

9 公益長河

大道之行 2019年企業社會責任報告書



93 以人文豐富樂活

96 讓愛生生不息

99 點亮共榮的社區

人文篇 以人文豐富樂活

遠東商銀為公益注入企業的效能管理，發展具社會企業概念的金融商品及藉由傳統年節贈品的設計，創造持續性及系統化的公益參與機制，與客戶齊力為社會拓展真善美的力量！

📖 發行《臺灣山屋紀行》月曆

本行視月曆為與客戶交流生活美學的平臺，考量月曆是陪伴客戶生活一整年的物品，因此用心企畫，藉此傳達對客戶的新年祝福，也善盡傳播人文美學的企業責任。其中臺灣古地圖、原住民兒童畫作、獨立小書店、臺灣世界遺產潛力點及本地獨立小書店、當代圖書館、文學家及藝術家的故居等，都曾入列為本行月曆的主題，受到客戶的喜愛與知名媒體的專文報導；合作過的機構包括臺灣歷史博物館、臺灣科學博物館、臺灣大學地理環境資源學系、中國北京故宮博物院、日本書道博物館、加拿大太陽馬戲等知名機構。

2020年月曆《臺灣山屋紀行》邀請客戶一起走進隱身在深山的高海拔山屋，共探臺灣美麗的角落。面對被手機強勢入侵的生活，本行希望以福爾摩沙坐擁的壯美山野及經春風夏陽秋霜冬雪洗禮的山中小屋，觸動國人想要一探原始山林的腳步，從大自然汲取飽滿的生命力，前瞻美好新年。除了一覽12座高山山屋，每月版面同時佐以山屋的相關知識說明，並導入「無痕山林」的行動守則，以月曆為平臺，倡議「凡走過不留下痕跡」的先進自然保育觀念，提醒國人在從事山野活動時對所處的自然大地善盡應有的責任。



遠東商銀月曆倡議無痕山林守則12條

- 登山或從事出林活動，將原野上所發現的石頭及自然界的一草一木，留在原處
- 探訪山林，勿引入原本不棲息在該區域的物種，避免干擾該區域的生態平衡
- 事先瞭解預計山區的特殊管制規定、入園許可及生態環境
- 以團體登山時，將團體拆分為4至6人為一組，分開行進
- 走既有的登山路徑或步道，縮小山屋或營地活動的規模，勿再製造另一個無植被的區域
- 將所有帶上山的東西帶下山，包括垃圾、食物殘渣及使用過的衛生紙等
- 同理其他登山者的感受，避免喧嘩或製造噪音，讓大自然的聲音與你我分享
- 尊重其他登山客的權益，維護其登山過程中遊憩經驗的品質
- 對山區可能發生的嚴峻氣候，要有充分的準備及應變能力
- 對山區可能發生的風險及緊急事故，要有充分的管理及應變能力
- 在適當的距離外觀察野生動物，不要跟蹤或試圖接近牠們
- 關注所活動山來的生態環境，且身體力行，凡走過必不留下痕跡



5月 三六九山屋 海拔3,100公尺



9月 塔芬谷山屋 海拔2,605公尺



10月 大水窟山屋 海拔3,227公尺

贊助Taiwan Connection 音樂會

本行多次邀請偏鄉兒童及伊甸照護學童觀賞歌劇、馬術等國際級演出，協助弱勢家庭學童開拓視野，2019年因認同而贊助由旅美小提琴家胡乃元號召國內古典音樂演奏家所推動的Taiwan Connection 音樂會，協力邀請16所偏鄉學校計503位師生共賞古典音樂之美，為他們打開一扇親近藝術之美的視窗。

邀請音樂家、運動選手開講

為提升同仁的視野，除了持續性的金融專業訓練，本行每季舉辦「名人開講」，邀請新書作者來行演講，藉以推廣企業內部閱讀的風氣，並拓展同仁在金融專業面向以外的知識廣度與人文素養。2019邀請的主講者包括聞名國際的小提琴家胡乃元、臺灣首位參加亞運三鐵競賽的女性選手李筱瑜，分享他們在平凡中創造不凡的經歷與所見識的美麗世界。



臺灣三鐵一姐李筱瑜



旅美小提琴家胡乃元與遠東同仁

受邀出席Taiwan Connection音樂會之小學

臺北國家音樂廳場	臺中國家歌劇院場	高雄衛武營音樂廳場
• 新北市淡水區屯山國小 • 新北市淡水區興仁國小 • 宜蘭縣蘇澳鎮南安國小	• 臺中市新社區崑山國小 • 臺中市和平區和平國小 • 臺中市梧棲區梧南國小 • 臺中市西屯區泰安國小 • 臺中市烏日區溪尾國小 • 臺中市外埔區安定國小 • 雲林縣二崙鄉三和國小 • 苗栗縣銅鑼鄉中興國小	• 臺南市玉井區玉井國小 • 高雄市鳳山區中崙國中 • 高雄市林園區王公國小 • 屏東縣新埤鄉萬隆國小 • 屏東縣來義鄉南和國小

