兌獎，並主動寄發中獎通知。



遠銀 i 申請新增「信用貸款線上簽約」功能，銀行不需再印製大量申請書，顧客亦不需影印身份等相關文件，也使通過信用貸款審核的用戶能在收到通知簡訊後，立即於線上完成簽約，隨即進入撥貸流程。



全行離櫃率達89.5%，即客戶常用的銀行服務已有接近9成透過數位平臺取得。