季別	主題	主講者	講題
Q 1	樂知藝文	胡乃元 旅美小提琴家	繽紛音符自由嬉春 小提琴家與森木管三重奏之音樂宴饗
Q 2	夢想勵志	李筱瑜 超級鐵人職業運動選手	征服不可能的鐵人精神 克服痛苦，全力衝刺
Q 3	創新前瞻	蔡恩全 微軟商學院創辦人	成為不設限的全方位將才 機會是留給準備好的人
Q 4	專業達人	何凱成 球學聯盟執行長	那些年，運動教會我的事 讓運動成為教育的一環

公益篇 讓愛生生不息

伊甸的永續公益夥伴

對身心障礙同胞而言，伊甸社會福利基金是幽谷中點亮生命的光，提供的服務包括失能者家庭扶助、就業等計劃與遲緩兒早期療育，是國內運作穩健且執行績效有目共睹的社會福利機構之一。本行對伊甸的贊助始於1997年，一開始即朝永續合作的模式規劃，建立伊甸愛心卡為核心平臺，發展多元、便利的捐款機制，以本行的回饋捐款加上匯聚自大眾的涓滴愛心，蔚為可長可久的慈善長河，協助伊甸在穩定的財務後援下，得以有計劃性的發展。雙方開啟合作當年，伊甸僅14處服務據點，擴及今天超過80處，每年服務的失能家庭達四萬戶。而與伊甸為永續公益夥伴之持續成果，也於2019年獲頒遠東精神獎之集團70週年公益特別獎肯定。

發行伊甸愛心卡

本行於1997年發行伊甸愛心卡，以卡友刷卡金額的0.3%捐贈伊甸基金會，捐贈金額累計至2019年底達47,940,924元。且為擴大發卡數，於2019年10月首度將伊甸愛心卡納入百貨公司通路駐點申辦及推廣的卡別，希望匯聚更多愛心民眾共襄公益。



遠東伊甸愛心卡近三年回饋金額

年度	捐款金額(元)
2017	2,429,681
2018	1,871,342
2019	1,684,319



遠東商銀參與伊甸早療記錄片巡迴放映

📁 創意捐款平台

本行除藉由伊甸愛心卡的刷卡金回饋機制持續捐款伊甸，同時創新多元的客戶捐款平台，利於社會大眾的愛心與伊甸的需求有效連結。自2003年啟動至2019年底，匯聚大眾愛心捐款累計達33,567,036元。

捐款平台	2017年捐款金額	2018年捐款金額	2019年捐款金額	累計捐款金額
❶ 希望存摺：帳戶利息自動轉捐款	226,951元	231,883元	246,884元	8,861,344元
❷ 信用卡紅利點數轉捐款	269,500元	188,000元	136,800元	2,822,300元
❸ 信用卡客戶捐款活動 每年平均推出兩檔促捐活動	156,000元	194,700元	440,451元	19,573,392元
❹ 伊甸榮譽卡卡友捐	90,000元	87,000元	87,000元	2,310,000元

📁 物資捐贈專案

活動期間	捐贈物品	說明
2019年7月	視障專業手杖100支	舉辦「健康齊步走」活動，號召員工挑戰日走萬步，以促進健康。活動同時結合「健康公益」之理念，特別捐出100支「白手杖」給伊甸基金會。白手杖是世界公認的視障人士行動輔具，使用者平均兩年需更換新杖；出門頻率高者，更換週期可縮短至1年。本行希望視障同胞不用擔心手杖損耗，能多多出門，享受戶外活動，走出健康。
2019年8月	本地香蕉1,000公斤	香蕉為臺灣主要的果物農作之一，為支持蕉農，本行採購一公噸香蕉，分送給伊甸基金會與喜憨兒基金會，希望在臺灣的土地上，農業與公益團體都能長長久久，永續經營。

📁 牽手喜憨兒

本行除與伊甸社會福利基金會合作，進用視障按摩師2名，為同仁提供按摩抒壓的服務，也是第一家雇用喜憨兒的金融業，2019年度持續進用3名成年喜憨兒，於北區15家分行大廳為客戶提供奉茶服務，並採購喜憨兒手作餅乾待客。本行與喜憨兒基金會合作創新的公益就業模式，協助喜憨兒融入社會，得以自立生活。他們在基金會輔導員的專業教導下，學會自行搭乘公車與捷運到所服務的分行，他們對客戶的真誠接待，為分行服務增添溫馨的氣息。

遠東故事節伴兒童成長

歡慶遠東集團成立70週年，秉持「共創美好未來，你我攜手同行」的信念，關係企業共同推出一連串公益活動，其中本行與亞東證券、遠東巨城購物中心共同主辦「遠東兒童故事節」，合力號召客戶與集團員工募集一萬五千份以上的二手童書及樂高積木，由三家企業同仁志工整理後，分送給伊甸基金會、德蘭兒童中心、犯罪被害人家庭保護協會新竹分會所照護之弱勢家庭小朋友，捐贈者均可獲贈小禮物；本行及兩家關企同時邀請如果兒童劇團演出三場大型故事劇《大野狼拯救小紅帽》，開放小朋友免費觀賞。希望以寓教於樂的趣味故事陪伴下一代快樂成長，攜手同行往下一個美好的十年邁進。



HAPPY GO集點行公益

遠東集團舉辦走路作公益活動，日走達7,000步即貢獻HAPPY GO公益贈點，本行全員以雙腳行動響應，單日最高有95%的同仁達標，協力主辦單位完成700萬HAPPY GO點數捐贈公益單位的具體成果。

社區篇 點亮共榮的社區

企業與社會為共生共榮的循環，本行滿懷感恩的心，里仁為美，服務接地氣，除了分行同仁不定期支援區里活動，也於配合政府於「世界無菸日」及「禁烟節」之宣導活動，於分行針對客戶與社區民眾進行宣導。此外，總部則年年與遠東集團關係企業合力，認養敦南綠園道之綠化工程，並贊助國家燈會，參與臺北與新北雙城耶誕點燈派對，將愛與希望散播給共榮的社區；也協助政府力拚觀光，讓人走進來，臺灣更發展！

臺灣燈會在屏東

2019年臺灣燈會在屏東大鵬灣盛大舉行，本行與集團關係企業再次協力捐贈5,000件志工專屬防風外套參與盛會，並由臺灣燈會志工服務組別有客服、展演、接待、交通、導覽、庶務、醫護、環保、花燈競賽、安全維護、小提燈發放、防災應變與場地設施等，活動期間只要服務達3班次，即可獲贈志工專屬的水湖藍外套。考量冬季氣候及大鵬灣近海風寒，特別設計具保暖及收納功能的防風外套，讓志工得以「暖心」服務。

新北歡樂耶誕城

自「新北歡樂耶誕城」開辦以來，本行年年參與，至2019年已是第八度贊助，該活動也成為北部民眾期待的年度歡樂盛典。自11月15日在新北市府廣場以魔法耶誕城為主題熱鬧開城，展開為期48天的歡樂活動，此次耶誕城的主燈投影面積超越往年，並架設多處浪漫唯美的打卡天橋，打造全球唯一的雙塔雷射光雕秀。除了3D立體的耶誕主燈秀，現場規劃成四大星系活動區，營造流星夜空、迷幻星球、銀河星橋、光樹大道、琉璃城堡等夢幻場景及幻彩貨櫃市集，還有跨年巨星演唱會、民歌演唱會、童趣嘉年華，吸引大小朋友湧入，感受喜樂幸福的節慶氛圍。



▲ 周添財總經理與屏東潘孟安縣長



▲ 新北歡樂耶誕城

🏠 敦南遠企耶誕點燈

本行持續23年不間斷點亮臺北敦南商圈，年年與集團關係企業共同舉辦遠企耶誕點燈活動，2019年以「遠東有愛，快樂同仁」為主軸，除了在高40尺的耶誕樹裝點數千顆紅金彩球，行員也巧扮耶誕小姐，穿插榮星青少年合唱團與聖立爵士樂團帶來經典歌曲現場演出，為社區民眾帶來濃濃的耶誕溫馨情懷。遠東集團董事長徐旭東、本行總經理周添財偕同臺北市副市長蔡炳坤美國在臺協會處長鄺英傑等多國駐臺使節，一起點亮耶誕樹，與社區居民同樂；本行另依往年安排伊甸基金會、喜憨兒基金會駐點愛心市集義賣，為佳節增添分享與互助的美意。現場亦舉行愛心發票換耶誕節小盆栽活動，所募集發票全數捐給華山基金會。



▲ 同仁巧扮耶誕小姐、伊甸與喜憨兒基金會義賣



▲ 各國使節代表與民眾共迎佳節

🏠 「故事分行」連結在地情感

本行於2019年推出臺北復興、臺北城中與臺中朝富等三家以「故事分行」為定位的創新式分行，除把最好的空間開放給客戶使用，更打造故事牆，展現在地人文風華，亦在客戶專屬的樂活天地裡，不定期舉辦各類講座與輕課程，並提供客戶分享交流精彩的生命故事，或與在地鄰里、機關社團或店家合作市集、旅遊經驗分享等微型活動，藉由參與、對話與互動，與社區交織成共同的生活圈，一起創造精彩的樂活故事。